

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики
Государственная организация высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»

На правах рукописи



Китаева Анна Геннадиевна

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ
ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Донецк – 2020

Работа выполнена в Государственной организации высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк

**Научный
руководитель:**

доктор экономических наук, доцент
Мартынов Игорь Юрьевич

**Официальные
оппоненты:**

Петрушевский Юрий Люцианович,
доктор экономических наук, профессор,
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при главе Донецкой Народной Республики»,
заведующий кафедрой учёта и аудита

Кошелева Елена Георгиевна,
кандидат экономических наук, доцент,
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет»,
заведующий кафедрой национальной и региональной экономики

**Ведущая
организация:**

Государственное образовательное учреждение высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Защита состоится «08» декабря 2020 года в 12.00 часов на заседании диссертационного совета Д 01.004.01 при ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» по адресу: 283050, г. Донецк, ул. Щорса, 31, ауд. 1222, тел: +38(062) 337-41-57, e-mail: dissovet@donnuet.education.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» по адресу: 283017, г. Донецк, б. Шевченко, 30 (<http://library.donnuet.education>).

Автореферат разослан «__» _____20__ г.

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 01.004.01
к.э.н., доцент



А.Н. Германчук

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы. Регулирование предпринимательской деятельности в Донецкой Народной Республике не может происходить без её надлежащего информационного обеспечения, тем более в условиях цифровизации экономики в целом и отдельных социально-экономических процессов в частности. Современные реалии, характеризующиеся динамичностью и непостоянством таких процессов, сопровождаются стремительным развитием информационно-коммуникационных технологий, формирующих вектор развития предпринимательской деятельности.

Сложность и многоаспектность направлений регулирования предпринимательской деятельности во многом связаны с её информационным обеспечением, которому, несмотря на свою особую значимость в условиях цифровизации экономики, уделено еще недостаточно внимания, в первую очередь, в отечественных исследованиях. Формирование качественного информационного обеспечения предпринимательской деятельности является основной предпосылкой её регулирования и дальнейшего последовательного развития. При этом решение данной проблемы должно рассматриваться с позиций совершенствования как методических, так и организационных основ информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности для обеспечения эффективного взаимодействия всех её субъектов.

Степень разработанности проблемы. Исследованию тенденций и закономерностей развития предпринимательской деятельности посвящены работы В.С. Адвадзе, Е.М. Азарян, С.Б. Алексеева, И.А. Ангелиной, А.Н. Асаулова, А.А. Бакунова, Л.В. Балабановой, Д.И. Валигурского, И.В. Гречиной, Е.Г. Кошелевой, М.Г. Лапусты, Л.А. Омельянович, А.Н. Першикова, С.Н. Петренко, Ю.Л. Петрушевского, В.Д. Симоненко, Я.С. Ядгарова.

Проблемы формирования информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности рассмотрены в исследованиях К.Э. Багировой, В.Г. Буниной, Ю.В. Грум – Гржимайло, О.Е. Каленкова, А.Б. Климовой, В.А. Никитова, Э.Э. Нуртдиновой, Е.И. Орлова, В.С. Рожнова В, И.В. Сименко, Л.А. Сухаревой, М.И. Сухомлиновой, А.М. Туфетулова, Н.М. Тюкавкина, Р.М. Юсупова.

Подчеркивая, безусловную ценность и значимость полученных результатов учёными, следует обратить внимание, что в современных условиях цифровизации экономики остаются нерешенными проблемы теоретического, организационного и методического характера, касающиеся процесса не только регулирования предпринимательской деятельности, но и её информационного обеспечения.

Анализ научных трудов по исследуемой проблематике свидетельствует, что с научной точки зрения, в рамках отдельно взятой предметной области (в данном случае – информационного обеспечения в условиях цифровизации экономики), проблема регулирования предпринимательской деятельности является нерешенной, предопределяя тем самым актуальность темы, которая вызвана необходимостью изучения теоретических основ регулирования предпринимательской деятельности; исследования современного состояния её

информационного обеспечения; совершенствования методических и организационных основ информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

Цель и задачи исследования. Цель диссертационной работы заключается в теоретическом обосновании, разработке организационных, методических положений и научно-практических рекомендаций по усовершенствованию информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

Для достижения цели были поставлены и решены следующие задачи теоретического и практического характера, а именно:

исследовать исторические аспекты развития предпринимательской деятельности и разработать её вектор развития предпринимательской деятельности в условиях цифровизации;

адаптировать структуру и содержание системного подхода, применительно к организации информационного обеспечения предпринимательской деятельности;

разработать концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики;

провести диагностику качества источников информационного обеспечения субъектов предпринимательства на основе параметризации его качественных характеристик;

провести анализ внешних источников информационного обеспечения предпринимательской деятельности;

исследовать особенности цифровой платформы информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности;

разработать организационную модель взаимодействия субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики;

разработать научно - методический подход к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательства.

