МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

На правах рукописи

Кожухова Екатерина Сергеевна

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ СТРУКТУРАХ

Специальность 08.00.05 − Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Донецк – 2022

Работа выполнена в ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО», г. Донецк.

Научный руководитель	доктор экономических наук, профессор **Ангелина Ирина Альбертовна**
Официальные оппоненты:	**Петрушевский Юрий Люциянович,** доктор экономических наук, профессор, ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ», заведующий кафедрой учета и аудита **Кошелева Елена Георгиевна,** кандидат экономических наук, доцент, ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», заведующий кафедрой национальной и региональной экономики
Ведущая организация:	ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ **«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Защита состоится «31» января 2023 г. в 14^{00} часов на заседании диссертационного совета Д 01.004.01 при ГО ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО» по адресу: 283050, г. Донецк, ул. Щорса, 31, ауд. 1222, тел: +7(856) 337-41-57, e-mail: dissovet_donnuet@mail.ru.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГО ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО» по адресу: 283017, г. Донецк, б. Шевченко, 30 (http://library.donnuet.ru).

Автореферат разослан «___» _____ 2022 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 01.004.01
д-р экон. наук, доцент А.Н. Германчук

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В современных условиях ведения бизнеса (неопределенности и непредсказуемости быстрых изменений факторов внешней и внутренней среды) предприниматели в процессе разработки и принятия управленческих решений сталкиваются с рядом методических и технологических проблем. Это связано, в частности, с динамичным развитием происходящих процессов, многоаспектностью последствий принимаемых управленческих решений и неполнотой информации о возможных последствиях. В этой связи особое значение для обеспечения эффективного развития предпринимательских структур в долгосрочной перспективе приобретают вопросы раскрытия их внутреннего потенциала за счет принятия оптимальных и своевременных управленческих решений.

Все это обусловливает необходимость разработки теоретических и научно-методических подходов к совершенствованию технологии процесса разработки и принятия управленческих решений, исходя из сущности, закономерностей и тенденций развития предпринимательских структур, что подтверждает актуальность исследования.

Степень разработанности проблемы. Значительный вклад в развитие теории предпринимательства внесли такие ученые, как: С.Б. Алексеев, Н.И. Алексеева, И.А. Ангелина, А.А. Бакунов, Н.В. Ващенко, Л.И. Донец, С.Н. Петренко, И.В. Сименко.

Теоретические и методические основы процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах получили развитие в трудах: А.Н. Асаула, Н.П. Виноградовой, В.П. Грахова, А.А. Зюськина, О.С. Коваля, Е.Г. Кошелевой, В.Б. Мантусова, Ю.Л. Петрушевского, А.Н. Попова, Е.И. Рыбнова, А.В. Тебекина, П.А. Тебекина, Р.А. Фатхутдинова.

Однако, признавая весомый вклад в разработку данной проблемы отечественных и зарубежных ученых, следует отметить, что работ, посвященных комплексному решению вопросов совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах, в настоящее время еще недостаточно. На современном этапе развития отечественных предприятий, характеризующемся неопределенностью и рисками, необходим поиск новых подходов к разработке своевременных и обоснованных управленческих решений. Для достижения этой цели требуются уточнение и совершенствование теоретических и методических основ технологии процесса разработки и принятия управленческих решений, а также изучение современного состояния исследуемой проблемы в предпринимательских структурах.

Цель и задачи исследования. Цель диссертационной работы - развитие теоретических основ и формирование научно-практических рекомендаций по совершенствованию технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

Для решения поставленной цели в диссертационной работе были сформулированы и решены следующие задачи:

рассмотрен теоретический базис и логический конструкт процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

исследована специфика процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

разработана концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

исследовано информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений;

проведена оценка качества системы принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

осуществлена диагностика эффективности процесса принятия управленческих решений;

обоснован алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

предложен научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений в предпринимательских структурах;

разработана организационная модель методики контроля реализации управленческих решений в предпринимательских структурах.

Объектом исследования является процесс формирования и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

Предметом исследования выступают теоретические и методические аспекты процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства), в частности п. 8.10 «Технология процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах».

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических положений и формировании методических рекомендаций по совершенствованию технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

К наиболее значимым результатам, содержащим научную новизну, относятся:

усовершенствовано:

концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений, представляющая собой системный взгляд на решение проблемы развития исследуемого процесса и включающая методический подход к оценке качества системы принятия управленческих решений, который отличается от существующих методов параметризацией его элементов и позволяет оценить качество системы принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

организационная схема диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений, которая в отличие от существующих включает систему показателей, сгруппированных по блокам (финансовый, маркетинговый, социально-психологический, блоки результативности труда и состояния цикла управленческих решений), и позволяет определить эффективность развития предприятия, выявить возможные отклонения и установить превалирующие направления управленческих воздействий со стороны субъекта, принимающего управленческое решение;

научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений, отличительная особенность которого заключается в обеспечении координации действий исполнителей в процессе реализации управленческих решений, что позволяет устранять возможные препятствия и достигать поставленных целей в соответствии с интересами руководителей предпринимательских структур;

получили дальнейшее развитие:

понятийно-категориальный аппарат, а именно: *«предпринимательская структура»* (физическое или юридическое лицо, осуществляющее на постоянной основе самостоятельную хозяйственную деятельность с целью получения выгоды как основного результата своей деятельности); *«управленческое решение»* (структурированный результат последовательной аналитико-управленческой деятельности, согласованный с техническими и экономическими возможностями, отражающий реакцию на состояние внешней и внутренней среды, направленный на достижение целевых ориентиров предприятия по обеспечению эффективного функционирования на потребительском рынке); *«методы принятия управленческих решений»* (приемы и способы реализации функций управления, охватывающие все сферы деятельности предприятия и направленные на разработку и принятие оптимального управленческого решения, которое имеет наибольший эффект при минимальных затратах с целью решения проблемной ситуации); *«коучинг»* (технология в системе управления человеческими ресурсами, способствующая достижению общих целей предприятия посредством раскрытия внутреннего потенциала сотрудников в процессе реализации управленческого решения);

классификация управленческих решений в предпринимательских структурах, которая дополнена шестью признаками, сформулированными автором (взаимодействие субъектов участия, соответствие законодательным и нормативным актам, степень управляемости, степень новизны, временной фактор, тип цикличности), а также классификация методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах за счет группировки современных методов принятия управленческих решений на основе сформированного поливектора управленческих решений;

алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах, который в отличие от существующих включает последовательные этапы решения проблемных ситуаций, направлен на разработку и принятие оптимального управленческого решения, отвечающего приоритетному направлению развития предприятия с учетом процессов его координации и согласования;

организационная модель методики контроля реализации управленческих решений, которая направлена на совершенствование организации контрольных процедур и в отличие от существующих включает: объекты, организационно-методическое обеспечение и методические приемы обобщения и реализации результатов контроля.

Теоретическая и практическая значимость работы. Теоретическое значение полученных результатов определяется актуальностью цели и задач исследования, достигнутым уровнем разработанности изучаемой проблемы, научной новизной, полученной в результате исследования, и заключается в научном обосновании задач по усовершенствованию технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах. Сделанные в диссертации выводы и разработанные рекомендации могут служить основой для дальнейших исследований в сфере предпринимательства.

Практическая значимость полученных результатов состоит в том, что автором сформулированы научные идеи и разработаны конкретные рекомендации, которые могут быть использованы для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений в предпринимательских структурах. К наиболее существенным результатам, имеющим практическое значение, следует отнести: концептуальную схему совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений; научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений; организационную схему диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений.

