

## **ОТЗЫВ**

**на диссертационную работу Кожуховой Екатерины Сергеевны на тему «Технология процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. экономика предпринимательства)**

Кожухова Екатерина Сергеевна в 2019 году закончила Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского по специальности Экономика предприятия. В сентябре 2019 года была принята на должность ассистента кафедры туризма, а в декабре этого же года поступила в аспирантуру ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского». С сентября 2021 года переведена на должность старшего преподавателя, где и работает по настоящее время.

За время работы над диссертацией Кожухова Екатерина Сергеевна проявила себя организованным, инициативным, целеустремлённым специалистом и исследователем, имеющим высокий уровень теоретической и практической подготовки, способным чётко определить цели и задачи исследования, анализировать полученные результаты, дать обоснованные предложения и рекомендации.

Актуальность и выбор темы диссертации обусловлены острой необходимостью совершенствования теоретических и научно-методических подходов технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах. Все это связано с тем, что в условиях неопределенности и непредсказуемости быстрых изменений внешней среды руководителям необходимо своевременно и оперативно разрабатывать и принимать оптимальные управленческие решения для обеспечения эффективного функционирования предприятия в долгосрочной перспективе на рынке.

В диссертации Кожуховой Екатерины Сергеевны последовательно и логично выстроены задачи исследования и определена методология их реализации, что позволило получить новые научные результаты.

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических положений и формировании методических рекомендаций по совершенствованию технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах.

К наиболее значимым результатам, содержащим научную новизну, относятся:

усовершенствованы:

концептуальная схема совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений, представляющая собой системный взгляд на решение проблемы развития исследуемого процесса и

включающая методический подход к оценке качества системы принятия управленческих решений, который отличается от существующих методов параметризацией его элементов и позволяет оценить качество системы принятия управленческих решений в предпринимательских структурах;

организационная схема диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений, которая в отличие от существующих включает систему показателей, сгруппированных по блокам (финансовый, маркетинговый, социально-психологический, блоки результативности труда и состояния цикла управленческих решений), и позволяет определить эффективность развития предприятия, выявить возможные отклонения и установить превалирующие направления управленческих воздействий со стороны субъекта, принимающего управленческое решение;

научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений, отличительная особенность которого заключается в обеспечении координации действий исполнителей в процессе реализации управленческих решений, что позволяет устранять возможные препятствия и достигать поставленных целей в соответствии с интересами руководителей предпринимательских структур;

получили дальнейшее развитие:

понятийно-категориальный аппарат, а именно: *«предпринимательская структура»* (физическое или юридическое лицо, осуществляющее на постоянной основе самостоятельную хозяйственную деятельность с целью получения выгоды как основного результата своей деятельности); *«управленческое решение»* (структурированный результат последовательной аналитико-управленческой деятельности, согласованный с техническими и экономическими возможностями, отражающий реакцию на состояние внешней и внутренней среды, направленный на достижение целевых ориентиров предприятия по обеспечению эффективного функционирования на потребительском рынке); *«методы принятия управленческих решений»* (приемы и способы реализации функций управления, охватывающие все сферы деятельности предприятия и направленные на разработку и принятие оптимального управленческого решения, которое имеет наибольший эффект при минимальных затратах с целью решения проблемной ситуации); *«коучинг»* (технология в системе управления человеческими ресурсами, способствующая достижению общих целей предприятия посредством раскрытия внутреннего потенциала сотрудников в процессе реализации управленческого решения);

классификация управленческих решений в предпринимательских структурах, которая дополнена шестью признаками, сформулированными автором (взаимодействие субъектов участия, соответствие законодательным и нормативным актам, степень управляемости, степень новизны, временной фактор, тип цикличности), а также классификация методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах за счет группировки современных методов принятия управленческих решений на основе сформированного поливектора управленческих решений;

алгоритм процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах, который в отличие от существующих включает последовательные этапы решения проблемных ситуаций, направлен на разработку и принятие оптимального управленческого решения, отвечающего приоритетному направлению развития предприятия с учетом процессов его координации и согласования;

организационная модель методики контроля реализации управленческих решений, которая направлена на совершенствование организации контрольных процедур и в отличие от существующих включает: объекты, организационно-методическое обеспечение и методические приемы обобщения и реализации результатов контроля.