Объектом исследования является процесс информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики.

Предметом исследования являются теоретические, организационно-методические и прикладные положения информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства), в части п. 8.1 «Развитие методологии и теории предпринимательства; разработка методики организации предпринимательской деятельности в различных формах предпринимательства», п. 8.7 «Обеспечение развития предпринимательских структур, представленных в различных формах, видах и сферах экономической

деятельности» и п. 8.19 «Организация взаимодействия властных и предпринимательских структур».

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических положений и формировании организационно-методических рекомендаций по усовершенствованию информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики. Наиболее значимые результаты исследования, содержащие научную новизну, характеризуется следующими положениями:

усовершенствованы:

организационная модель взаимодействия субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики, которую отличает сочетание потоков входящей и исходящей информации, получаемой и передаваемой посредством алгоритмизированных процессов цифровой платформы, направленных на обеспечение гармоничного взаимодействия её субъектов, позволяющих оптимизировать процедуру оформления и сдачи отчётности, получения лицензий, сертификатов и других документов, необходимых для ведения предпринимательской деятельности;

вектор развития предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики, который отличает определение задач и основных направлений деятельности, стоящих перед государством в целях поддержки развития предпринимательства, на основе действующей нормативно-правовой базы и положений информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности;

научно-методический подход к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательства, отличительная особенность которого состоит в согласованной параметризации его качественных характеристик влияющих на эффективность, как организации, так и управления информационными потоками предпринимательской деятельности и способствующей передаче качественной информации, необходимой для организации, учёта, контроля, анализа деятельности её субъектов;

получили дальнейшее развитие:

концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики, структура которого, в отличие от существующих, обусловлена элементами теоретико-методического базиса, предполагающего определение этапов цифровой трансформации экономики и практического базиса, направленного на определение процессов алгоритмизации взаимодействия участников цифровой информационной платформы, её функциональных возможностей, необходимых для эффективного взаимодействия субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности;

структура и содержание системного подхода, применительно к организации информационного обеспечения предпринимательства, которые отличает последовательная взаимосвязь и адаптация элементов

информационного обеспечения, направленных на повышение качества информации, необходимой для регулирования предпринимательской деятельности;

состав элементов информационно-правовых систем, который отличает возможность расчёта индекса удовлетворённости SCI источников информационного обеспечения, направленного на оценку не только содержания информационного обеспечения, но и его значения для регулирования предпринимательской деятельности;

понятийно-категориальный аппарат: *информация* (результаты обработки внешних и внутренних источников, связанных с экономическими, финансовыми, кадровыми, производственными и другими хозяйственными процессами, происходящими в деятельности субъекта предпринимательства, качество которых влияет на результаты его деятельности); *информационное обеспечение субъектов предпринимательской деятельности* (совокупность необходимых способов и методов поиска, сбора, обработки, хранения, передачи, выдачи информации, а также создание условий использования информации из внешних и внутренних источников, необходимой для принятия управленческих решений); *электронное правительство* (электронная инфраструктура регулирования взаимодействия всех органов власти (законодательных, исполнительных, судебных), субъектов предпринимательства, негосударственных и иных организаций, граждан посредством информационно-коммуникационных технологий передачи, получения, обработки, анализа, хранения необходимых информационных данных); *информационно-правовые системы* (нормативно-правовая поддержка, направленная на взаимодействие субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности с целью предоставления, получения, обработки, анализа и хранения достоверной, своевременной, полной информации, а также получения профессиональных консультаций по вопросам, связанным с ведением предпринимательской деятельности посредством цифровых технологий).

Теоретическая и практическая значимость работы. Теоретическое значение полученных результатов определяется актуальностью цели и задач исследования, достигнутым уровнем разработанности изучаемой проблемы, научной новизной, полученной в результате исследования, и заключается в научном решении задачи по усовершенствованию процесса информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики. Разработанные в диссертации рекомендации могут являться основой для дальнейших исследований в сфере экономики.

Практическая значимость исследования характеризуется результатами, позволяющими использовать предложенные автором рекомендации по усовершенствованию процесса информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики. К наиболее существенным результатам исследования, имеющим практическое значение, следует отнести: определение параметров качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики; определение элементов цифровой платформы

информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности; определение направлений взаимодействия властных и предпринимательских структур посредством реализации организационной модели взаимодействия субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики.