Диссертация подготовлена в соответствии с планом научно-исследовательской работы кафедры туризма ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» при выполнении госбюджетной темы «Использование туристско-рекреационного потенциала в экономическом развитии региона», где проведена диагностика эффективности управления предприятием на основе сбалансированной системы показателей (Г-19-7); хоздоговорной темы «Разработка системы показателей оценки эффективности принятия управленческих решений», где осуществлена оценка эффективности процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах на основе сформированной автором системы показателей (договор №052хт/2022 от 23.05.2022).

Предложения и рекомендации, разработанные в диссертации, одобрены и внедрены в деятельность: ООО МПК «Кодор» (справка №167 от 07.09.2022 г.), ФЛП Левтеров В.А. (справка №118 от 18.06.2022 г.), ФЛП Трофимова Т.В. ресторан «Какаду» (справка №119 от 05.09.2022 г.), ФЛП Щетинина А.Е. туристическое агентство «Бархат Travel» (справка №58 от 07.06.2022).

Материалы научного исследования используются в учебном процессе при преподавании дисциплин: «Экономика предприятия», «Экономика предприятий сервиса», «Экономика предприятий ресторанного хозяйства», «Организационное проектирование и управление проектами в туризме», «Экономика и ценообразование в туризме», «Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса», «Бизнес-планирование в гостинично-

ресторанном деле» в ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка №02.01/1454 от 16.09.2022 г.).

Методология и методы исследования. Теоретической и методологической основой диссертации стали фундаментальные положения экономической теории, научные труды отечественных и зарубежных авторов по проблемам процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах. Информационной базой исследования послужили статистические материалы, научные публикации, ресурсы Internet, бухгалтерская и статистическая отчетность, результаты опросов лиц, принимающих управленческие решения, на исследованных предприятиях пищевой промышленности, сферы сервиса и торговли Донецкой и Луганской Народных Республик.

Для достижения поставленной цели и решения соответствующих задач в работе использована система общенаучных и специальных методов исследования: системного анализа и синтеза, индукции и дедукции – для изучения понятийного аппарата теории предпринимательства и выявления основных проблем в процессе разработки и принятия управленческих решений; экономико-статистические методы – для анализа информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений; метод опроса и анкетирование – для проведения оценки качества системы принятия управленческих решений и диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений; метод гипотез и эксперимента – для разработки методик и проведения их апробации на предприятиях; табличный и графический методы – для наглядного представления полученных результатов. Обработка данных осуществлялась с использованием современных компьютерных технологий.

Положения, выносимые на защиту. По результатам исследования на защиту выносятся следующие основные положения:

понятийно-категориальный аппарат: «предпринимательская структура», «управленческое решение», «методы принятия управленческих решений», «коучинг»;

классификации управленческих решений и методов их принятия в предпринимательских структурах;

концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

организационная схема диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений;

алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений в предпринимательских структурах;

организационная модель методики контроля реализации управленческих решений в предпринимательских структурах.

Степень достоверности и апробация результатов. Диссертация представляет собой самостоятельное научное исследование.

Основные результаты диссертационной работы обсуждались и получили высокую оценку на 8 конференциях различного уровня, основными из которых являются: «Фотинские чтения - 2020» (г. Ижевск, 2020 г.), «Современные тенденции туризма и гостеприимства» (г. Донецк, 2021 г.), «Решетневские чтения» (г. Красноярск, 2021 г.), «Региональные аспекты подготовки кадров для индустрии гостеприимства, туризма и конгрессно-выставочной деятельности: управленческие решения, образование, предпринимательские инициативы» (г. Санкт-Петербург, 2021 г.), «Молодежная наука: вызовы и перспективы» (г. Макеевка, 2022 г.), «Актуальные вопросы экономики и управления: теоретические и прикладные аспекты» (г. Горловка, 2022 г.), «Научные исследования современных проблем развития России: междисциплинарные исследования как драйвер трансформации науки» (г. Санкт-Петербург, 2022 г.), «Приоритетные направления и проблемы развития внутреннего и международного туризма» (Республика Крым, г. Ялта, 2022 г.).

Публикации. Основные положения диссертационной работы изложены в 18 научных публикациях, в том числе: 1 коллективная монография, 9 статей в рецензируемых научных изданиях, 8 работ апробационного характера. Общий объем публикаций составляет 7,72 печ. л., из них 5,34 печ.л. принадлежат лично автору.

Логическая структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх разделов, заключения, списка литературы, включающего 162 наименования, и приложений на 48 страницах.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность темы диссертационной работы, сформулированы цель и задачи исследования, определены объект, предмет и методы исследования, раскрыта научная новизна, продемонстрирована теоретическая и практическая ценность полученных результатов, представлены основные положения, выносимые на защиту, результаты апробации диссертации, приведены перечень публикаций, общий объем и структура диссертационной работы.

В первом разделе диссертационной работы **«Теоретические основы процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах»** исследован теоретический базис и логический конструкт процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах; рассмотрена специфика процесса принятия управленческих решений; обоснована концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений.

Изучение существующих научных тенденций позволило определить наличие различных подходов к трактовке понятия «управленческое решение», а именно: результат, выбор альтернативы, процесс, творческий акт, действие и деятельность. Предложено авторское определение понятия «управленческое решение», а именно: структурированный результат последовательной аналитико-управленческой деятельности, согласованный с техническими и

экономическими возможностями, отражающий реакцию на состояние внешней и внутренней среды и направленный на достижение целевых ориентиров предприятия по обеспечению эффективного функционирования на потребительском рынке. Отличие данного определения от существующих состоит в том, что оно включает уточнение о системном характере результата управленческого решения и его направленности на совокупность целевых ориентиров деятельности предприятия.

С учетом многоаспектности современных подходов к понятию «управленческое решение» усовершенствована классификация управленческих решений в предпринимательских структурах за счет дополнения следующими классификационными признаками: взаимодействие субъектов участия, соответствие законодательным и нормативным актам, степень управляемости, степень новизны, временной фактор, тип цикличности. Предложенную классификацию с учетом авторских дополнений следует рассматривать комплексно и целесообразно учитывать в процессе разработки и принятия управленческого решения.

Автором сформирован поливектор управленческих решений в предпринимательских структурах, структурированы современные методы, представленные в экономической литературе, и усовершенствована классификация методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах. Доказано, что применение этих методов с целью принятия оптимального управленческого решения напрямую зависит от основных направлений деятельности предприятия, а именно: маркетинговой, производственной, экономической, инновационной, коммерческой, социальной, кадровой, финансовой, информационной, управленческой.

Усовершенствованная классификация включает наиболее распространенные методы в современных условиях ведения бизнеса. Она основана на целевых ориентирах деятельности предприятия, позволяет комплексно подходить к исследуемому процессу, разрабатывать альтернативы, реализовывать процедуру выбора и принятия наиболее эффективных управленческих решений в условиях нестабильности внешней и внутренней среды.

С целью раскрытия внутреннего потенциала предпринимательских структур в работе предложена концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений, которая направлена на формирование целостной научно обоснованной взаимосвязи теоретико-методического, диагностического и практического базисов в процессе разработки и принятия управленческих решений (рис. 1).

Реализация предложенной концептуальной схемы позволит: оперативно разрабатывать и принимать рациональные, обоснованные и понятные управленческие решения в условиях нестабильности внешней среды на основе современного инструментария; определять качество и эффективность этих решений; оптимизировать документооборот и систему контроля исполнения управленческих решений.