Теоретическое значение полученных результатов определяется актуальностью цели и задач исследования, достигнутым уровнем разработанности изучаемой проблемы, научной новизной, полученной в результате исследования, и заключается в научном обосновании задач по усовершенствованию технологии процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах. Сделанные в диссертации выводы и разработанные рекомендации могут служить основой для дальнейших исследований в сфере предпринимательства.

Практическая значимость полученных результатов состоит в том, что автором сформулированы научные идеи и разработаны конкретные рекомендации, которые могут быть использованы для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений в предпринимательских структурах. К наиболее существенным результатам, имеющим практическое значение, следует отнести: концептуальную схему совершенствования технологии процесса разработки и принятия управленческих решений; научно-методический подход к внедрению коуч-технологии на стадии реализации управленческих решений; организационную схему диагностики эффективности процесса принятия управленческих решений.

Предложения и рекомендации, разработанные в диссертации, одобрены и внедрены в деятельность: ООО МПК «Кодор» (справка №167 от 07.09.2022 г.), ФЛП Левтеров В.А. (справка №118 от 18.06.2022 г.), ФЛП Трофимова Т.В. ресторан «Какаду» (справка №119 от 05.09.2022 г.), ФЛП Щетинина А.Е. туристическое агентство «Бархат Travel» (справка №58 от 07.06.2022).

Диссертация подготовлена в соответствии с планом научно-исследовательской работы кафедры туризма ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» при выполнении госбюджетной темы «Использование туристско-рекреационного потенциала в экономическом развитии региона», где проведена диагностика эффективности управления предприятием на основе сбалансированной системы показателей (Г-19-7); хоздоговорной темы «Разработка системы показателей оценки эффективности принятия управленческих решений», где осуществлена оценка эффективности процесса принятия управленческих решений в предпринимательских структурах на

основе сформированной автором системы показателей (договор №052хт/2022 от 23.05.2022).

Материалы научного исследования используются в учебном процессе при преподавании дисциплин: «Экономика предприятия», «Экономика предприятий сервиса», «Экономика предприятий ресторанного хозяйства», «Организационное проектирование и управление проектами в туризме», «Экономика и ценообразование в туризме», «Основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса», «Бизнес-планирование в гостинично-ресторанном деле» в ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка №02.01/1454 от 16.09.2022 г.).

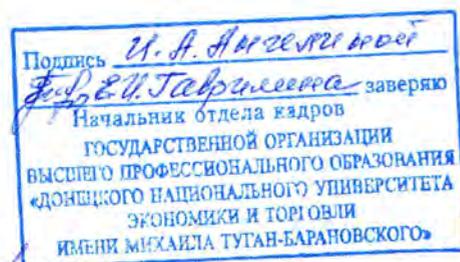
Основные положения диссертационной работы изложены в 18 научных публикациях, в том числе: 1 коллективная монография, 9 статей в рецензируемых научных изданиях, 8 работ апробационного характера. Общий объем публикаций составляет 7,72 печ. л., из них 5,34 печ.л. принадлежат лично автору.

Диссертация Кожуховой Екатерины Сергеевны является завершенным самостоятельным научным исследованием, которое имеет теоретическое, методическое и практическое значение в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Таким образом, диссертация Кожуховой Екатерины Сергеевны на тему «Технология процесса разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах» соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства).

**Научный руководитель**

д.э.н., профессор  
зав. кафедрой туризма  
ГО ВПО «Донецкий национальный  
университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского»



И. А. Ангелина