Предложения и рекомендации, разработанные в диссертации, одобрены и внедрены в деятельность: Донецкой городской администрации г. Донецка (справка № 357 от 18.02.2020 г.); ФЛП Трофимова Т. В. (справка № 25 от 11.03.2020 г.); ООО ПКФ «Оникс» (справка № 12 от 17.04.2020г.).

Материалы научного исследования используются в учебном процессе при преподавании дисциплин: «Организация предпринимательской деятельности в туризме», «Экономика предприятия» в ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка № 08.32/739 от 09.06.2020г.).

Методология и методы исследования. Теоретическую и методологическую основу исследования составили научные труды отечественных и зарубежных ученых по современным проблемам развития предпринимательской деятельности и её информационного обеспечения, материалы специальной, общеэкономической научной литературы. Информационной базой исследования послужили статистические данные министерств Донецкой Народной Республики, информация периодических печатных и электронных ресурсов, справочных и информационных изданий, результаты экспертной оценки, информация ряда официальных корпоративных сайтов, результаты собственных опросов респондентов предприятий Донецкой и Луганской Народных Республик.

Для достижения поставленной цели и решения соответствующих задач использованы следующие общенаучные и специальные методы: анализа и синтеза, индукции и дедукции – для исследования понятийного аппарата; системного подхода – для изучения сущности и организации информационного обеспечения и содержания его элементов; сравнительного анализа и анкетирования – для анализа качества современных информационно-правовых систем и определения перспектив их развития в современных условиях; логический и метод экспертных оценок – для исследования современного процесса формирования информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности; моделирования – для разработки и адаптации организационной модели взаимодействия субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики; графический метод – для наглядного отражения отдельных результатов исследования. Обработка данных осуществлялась с помощью персонального компьютера с использованием пакета EXCEL для Windows, многофункциональной программы для создания шаблонов сайтов Artisteer 4.

Положения, выносимые на защиту. По результатам исследования, на защиту выносятся следующие основные положения:

1. Структура и содержание системного подхода, применительно к организации информационного обеспечения развития предпринимательской деятельности.

2. Концептуальный подход к организации информационного обеспечения предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики.

3. Состав элементов информационно-правовых систем регулирования предпринимательской деятельности.

4. Организационная модель взаимодействия субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики.

5. Научно - методический подход к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательства.

6. Вектор развития предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики

7. Понятийно-категориальный аппарат: информация, информационное обеспечение субъектов предпринимательской деятельности, электронное правительство, информационно-правовые системы.

Степень достоверности и апробация результатов. Диссертация представляет собой самостоятельное научное исследование.

Основные результаты диссертационной работы обсуждались и получили высокую оценку на 7 конференциях различного уровня, основными из которых являются: «Современные тенденции развития туризма и индустрии гостеприимства» (г. Донецк, 2017 г., 2019), «Проблемы и перспективы развития туризма в Южном федеральном округе» (г. Симферополь, 2017г., 2018), «Национальные экономические системы в контексте формирования цифровой экономики» (г. Нальчик, 2019 г.), «Цифровизация и формирование цифровой культуры: социальный и образовательный аспект» (г. Астрахань, 2019 г.), «Информационное пространство Донбасса: проблемы и перспективы» (г. Донецк, 2019 г.).

Публикации. Основные положения диссертационной работы изложены в 16 научных публикациях, из которых: 2 коллективных монографии, 7 статей в рецензируемых научных изданиях, 7 тезисов докладов. Общий объём публикаций автора составляет 7,8 печ. л.

Логическая структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, трёх разделов, заключения, списка литературы, содержащего 291 наименований, и приложений (объёмом 64 страницы). Общий объём работы составляет 285 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность темы диссертационной работы, определена степень её разработанности, сформулированы цель и задачи исследования; представлены объект, предмет, методология и методы исследования; раскрыты научная новизна, теоретическое и практическое значение полученных результатов; изложены основные положения, выносимые

на защиту, результаты апробации диссертации; количество публикаций, общий объём и структура диссертационной работы.

В первом разделе диссертационной работы **«Теоретические основы регулирования предпринимательской деятельности»** исследованы исторические аспекты развития предпринимательской деятельности и разработан её вектор в Донецкой Народной Республике, адаптирована структура и содержание системного подхода, применительно к организации информационного обеспечения предпринимательской деятельности, разработан концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики.

В ходе исследования установлено, что источником и причиной необходимых преобразований, как в обществе, так и предпринимательской деятельности, являются современные информационные технологии, которые предстают в качестве инструмента перестройки процессов и направлений деятельности современных предприятий.