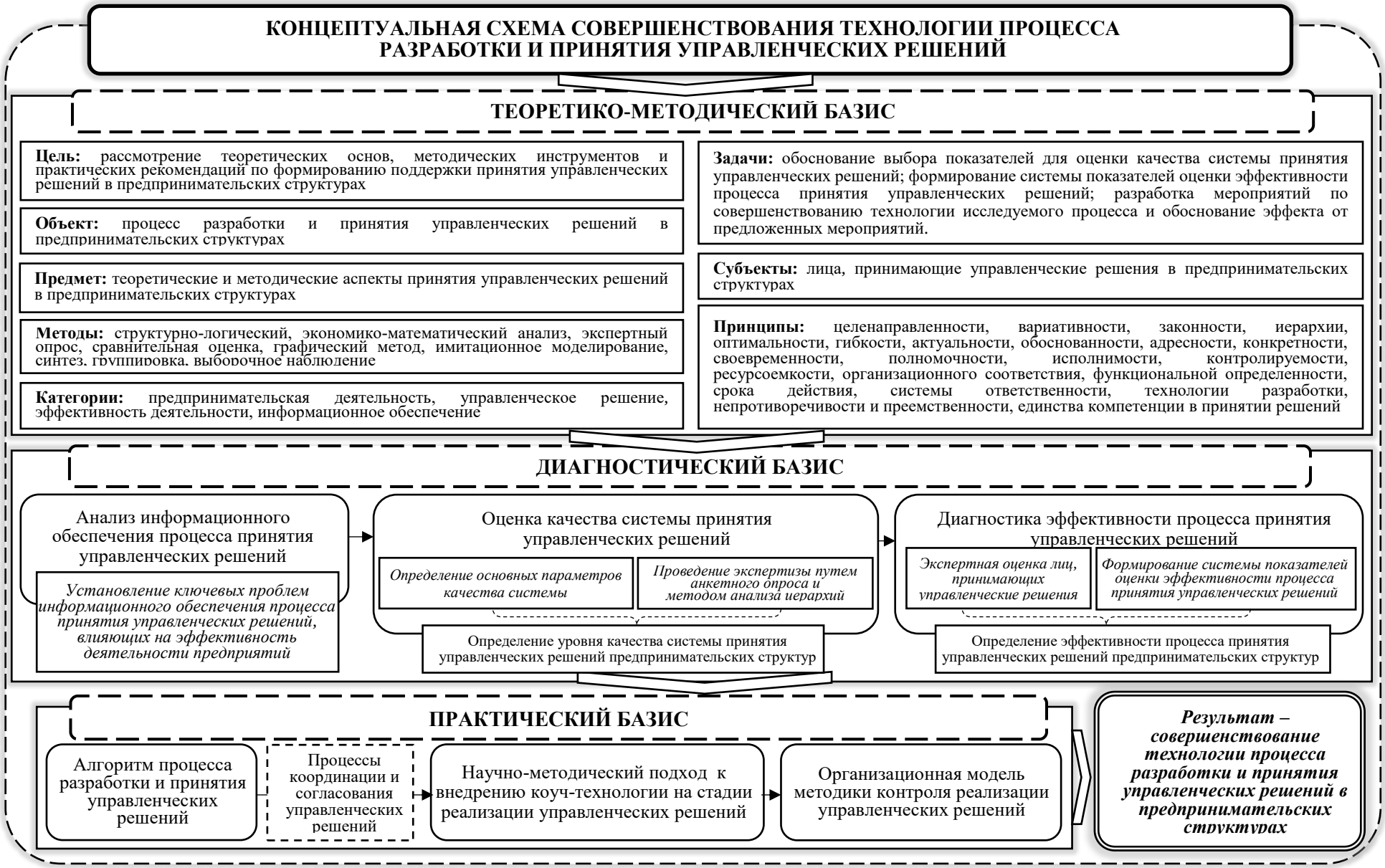

Рисунок 1 – Концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах

Во втором разделе **«Исследование современного состояния процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах»** проведен анализ информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений, выполнена оценка качества системы принятия управленческих решений и осуществлена диагностика эффективности процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

Результаты исследования информационного обеспечения процесса разработки и принятия управленческих решений на предприятиях пищевой промышленности, сферы сервиса и торговли Донецкой и Луганской Народных Республик позволили выявить низкий уровень этого обеспечения и определить перечень основных проблем, с которыми сталкиваются руководители в процессе своей деятельности.

Выделенные проблемы были объединены в две группы, а именно: 1) организационные проблемы сбора, обработки и передачи данных, 2) методические проблемы организации процесса анализа полученной информации.

К основной организационной проблеме информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений относится ненадлежащий уровень подготовки нормативно-справочной, нормативно-правовой документации, внутрифирменных стандартов по использованию информации, некачественный анализ внешней среды и, как следствие, формирование информационно-аналитических документов с недостоверными или неполными данными о динамике потребительского рынка (85,34 и 75,55% ответов соответственно руководителей и их заместителей, а также ведущих специалистов). При этом топ-менеджеры к основной организационной проблеме относят некачественно организованный документооборот и наличие дублирующих или противоречивых документов (92,56% ответов респондентов).

Весомая роль в информационном обеспечении процесса принятия управленческих решений, согласно ответам топ-менеджеров и ведущих специалистов, отводится следующим проблемам: невозможности оптимизации движения информационных потоков и структуры обмена при разработке и внедрении информационных систем для поддержки принятия решений (соответственно 87,53 и 70,28% ответов), а также существованию не всегда объективного информационного отображения процессов и явлений, протекающих на предприятии и во внешней среде (соответственно 85,31 и 69,14% ответов).

К основной методической проблеме информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений, которая была отмечена руководителями и их заместителями, а также ведущими специалистами, относятся предоставление недостоверной информации управленческому персоналу и отсутствие фильтра ее надежности (соответственно 93,81 и 89,42% ответов). Топ-менеджеры главной методической проблемой считают наличие аналитических ошибок в подготовленной информации (91,87% ответов).

Как отмечают руководители и их заместители, а также ведущие специалисты, весомое значение в информационном обеспечении процесса принятия управленческих решений имеет проблема нечеткого видения реального положения дел на предприятии (соответственно 76,15 и 76,81% ответов).

С целью обеспечения проведения обоснованной оценки качества и диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений автором разработана организационная схема, которая состоит из двух блоков (оценка качества системы принятия управленческих решений, оценка эффективности процесса принятия управленческих решений) и позволяет структурировать весь диагностический процесс в предпринимательских структурах (рис. 2).

Апробация данной организационной схемы осуществлена на 10 предприятиях пищевой промышленности, сферы сервиса и торговли разных форм собственности и масштабов бизнеса Донецкой и Луганской Народных Республик: 1) ПАО «Луганский мясокомбинат», 2) ДП «ТОР» (ТМ «ДонКо»), 3) ООО «Торговый дом «Продукты Донбасса»», 4) ФЛП Левтеров (ТМ «Михей», ТМ «Оленька»), 5) ООО МКП «Кодор», 6) ресторан «Какаду», 7) отель «Атлас», 8) туристическое агентство «Бархат Travel», 9) ООО «Омегаплюс», 10) ООО «Галактика».

Оценка качества системы принятия управленческих решений на указанных предприятиях Донецкой и Луганской Народных Республик проводилась с использованием предложенного автором методического подхода, основанного на параметризации элементов этой системы. Метод позволяет установить соответствие фактического состояния системы определенным критериям и на основе полученных результатов оценить ее качество.

Согласно результатам анкетирования, проведенного с участием сотрудников исследованных предприятий, были выделены ключевые параметры качества системы принятия управленческих решений в разрезе ее элементов и на их основании выполнена оценка этой системы (табл. 1).

Обосновано, что в современных условиях ведения бизнеса предприятиям необходимо оперативно реагировать на все изменения во внешней и внутренней среде. Следовательно, больше внимания требуется уделять процессу разработки и принятия управленческих решений, поскольку именно от правильной организации этого процесса в большой степени зависит эффективность функционирования предпринимательских структур в долгосрочной перспективе.

Установлено, что средний уровень (40-60%) качества системы принятия управленческих решений имеют 6 из 10 исследованных предприятий, а именно: ФЛП Левтеров (ТМ «Михей», ТМ «Оленька»), ООО МКП «Кодор», ДП «ТОР» (ТМ «ДонКо»), ООО «Торговый дом «Продукты Донбасса»», ООО «Галактика», ПАО «Луганский мясокомбинат». К предприятиям с достаточным уровнем (80-100%) качества этой системы относятся: ресторан «Какаду», туристическое агентство «Бархат Travel», отель «Атлас», ООО «Омегаплюс».

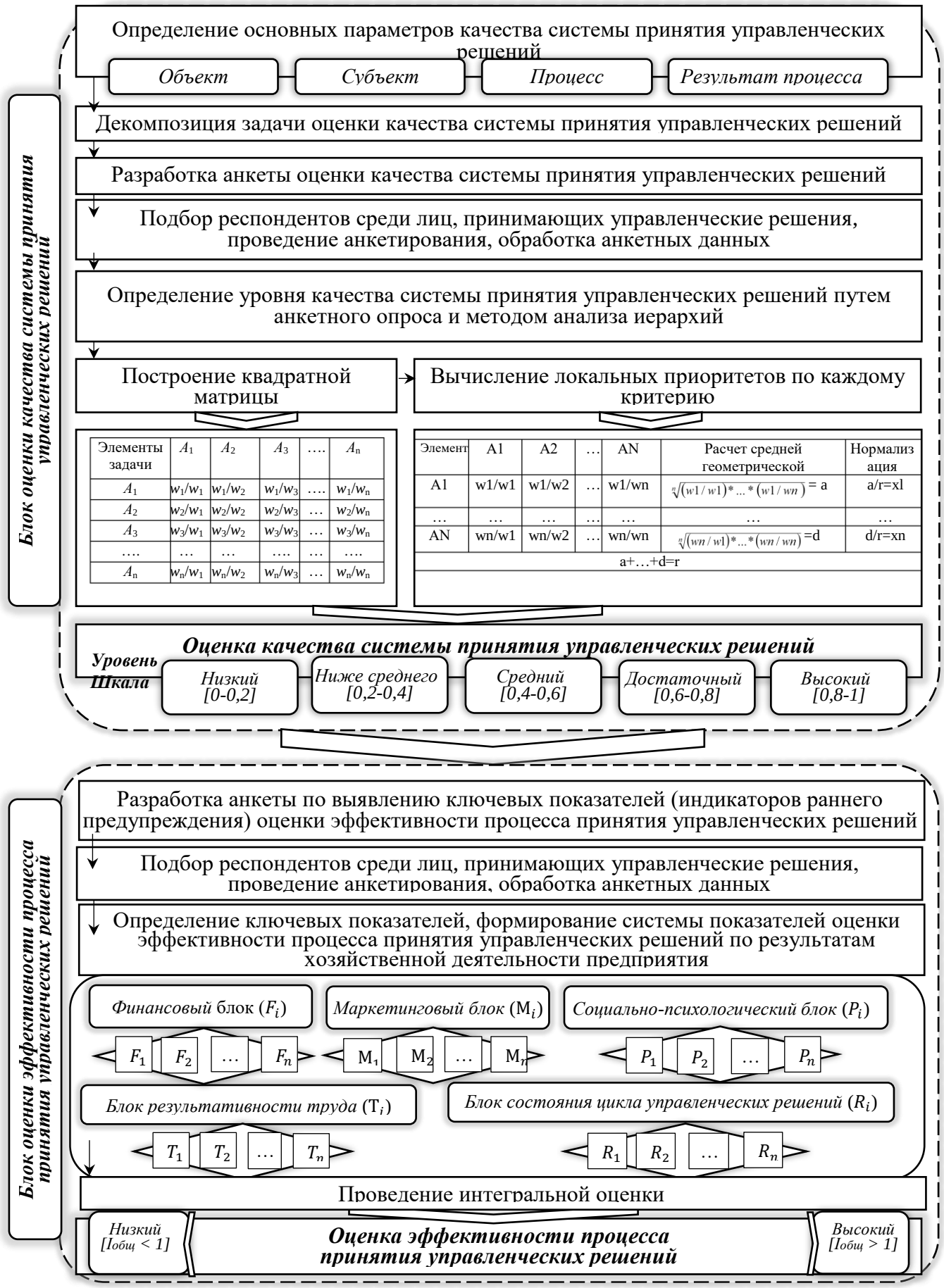

Рисунок 2 – Организационная схема диагностики эффективности процесса принятия управленческих

Таблица 1 – Характеристика качества системы принятия управленческих решений на исследованных предприятиях Донецкой и Луганской Народных Республик

Субъект предпринимательской деятельности	Уровень качества системы принятия управленческих решений, %					
	руководители и их заместители		топ-менеджеры		ведущие специалисты	
	анкетный опрос	метод анализа иерархий	анкетный опрос	метод анализа иерархий	анкетный опрос	метод анализа иерархий
Малый бизнес						
Ресторан «Какаду»	66 достаточный	61 достаточный	63 достаточный	55 средний	66 достаточный	60 достаточный
ФЛП Левтеров (ТМ «Михей», ТМ «Оленька»)	53 средний	48 средний	52 средний	47 средний	54 средний	47 средний
Туристическое агентство «Бархат Travel»	64 достаточный	64 достаточный	56 средний	63 достаточный	60 достаточный	58 средний
Средний бизнес						
Отель «Атлас»	62 достаточный	59 средний	54 средний	67 достаточный	61 достаточный	65 достаточный
ООО «Омегаплюс»	72 достаточный	67 достаточный	66 достаточный	60 достаточный	68 достаточный	62 достаточный
ООО МКП «Кодор»	54 средний	47 средний	54 средний	49 средний	49 средний	43 средний
Крупный бизнес						
ДП «ТОР» (ТМ «ДонКо»)	50 средний	46 средний	51 средний	44 средний	44 средний	40 средний
ООО «Торговый дом «Продукты Донбасса»»	56 средний	50 средний	48 средний	42 средний	50 средний	44 средний
ООО «Галактика»	52 средний	45 средний	48 средний	45 средний	44 средний	41 средний
ПАО «Луганский мясокомбинат»	54 средний	51 средний	44 средний	40 средний	49 средний	46 средний

С целью осуществления диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений на исследованных предприятиях было проведено анкетирование с участием 10 их руководителей. На основе полученных результатов автором разработана система показателей оценки эффективности этого процесса по результатам хозяйственной деятельности предприятия, объединенных в следующие блоки: финансовый, маркетинговый, социально-психологический, блоки результативности труда и состояния цикла управленческих решений.

По данным практической апробации разработанной системы показателей, для формирования общего вывода об эффективности процесса принятия управленческих решений на исследованных предприятиях по результатам их хозяйственной деятельности в 2020-2021 гг. проведена интегральная оценка, позволяющая определить степень соответствия показателей своим оптимальным значениям (рис. 3).

Было установлено, что в 2021 г. высокие значения комплексной оценки эффективности процесса принятия управленческих решений имели 6 предприятий: ПАО «Луганский мясокомбинат» (1,23), ООО «Торговый дом «Продукты Донбасса»» (1,05), ООО МКП «Кодор» (1,05), ресторан «Какаду» (1,56), туристическое агентство «Бархат Travel» (1,18), ООО «Омегаплюс» (1,06).

Низкие значения интегрального показателя установлены на 4 предприятиях: ДП «ТОР» (ТМ «ДонКо») (0,94), ФЛП Левтеров (ТМ «Михей», ТМ «Оленька») (0,93), отель «Атлас» (0,88), ООО «Галактика» (0,98). Полученные результаты свидетельствует о положительной тенденции достижения большинством показателей своих оптимальных (нормативных) значений. Следовательно, принятие и реализация управленческих решений представляют собой важнейшие инструменты управляющего воздействия в процессе ведения предпринимательской деятельности.