В настоящее время всё больше отраслей отечественной экономики, субъектов предпринимательства используют в своей деятельности элементы цифровых технологий. Для оптимального и эффективного взаимодействия всех субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности – государства, субъектов предпринимательства, потребителей товаров, работ, услуг необходимо создать единую государственную информационную платформу. Следуя логике данного тезиса, в диссертационной работе определён и обоснован перечень первоочередных задач, которые должны быть поставлены перед государством, субъектами хозяйствования, потребителями товаров, работ, услуг для регулирования предпринимательской деятельности с помощью цифровых технологий. Решение сформулированных задач позволит организовать эффективное информационное обеспечение регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации. Исходя из этого, разработан вектор развития предпринимательской деятельности в Донецкой Народной Республике (рис. 1), объединяющий современные направления деятельности и соответствующие задачи в области информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

Выделение положений развития предпринимательской деятельности в Донецкой Народной Республике через призму основных нормативно-правовых актов в исследуемой проблематике позволило гармонично дополнить разработанный вектор и придать ему цифровой импульс развития. Обоснование значения информационного обеспечения рассматривается посредством реализации системного подхода как методологической основы изучения регулирования предпринимательской деятельности.

	Задачи, стоящие перед государством в целях поддержки развития предпринимательства	Основные направления деятельности государства в целях поддержки развития предпринимательства	Результаты предпринимательской деятельности
2020 ...	<ul style="list-style-type: none"> – железнодорожное сообщение ДНР с Российской Федерацией; – запуск восстановленных предприятий и восстановление рабочих мест 	<ul style="list-style-type: none"> – защита внутреннего рынка; – поддержка отечественных производителей; – создание благоприятных условий развития инвестиционной деятельности; – повышение уровня занятости населения 	Товарооборот 2019г.: 70 млн.рос. руб. (опт), 42,90 млн. рос. руб. (розн). Внешний товарооборот 2019г.:66,3% (импорт), 32,3% (экспорт)
2018-2019	<ul style="list-style-type: none"> – поддержка социальной сферы и ситуации на рынке труда; – принятие и внедрение системы оцифровывания финансовых потоков Республики; – создание единой платформы для автоматизации финансовых процессов 	<ul style="list-style-type: none"> – разработка программы социально – экономического развития ДНР на 2019-2024гг.; – определение ключевых направлений капиталовложений в объекты инфраструктуры; – формирование бюджетной политики Республики 	Товарооборот 2018г.: 60,6 млн.рос. руб. (опт), 40,9 млн. рос. руб. (розн). Внешний товарооборот 2018г.: 61% (импорт),39% (экспорт)
2016-2017	<ul style="list-style-type: none"> – стабилизация экономики; – запуск производственных предприятий и поиск рынков сбыта; – развитие государственно – частного партнёрства 	<ul style="list-style-type: none"> – запуск Инвестиционного портала; – разработка электронной торговой площадки; – анализ правового поля для выявления и устранения несоответствия правовых норм 	Товарооборот 2016г.: 53,1 млн.руб. (опт), 30,7 млн.рос.руб (розн); 2017г. 53,6 млн.рос.руб (опт), 33,5 млн.рос. руб. (розн). Внешний товарооборот 2016г.: 82% (импорт), 18% (экспорт); 2017г.:72% (импорт), 28% (экспорт)
2014-2015	<ul style="list-style-type: none"> – становление нормативно – правовой базы; – формирование органов государственной власти; – создание финансовой системы; – обеспечение продовольственной 	<ul style="list-style-type: none"> – смягчение последствий экономической блокады для реального сектора экономики; – восстановление разрушенной инфраструктуры и производственных мощностей 	Товарооборот – 2015г.: 29,4 млн.руб. (опт), 30,77 млн.руб. (розн). Внешний товарооборот 2015г.: 79% (импорт), 21 % (экспорт)

Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность:

Законы ДНР: «О налоговой системе», «О лицензировании отдельных видов хозяйственной деятельности», «О таможенном регулировании в Донецкой Народной Республике», «Об оплате труда», «Об отпусках», «Об охране труда», «О рынках и рыночной деятельности», «Об основах государственного регулирования торговой деятельности, сферы общественного питания и бытового обслуживания населения», «О защите прав потребителей», «О государственном регулировании производства и оборота спирта этилового, алкогольной продукции и табачных изделий», «О бухгалтерском учёте и финансовой отчётности», «Об основах обязательного социального страхования», «Об отходах производства и потребления», «О государственном надзоре в сфере хозяйственной деятельности» и др. – на декабрь 2019г. приняты и вступили в силу 351 Закон