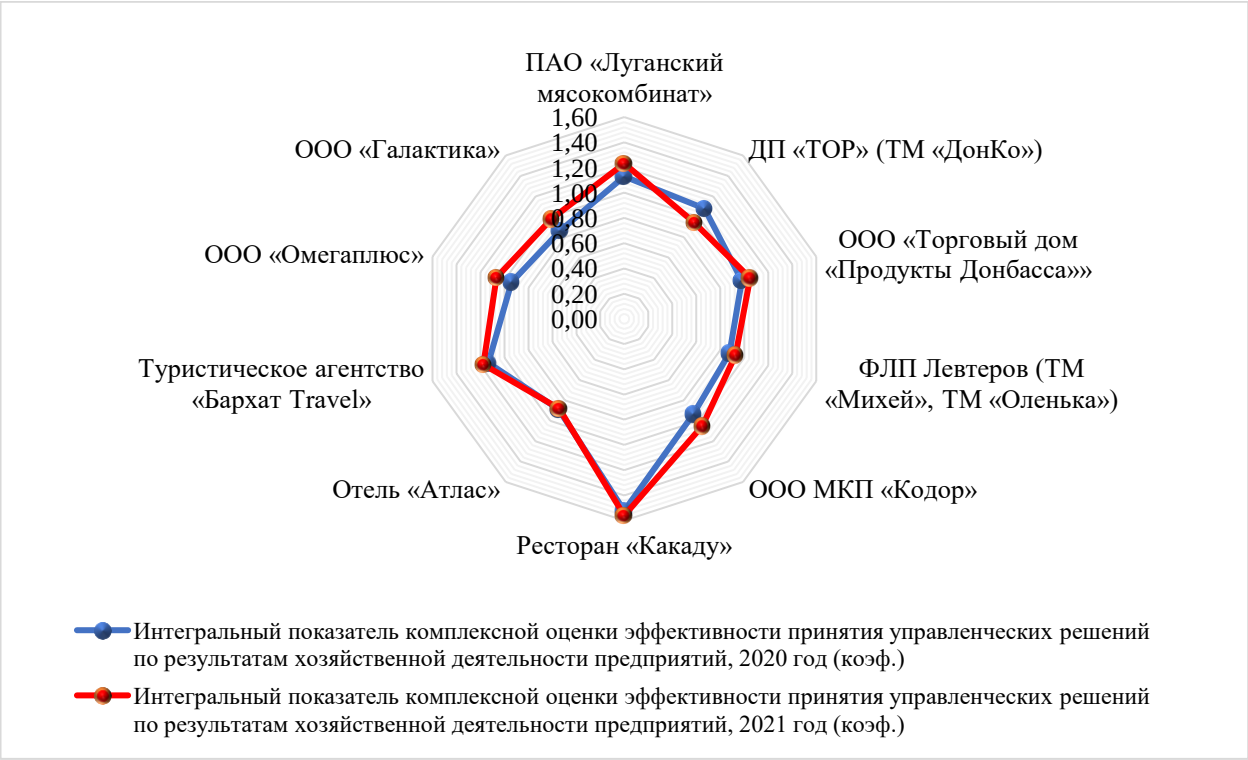

Рисунок 3 – Интегральные показатели комплексной оценки эффективности процесса принятия управленческих решений по результатам хозяйственной деятельности исследованных предприятий Донецкой и Луганской Народных Республик за 2020-2021 гг.

Результаты проведенного исследования могут служить базой для совершенствования методических основ технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

В третьем разделе «**Совершенствование методических основ технологии процесса разработки и принятия управленческих решений»** построен алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах; разработан научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений; предложена организационная модель методики их контроля.

Алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений включает последовательные этапы решения проблемных ситуаций (рис. 4).

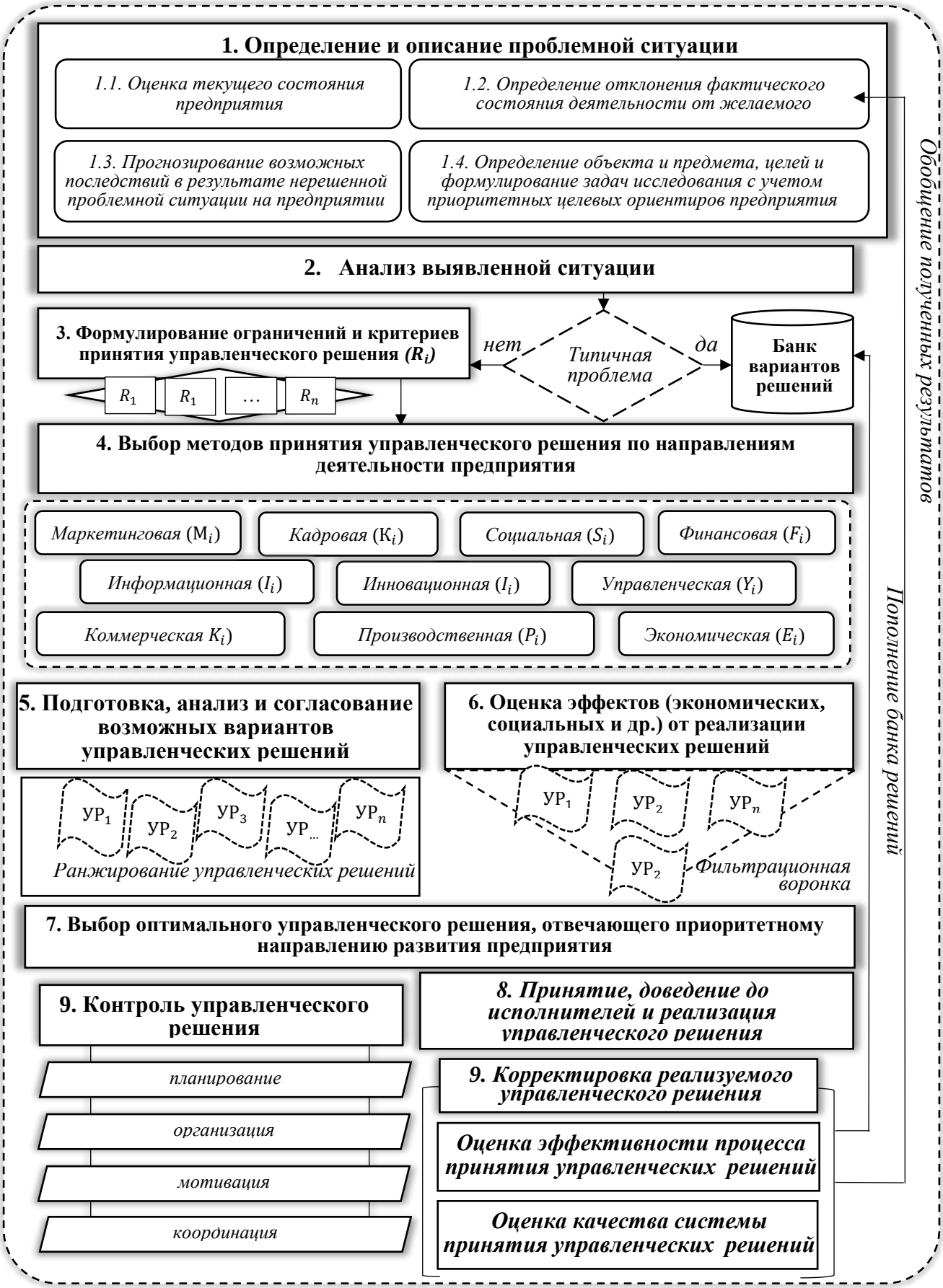

Рисунок 4 – Алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах

Отличительная особенность алгоритма состоит в том, что разработку и принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, отвечающих приоритетному направлению развития предприятия, необходимо осуществлять с учетом процессов координации и согласования этих решений.

Внедрение предложенного алгоритма в деятельность предпринимательских структур позволит снижать влияние субъективных факторов на выбор лица, принимающего управленческое решение, а также своевременно предотвращать или устранять проблемные ситуации, возникающие на предприятии.

В работе дано авторское определение понятия «коучинг», а именно: технология в системе управления человеческими ресурсами, способствующая достижению комплекса целей предприятия посредством раскрытия внутреннего потенциала сотрудников в процессе реализации управленческого решения.

Ввиду сложности процесса реализации управленческих решений, в ходе которого необходимо координировать множество взаимосвязанных, одновременно выполняемых решений, находящихся на разных этапах реализации, автором разработан научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений в предпринимательских структурах (рис. 5). Его применение позволит увеличить скорость и обоснованность действий сотрудников предприятия в процессе реализации этих решений.

Практическое применение предлагаемого подхода даст возможность выявлять «проблемные зоны» в предпринимательской деятельности, обеспечивать координацию действий в процессе реализации управленческих решений, активизировать и стимулировать деятельность руководителя и персонала, увеличивать скорость реализации принятых управленческих решений, повышать их качество и эффективность.

С целью обеспечения условий повышения устойчивости и эффективности функционирования предпринимательских структур разработана организационная модель методики контроля реализации управленческих решений, которая включает: объекты контроля, организационно-методическое обеспечение и методические приемы обобщения и реализации результатов контроля (рис. 6).

Продемонстрировано, что организация такого контроля в процессе ведения предпринимательской деятельности является неотъемлемым элементом каждой стадии разработки и принятия управленческих решений, так как контроль направлен, с одной стороны, на сопоставление фактически достигнутых результатов с запланированными и выявление отклонений от нормативных значений, с другой стороны, на мониторинг исполнения принятых управленческих решений.

По 6 различным блокам разработанной автором системы показателей проведено имитационное моделирование интегральных показателей комплексной оценки эффективности процесса принятия управленческих решений. Определены оптимальные отраслевые значения этих показателей для исследованных предприятий Донецкой и Луганской Народных Республик (табл. 2).

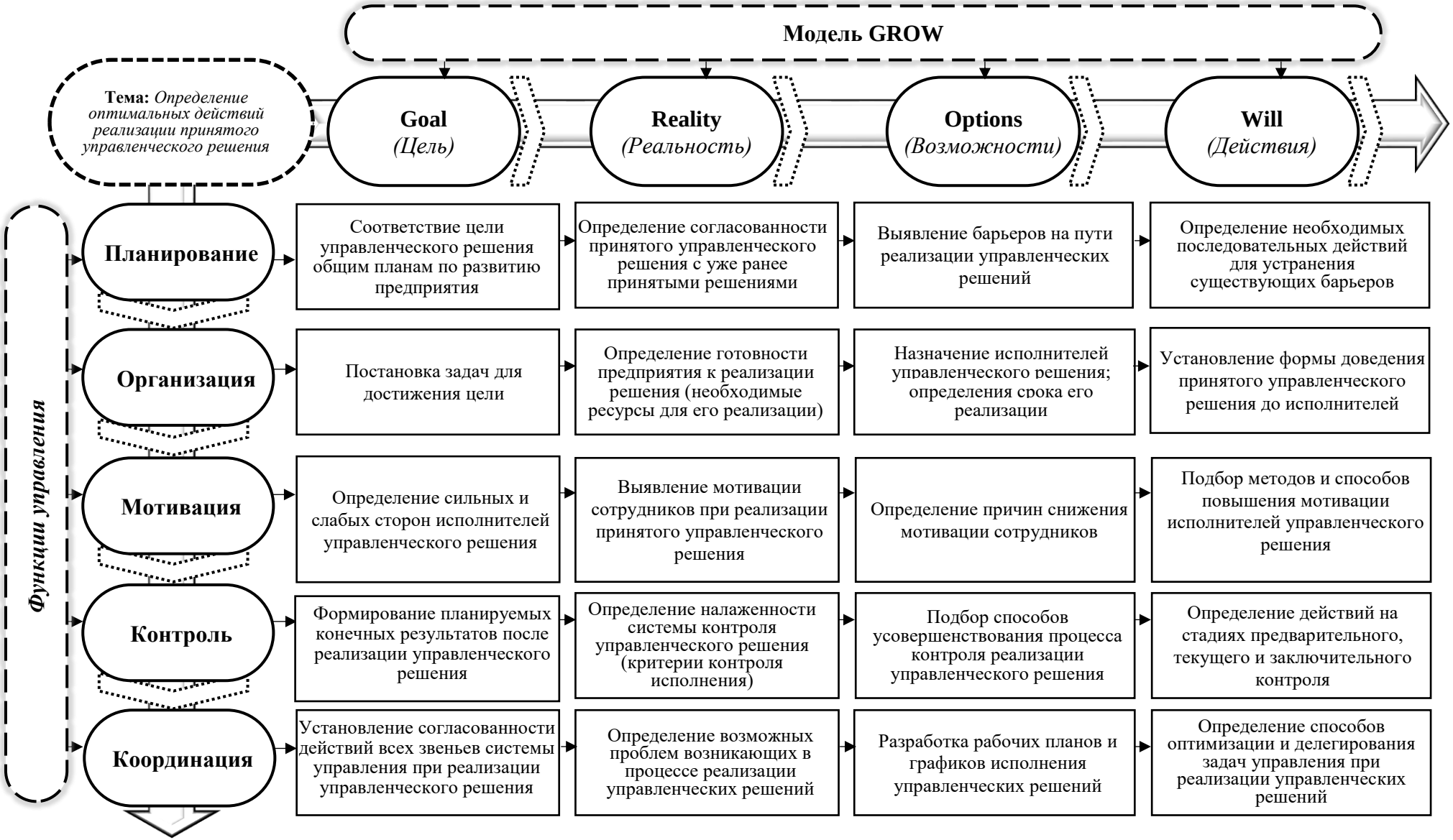

Рисунок 5 – Научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений в предпринимательских структурах

Рисунок 6 – Организационная модель методики контроля реализации управленческих решений в предпринимательских структурах

При условии достижения полученных оптимальных значений, а также внедрения предложенных рекомендаций по совершенствованию методических основ технологии процесса разработки и принятия управленческих решений указанные предприятия смогут вести предпринимательскую деятельность более эффективно.

Таблица 2 – Интегральные показатели фактических результатов *($I_ф$)* деятельности в 2021 г. и смоделированные их оптимальные отраслевые значения *($I_м$)* для исследованных предприятий