Направления развития

- 1) формирование правовых условий для обеспечения прозрачности предпринимательской деятельности;
- 2) распространение информации о предпринимательской деятельности в средствах массовой информации и, особенно, в сети Интернет;
- 3) совершенствование защиты интеллектуальной собственности при ведении предпринимательской деятельности;
- 4) совершенствование требований к предпринимательской деятельности;
- 5) обеспечение согласованности терминологии в информационном законодательстве и создание такового для предпринимательской деятельности

Задачи в области информационного обеспечения

- 1) создать нормативно-правовую основу цифровизации;
- 2) определить концептуальную основу организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности с помощью цифровой платформы;
- 3) определить структуру цифровой платформы;
- 4) объединить в едином Интернет пространстве субъектов информационного обеспечения – государство и субъектов предпринимательства;
- 5) обеспечить межведомственный обмен справочной информацией, данных и нормативных документов

Положения

- 1) активное научно-обоснованное проведение экономических и структурных реформ, направленных на создание условий открытости, эффективности, конкуренции и использования цифровых нововведений в регулировании предпринимательской деятельности;
- 2) развитие практики взаимодействия властных и предпринимательских структур, направленной на планирование своей деятельности и рациональное использование новых информационных технологий;
- 3) разработка цифровой информационной платформы предпринимательства ДНР для развития и регулирования предпринимательской деятельности и совершенствования её информационного обеспечения;
- 4) активизация применения информационно-телекоммуникационных технологий властными и предпринимательскими структурами, посредством использования современных программных продуктов (в том числе технологий электронного правительства, портала государственных услуг и т.п.).

Рисунок 1 – Вектор развития предпринимательской деятельности в Донецкой Народной Республике

Результаты позволили адаптировать структуру и содержание системного подхода к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности (рис. 2), направленного, в конечном итоге, на эффективное использование информационных данных при реализации соответствующих функций и задач деятельности субъектов предпринимательства.