Блоки системы показателей	Интегральный показатель	Предприятия Донецкой и Луганской Народных Республик									
		пищевая промышленность					сфера сервиса			торговая отрасль	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Финансовый	$I_ф$	1,288	0,992	1,071	0,997	1,312	0,894	0,603	1,502	1,015	0,985
	$I_м$	1,307					1,498			1,040	
	$I_{откл}$	0,986	0,760	0,820	0,763	1,004	0,597	0,403	1,003	0,976	0,947
Результативности труда	$I_ф$	1,544	0,679	1,117	0,572	1,089	1,210	1,005	0,785	0,904	1,096
	$I_м$	1,497					1,205			1,092	
	$I_{откл}$	1,031	0,454	0,746	0,382	0,727	1,004	0,834	0,651	0,828	1,004
Маркетинговый	$I_ф$	1,544	1,081	0,923	1,450	0,807	0,788	0,788	1,384	1,221	0,779
	$I_м$	1,543					1,441			1,207	
	$I_{откл}$	1,001	0,701	0,599	0,940	0,523	0,547	0,547	0,960	1,012	0,645
Состояния цикла управленческих решений	$I_ф$	1,093	1,163	0,915	0,928	0,901	3,844	0,869	1,363	1,109	1,123
	$I_м$	1,167					4,079			1,120	
	$I_{откл}$	0,936	0,996	0,784	0,795	0,772	0,942	0,213	0,334	0,990	1,003
Социально-психологический	$I_ф$	1,093	0,794	1,217	0,686	1,144	1,022	1,133	0,845	1,075	0,925
	$I_м$	1,307					1,129			1,072	
	$I_{откл}$	0,836	0,608	0,931	0,525	0,875	0,905	1,004	0,748	1,003	0,862
Комплексный интегральный показатель	$\boldsymbol{I_ф}$	**1,23**	**0,94**	**1,05**	**0,93**	**1,05**	**1,56**	**0,88**	**1,18**	**1,06**	**0,98**
	$\boldsymbol{I_м}$	**1,238**					**1,862**			**1,019**	
	$I_{откл}$	**0,995**	**0,761**	**0,847**	**0,748**	**0,848**	**0,837**	**0,472**	**0,631**	**1,044**	**0,962**

Примечания: 1. Порядковый номер предприятия соответствует нумерации на с. 10.

2. *Iотлк = Iф/Iм* – относительное отклонение интегральных показателей фактических результатов от смоделированных значений.

Таким образом, достижение оптимальных отраслевых значений интегральных показателей будет свидетельствовать об эффективности процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В диссертационной работе предложен новый подход к решению научной задачи, которая заключается в обосновании теоретических и методических подходов и в разработке практических рекомендаций по совершенствованию технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах. В результате проведенного исследования сделаны следующие выводы:

1. На основе анализа современной экономической литературы изучено понятие «управленческое решение» и сформулировано его авторское

определение: структурированный результат последовательной аналитико-управленческой деятельности, согласованный с техническими и экономическими возможностями, отражающий реакцию на состояние внешней и внутренней среды и направленный на достижение целевых ориентиров предприятия по обеспечению эффективного функционирования на потребительском рынке. Усовершенствована классификация управленческих решений за счет добавления шести классификационных признаков.

2. В результате исследования специфики процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах усовершенствована классификация методов принятия управленческих решений. Предложено определение понятия «методы принятия управленческих решений», а именно: приемы и способы реализации функций управления, охватывающие все сферы деятельности предприятия и направленные на разработку и принятие оптимального управленческого решения, которое имеет наибольший эффект при минимальных затратах с целью решения проблемной ситуации.

3. Разработана концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах, которая включает три блока: теоретико-методический (цель, объект, предмет, методы, основные категории, задачи, субъект, принципы), диагностический (анализ информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений, оценка качества системы принятия управленческих решений, диагностика эффективности процесса принятия управленческих решений), практический (алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений, научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений и организационная модель методики контроля реализации управленческих решений). Предложенная схема направлена на обеспечение обоснованности принимаемых управленческих решений в процессе ведения предпринимательской деятельности.

4. Анализ информационного обеспечения процесса принятия управленческого решения позволил выделить основные проблемы исследуемого процесса и объединить их в две взаимосвязанные группы: 1) организационные проблемы сбора, обработки и передачи данных, 2) методические проблемы организации процесса анализа полученной информации. Установлено, что основной проблемой первой группы, которая была отмечена руководителями и их заместителями, а также ведущими специалистами на предприятиях пищевой промышленности, сферы сервиса и торговли Донецкой и Луганской Народных Республик, является ненадлежащий уровень подготовки нормативно-справочной и нормативно-правовой документации, внутрифирменных стандартов по использованию информации, некачественный анализ внешней среды и, как следствие, формирование информационно-аналитических документов с недостоверной или неполной информацией о динамике потребительского рынка, что отметили соответственно 85,34 и 75,55% респондентов соответственно. Главной проблемой второй группы является предоставление ненадежной информации управленческому персоналу и отсутствие фильтра ее достоверности (соответственно 93,81 и 89,42% ответов).

По итогам изучения основных проблем информационного обеспечения была предложена информационная модель методики контроля процесса разработки и принятия управленческих решений, цель которой заключается в повышении качества предоставляемой информации лицам, принимающим управленческие решения.

5. Проведена оценка качества системы принятия управленческих решений на исследованных предприятиях. Установлено, что на 6 из 10 исследуемых предприятий средний уровень качества системы принятия управленческих решений, а именно: ФЛП Левтеров (ТМ «Михей», ТМ «Оленька»), ООО МКП «Кодор», ДП «ТОР» (ТМ «ДонКо»), ООО «Торговый дом «Продукты Донбасса»», ООО «Галактика», ПАО «Луганский мясокомбинат». К предприятиям с достаточным уровнем качества системы принятия управленческих решений относятся: ресторан «Какаду», туристическое агентство «Бархат Travel», отель «Атлас», ООО «Омегаплюс».

6. Разработана организационная схема диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений, которая включает усовершенствованную систему показателей, состоящую из следующих блоков: финансового, маркетингового, социально-психологического, блоков результативности труда и состояния цикла управленческих решений. На основе проведенного анкетирования по каждому блоку установлены основные параметры оценки. С целью определения общей оценки эффективности принятия управленческих решений была выполнена интегральная оценка эффективности принятия управленческих решений на исследованных предприятиях. Установлено, что к предприятиям с высоким значением интегрального показателя комплексной оценки относятся: ПАО «Луганский мясокомбинат», ООО МКП «Кодор», ООО «Торговый дом «Продукты Донбасса»», ресторан «Какаду», ООО «Омегаплюс», туристическое агентство «Бархат Travel». Низкое значение интегрального показателя имеют 4 предприятия: ДП «ТОР» (ТМ «ДонКо»), ФЛП Левтеров (ТМ «Михей», ТМ «Оленька»), отель «Атлас», ООО «Галактика».

7. Предложен алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах, который включает последовательные этапы решения проблемных ситуаций и способствует снижению влияния субъективных факторов на выбор лица, принимающего управленческое решение.

8. Разработан научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений в предпринимательских структурах, который направлен на максимизацию потенциала работников, устранение препятствий на стадии реализации управленческого решения и достижение результата в соответствии с интересами лица, принимающего управленческие решения.

9. Сформирована организационная модель методики контроля реализации управленческих решений, которая направлена на совершенствование организации такого контроля и включает: объекты контроля, организационно-методическое обеспечение и методические приемы обобщения и реализации результатов контроля. Проаргументировано, что в современных условиях

ведения бизнеса разработка и принятие своевременных и оптимальных управленческих решений при налаженной системе контроля является одним из ключевых необходимых условий обеспечения эффективной деятельности предпринимательских структур в долгосрочной перспективе.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Монографии

1. Кожухова, Е.С. Оценка эффективности принятия управленческих решений предприятий / Е.С. Кожухова // Социально-экономическое и технологическое развитие Донбасса: взгляд молодых ученых: коллективная монография / С.В. Антошин, В.О. Бессарабов, Е.В. Биба [и др.]; под ред. Е.М. Азарян. – Ростов-на-Дону: Параграф, 2022. – С. 266-286.

Личный вклад: проведена оценка эффективности принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

Статьи в рецензируемых научных изданиях

2. Кожухова, Е.С. Теоретические основы процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // Торговля и рынок. – 2019. – Вып. 3 (51). т II. – С. 38-46.

Личный вклад: дано авторское определение понятия «управленческое решение».

3. Кожухова, Е.С. Управленческие решения в предпринимательских структурах: сущность и классификация / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // Вести Автомобильно-дорожного института. – 2020. –№4(35). – С. 148-155.