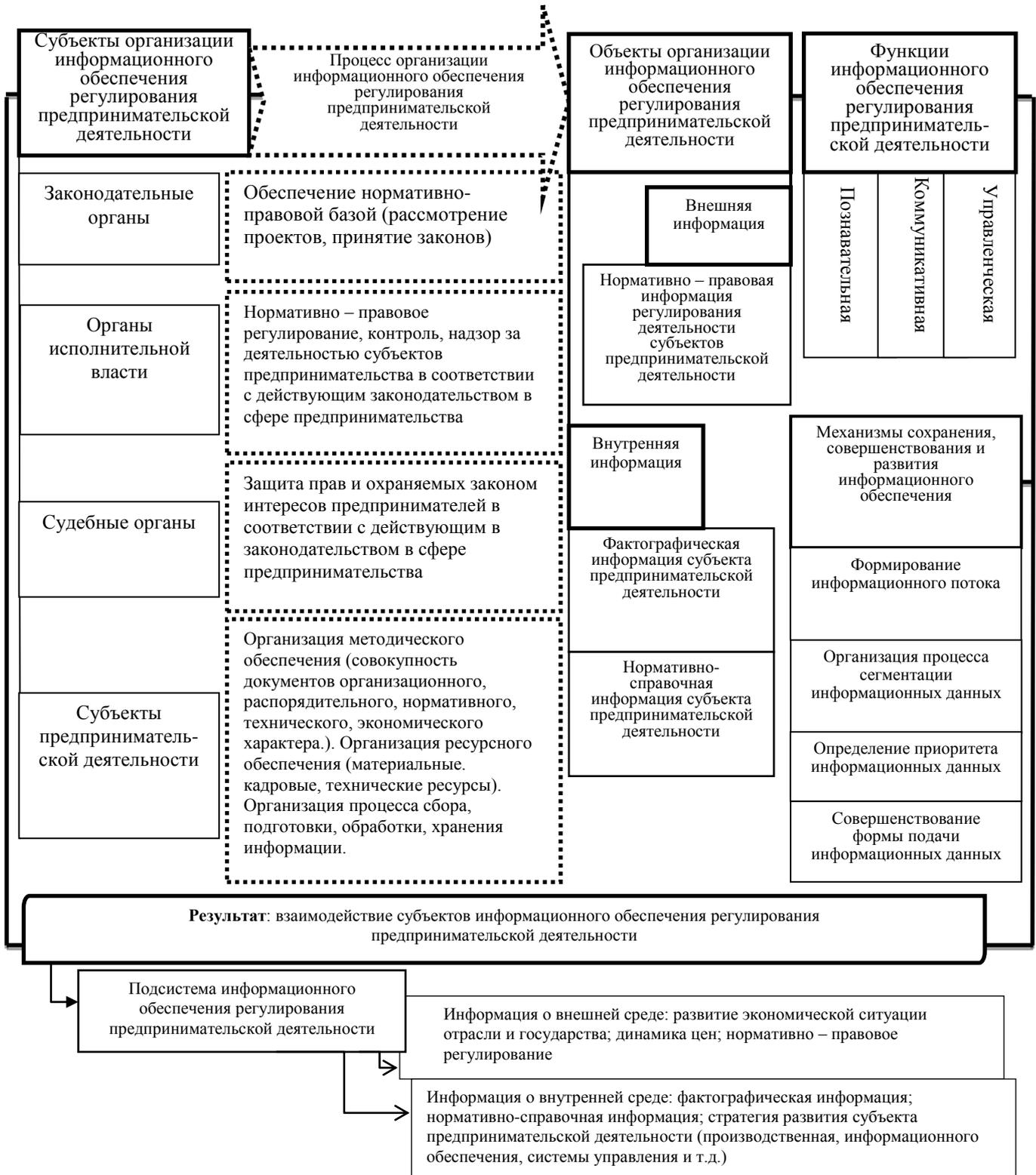


Рисунок 2 - Организация информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности с позиции системного подхода

Реализация системного подхода к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности позволит, с одной стороны, рассматривать его как часть единой системы управления, т.е. обеспечить взаимодействие управляющего звена субъекта предпринимательства с внешними источниками информационного обеспечения. С другой стороны, системный подход применяют к взаимосвязанным функциям регулирования деятельности субъекта предпринимательства: планированию, организации, учёту, анализу, контролю, регулированию, а также во взаимодействии структурных элементов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

Интерпретация сущности информационного обеспечения через призму системного подхода легла в основу разработки концептуального подхода к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики, который структурно состоит из теоретико-методического и практического базисов, элементы которых последовательно взаимосвязаны и взаимообусловлены (рис. 3).

Первый базис связан с формированием теоретико-методических основ организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики. Речь идет об определении цели, задач, объекта, предмета, субъекта, процесса, основных методов организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики.

С целью совершенствования методических и организационных основ регулирования предпринимательской деятельности в рамках практического базиса концептуального подхода происходит реализация направлений, связанных с использованием цифровых тенденций. В результате взаимосвязи представленных базисов выделены ключевые ориентиры совершенствования методических и организационных основ информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики с целью эффективного информационного взаимодействия субъектов предпринимательства и государственных органов. При этом необходимо отметить, что процесс реализации ключевых ориентиров, и его результат зависят от причин, влияющих на развитие цифровой экономики: необходимости обработки больших объёмов информации, связанных с различными отраслями и сферами деятельности субъектов предпринимательства; доступности и распространённости необходимых цифровых устройств (компьютеров, телефонов, расширения сети Интернет и т.д.); необходимости в доступной информационно-правовой базы государства, а также в получении необходимых консультаций со стороны государственных органов; возможности предоставления интересов субъектов предпринимательской деятельности с помощью индивидуально созданных страниц; всемирного доступа к данным цифровых платформ, тем самым предоставление информации о произведённых и реализуемых товарах не ограничивается в рамках одного государства.

Концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики

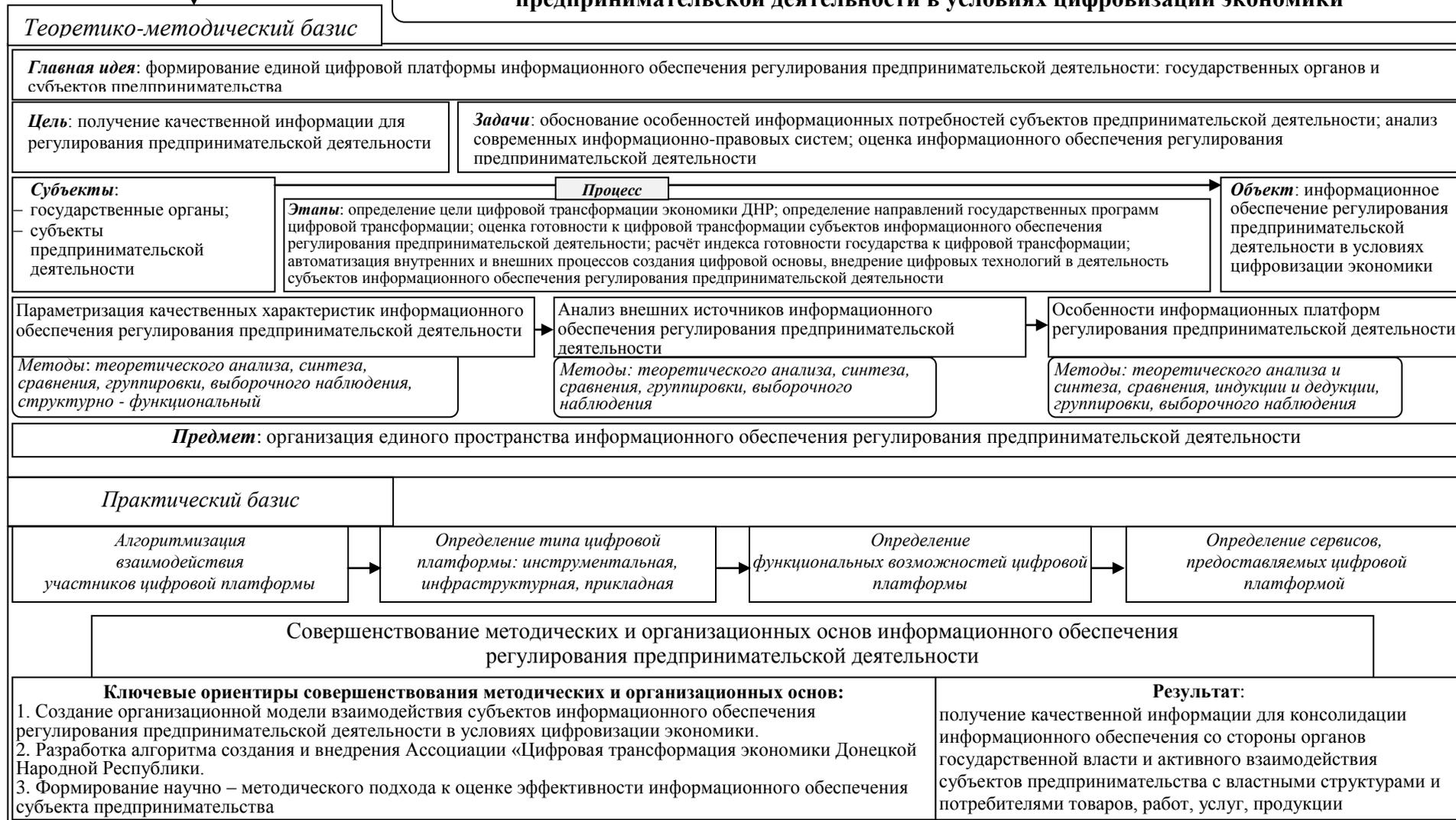


Рисунок 3 – Концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики

Во втором разделе «Исследование информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации» определены основные параметры качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности, проанализированы и оценены внешние источники информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности, в том числе современные информационно-правовые системы на основе выделенных элементов, проведён анализ цифровых платформ электронного или цифрового правительства государства. Обоснованию повышения качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности способствовало определение и исследование его параметров, а именно: функциональность, надёжность, эффективность, удобство использования, удобство сопровождения, возможность оптимизации для оценивания. Результаты оценки параметров качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности представлены в табл. 1.

Таблица 1 – Оценка параметров качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности

Наименование субъекта предпринимательской деятельности	Параметры качества информационного обеспечения, %:						Коэффициент качества информационного обеспечения (ККИО)
	функциональность	достоверность	производительность	удобство эксплуатации	удобство сопровождения	мобильность	
ООО «Галактика»	90	85	90	85	90	80	0,87
ПАО «Луганский мясокомбинат»	90	90	90	90	85	85	0,88
ООО «ЛЛВЗ Луга-Нова»	85	85	80	85	80	75	0,82
ООО «Артемиды»	75	70	85	70	75	75	0,75
ООО «Свет Востока»	50	50	50	45	40	35	0,45
ООО «Омега»	65	65	60	50	45	45	0,55
Отель «Шахтёр Плаза»	90	90	90	80	70	70	0,82
ПАО «Луганский завод горного машиностроения»	50	40	45	25	25	25	0,35
Отель «Доминик»	85	75	80	50	50	50	0,65
ООО «Торговый дом «Стахановмаш»	90	75	75	55	45	50	0,65
ООО «Фируза»	35	25	25	25	20	20	0,25
ЧП «Водолей»	45	30	40	25	15	15	0,28

В результате получены следующие значения коэффициента качества информационного обеспечения:

$0,50 \leq \text{ККИО}$ - низкое качество информационного обеспечения, при котором целесообразно пересмотреть политику документооборота, взаимодействие с внешними и внутренними источниками информации;

$0,51 \leq \text{ККИО} \leq 0,80$ - среднее качество информационного обеспечения, при котором целесообразно внести некоторые изменения во взаимодействие внешних и внутренних источников информации и взаимосвязь информационных потоков;

В результате исследования установлено, что портал Государственной правовой системы нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики (коэффициент 0,2) не соответствует требованиям субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности, что предопределило направления совершенствования его методических и организационных основ.