Личный вклад: усовершенствована классификация управленческих решений в предпринимательских структурах.

4. Кожухова, Е.С. Классификация методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // Вестник ДонНУ. Серия В: Экономика и право. – 2021. –№3. – С. 5-18.

Личный вклад: усовершенствована классификация методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

5. Кожухова, Е.С. Модель организации контроля управленческих решений / Е.С. Кожухова // Торговля и рынок. – 2021. – Вып. 4 (60). т II, ч. I. – С. 80-86.

6. Кожухова, Е. С. Оценка качества системы формирования управленческих решений предприятий / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина / Экономика, предпринимательство и право. – 2021. – Т. 11. – № 12. – С. 2721-2736.

Личный вклад: предложена методика оценки качества системы принятия управленческих решений на предприятиях Донецкой и Луганской Народных Республик.

7. Кожухова, Е.С. Концептуальные основы процесса разработки и принятия управленческих решений / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // Вестник ДонНУ. Сер. В. Экономика и право. – 2022. – Вып. 1. – С. 5-12.

Личный вклад: разработана концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

8. Кожухова, Е.С. Оценка эффективности принятия управленческих решений: отраслевой аспект / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина / Сборник научных работ серии «Финансы, учет, аудит» / ГОУ ВПО «ДОНАУИГС». – Донецк. – 2022. – Вып. 25. – С. 5-15.

Личный вклад: сформирована структура и содержание системы показателей оценки эффективности процесса принятия управленческих решений по результатам хозяйственной деятельности предприятия.

9. Кожухова, Е.С. Алгоритм разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах / Е.С. Кожухова // Торговля и рынок. – 2022. – Вып. 1 (61). – С. 124-131.

10. Кожухова, Е.С. Научно-методический подход внедрения коуч-технологии на стадии реализации управленческого решения / Е.С. Кожухова // Торговля и рынок. – 2022. – Вып. 3 (63). т. I. – С. 91-97.

Труды апробационного характера

11. Кожухова, Е.С. Генезис теории управления / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // «Фотинские чтения – 2020»: мат. VII Междунар. науч.-практ. конф.18-20 ноября 2020 г. – Ижевск : ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова», 2020. – С. 5-10.

Личный вклад: обобщены основные этапы формирования и развития теории управления.

12. Кожухова, Е.С. Особенности разработки и принятия управленческих решений на туристских предприятиях / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // Современные тенденции развития туризма и гостеприимства: мат. междунар. науч.-практ. конф. 15-16 апреля 2021 г. – г. Донецк : ДонНУЭТ, 2021. – С. 176-179.

Личный вклад: проанализированы основные требования обеспечения эффективности управленческого решения на туристских предприятиях.

13. Кожухова, Е.С. Оценка эффективности принятия управленческих решений в предпринимательских структурах / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // Решетневские чтения: мат. XXV Междунар. науч.-практ. конф. 10-12 ноября 2021 г. – Красноярск : СибГУ им. М. Ф. Решетнева, 2021, часть 2. – С. 470-472.

Личный вклад: обоснованы параметры системы показателей оценки эффективности принятия управленческих решений по результатам хозяйственной деятельности предприятия.

14. Кожухова, Е.С. Оценка системы формирования управленческих решений в предпринимательских структурах / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // Вестник индустрии гостеприимства: междунар. науч. сборник 27 октября 2021 г. – Санкт-Петербург : СПбГЭУ, 2022, выпуск 9. – С. 16-22.

Личный вклад: разработана логическая структура параметров качества системы принятия управленческих решений.

15. Кожухова Е. С. К вопросу о систематизации методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах / Е.С. Кожухова /

Крымский мир : культурное наследие: мат. XI Всеросс. науч.-практ. конф. 24-25 марта 2022 г. – Симферополь: ООО «Антиква», 2022. – С. 298-301.

16. Кожухова, Е.С. Специфика разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах / Е.С. Кожухова, И.А. Ангелина // Актуальные вопросы экономики и управления: теоретические и прикладные аспекты: мат. VII Междунар. науч.-практ. конф. 25 марта 2022 г. – Горловка : ГОУВПО «ДОННТУ», 2022. – С. 332-335.

Личный вклад: рассмотрены современные проблемы разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

17. Кожухова, Е.С. К вопросу о сущности контроля управленческих решений в системе управления предприятием / Е.С. Кожухова // Молодежная наука: вызовы и перспективы: V Междунар. науч.-практ. конф. 14 апреля 2022 г. – Макеевка : ГБОУ ВПО «ДОНАГРА», 2022, Т. VIII. – С. 353-356.

18. Кожухова Е.С. Проблемы информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений / Е.С. Кожухова // Научные исследования современных проблем развития России: цифровая трансформация экономики : сборник научных трудов по итогам Межд. науч.-практ. конф. 17 февраля 2022 г. – Санкт-Петербург: СПбГЭУ, 2022. – Том 3. – С. 461-466.

АННОТАЦИЯ

Кожухова Е.С. Технология процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах. – На правах рукописи.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика предпринимательства). – Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецк, 2022.

Цель диссертационной работы заключается в развитии теоретических основ и научно-практических рекомендаций по совершенствованию технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

В работе рассмотрен теоретический базис и логический конструкт процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах, сформулированы определения понятий «предпринимательская структура», «управленческое решение», «методы принятия управленческих решений», «коучинг», исследована специфика процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах, предложена концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений.

Исследовано информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений, проведена оценка качества системы принятия

управленческих решений и диагностика эффективности процесса принятия управленческих решений на предприятиях Донецкой и Луганской Народных Республик.

Предложен алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений, усовершенствован научно-методический подход внедрения коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений, разработана организационная модель методики контроля реализации управленческих решений в предпринимательских структурах.

Ключевые слова: предпринимательство, предпринимательские структуры, управленческие решения, эффективность деятельности.

ABSTRACT

Kozhukhova E.S. Technology of the process of development and adoption of managerial decisions in business structures. - As a manuscript.

The dissertation for the degree of candidate of economic sciences in the specialty 08.00.05 - Economics and management of the national economy (by branches of the field of activity, including business economics). – State Organization of Higher Professional Education "Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky" of the Ministry of Education and Science of the Donetsk People's Republic, Donetsk, 2022.

The purpose of the dissertation work is to develop the theoretical foundations and scientific and practical recommendations for improving the technology of the process of developing and making managerial decisions in business structures.

The paper considers the theoretical basis and logical construct of the process of making managerial decisions in business structures, formulates the definitions of the concepts "entrepreneurial structure", "management decision", "methods of making managerial decisions", "coaching", the specifics of the process of making managerial decisions in business structures, a conceptual scheme for improving the technology of the process of developing and making managerial decisions is proposed.

The information support of the process of making managerial decisions has been studied, the quality of the system of making managerial decisions has been assessed, and the diagnostics of the effectiveness of the process of making managerial decisions at the enterprises of the Donetsk and Luhansk People's Republics have been carried out.

An algorithm for the process of developing and making managerial decisions has been proposed, a scientific and methodological approach to implementing coaching technology at the stage of implementing managerial decisions has been improved, and an organizational model for monitoring the implementation of managerial decisions in business structures has been developed.

Keywords: entrepreneurship, business structures, managerial decisions, performance efficiency, information support.

Подписано к печати 29.11.2022 г. Формат 60х84х1/16.
Усл. печ. л. 1,5. Печать лазерная. Заказ №____. Тираж 100 экз.

Отпечатано в «Цифровой типографии» (ФЛП Артамонов Д.А.)
г. Донецк, ул. Артема, д. 138а. Тел.: (071) 407-85-30.

Свидетельство о государственной регистрации
ДНР серия АА02 № 51150
от 09.02.2015 г.