В ходе исследования количества уникальных посещений и просмотра страниц информационно-правовых систем, установлены системы-лидеры: правовая поддержка «КонсультантПлюс», информационно-правовой портал «Гарант.ру», информационно-аналитическая экосистема «ЛигаЗакон».

С помощью расчёта CSI – индекса удовлетворённости потребителей услуг, определён уровень удовлетворённости пользователями информационно-правовых систем выделенными в ходе исследования информационными элементами: от наличия личного кабинета до Интернет-версии системы. В основу расчёта положен тезис о том, что удовлетворённость потребителей – пользователей информационно-правовых систем, зависит не только от характеристик предоставляемой информации, но и от того, насколько эта информация важна для пользователей. Формула для расчёта индекса удовлетворённости SCI:

$$SCI = \frac{A_{yy}}{n} * 100\%, \quad (1)$$

где: A_{yy} – значение общей взвешенной оценки уровня удовлетворённости;

n – количество информационных элементов.

По результатам расчёта установлены системы-лидеры, получившие примерно одинаковые значения: правовая поддержка «КонсультантПлюс» (92,33%), информационно-правовой портал «Гарант.ру» (91,14%), информационно-аналитическая экосистема «ЛигаЗакон» (91,67%). Данный результат позволяет сделать вывод, что любая из систем-лидеров может стать образцом для создания нормативно-правовой базы Донецкой Народной Республики.

В современных условиях целью цифровых платформ, представляющих собой информационные системы, регулирующие предпринимательскую деятельность, является взаимосвязь правительственных органов, субъектов предпринимательства, потребителей товаров, работ, услуг посредством электронных ресурсов. На практике взаимосвязь реализуется посредством цифровых платформ электронного или цифрового правительства государства. Информационные технологии, используемые в электронном правительстве имеют тенденцию к быстрому изменению, обновлению, появлению новых технологий виртуальной и дополненной реальности, систем распределенного реестра, нейротехнологии и искусственного интеллекта, применения «облачных» технологий, использование мобильных технологий, обеспечение высокого уровня безопасности информационных и личных данных и т.д.

В табл. 3 представлены результаты анализа элементов цифровых платформ электронного правительства, регулирующих предпринимательскую деятельность в разных странах.

Таблица 3 - Элементы цифровых платформ информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в разных странах (фрагмент)

№ п / п	Страна	Интернет адрес платформы	Нормативно-правовая база (законы, распоряжения, инструкции), ссылки на государственные сайты	Налоговая учётная запись (онлайн)	Налоговый календарь	Оплата налогов через интернет-банкинг	Подача отчётности через онлайн-сервисы	Онлайн регистрация и прекращение деятельности субъектов предпринимательства	Каталог субъектов предпринимательства, интернет-магазины	Консультации государственных органов
1.	Великобритания	https://www.gov.uk	-	+	+	+	+	+	+	+
2.	Эстония	https://e-estonia.com	-	+	+	+	+	+	+	+
3.	Австралия	www.agimo.gov.au	+	-	-	-	-	-	-	+
4.	Новая Зеландия	https://www.govt.nz	+	+	+	+	+	+	-	+
5.	Франция	https://www.impots.gouv.fr/	+	+	+	+	+	+	-	+
6.	Белоруссия	http://e-gov.by	+	+	-	+	+	-	+	+
7.	Индия	https://www.india.gov.in	+	+	-	+	+	+	+	+
8.	Пакистан	http://www.pakistan.gov.pk	+	-	-	+	-	+	-	+
9.	США	https://www.usa.gov	+	-	-	+	+	+	-	+
10.	Россия	https://www.gosuslugi.ru	+	+	+	+	+	+	-	+
11.	Китай	http://www.echinagov.com	+	+	-	+	+	+	+	+

Результаты анализа позволили сделать вывод о том, что не все анализируемые платформы в полной мере формируют качественное информационное обеспечение регулирования предпринимательской деятельности. Такие недостатки как, отсутствие нормативно-правовой базы регулирования предпринимательской деятельности, невозможность онлайн регистрации субъекта предпринимательства, отсутствие возможности онлайн оплаты налогов, сборов и платежей, подачи отчётов о результатах деятельности, отсутствие личного кабинета налогоплательщика и доступа к аналитическим данным не способствуют полноценному информационному обеспечению регулирования предпринимательской деятельности.

В третьем разделе работы «**Совершенствование методических и организационных основ информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности**» разработана и адаптирована организационная модель взаимодействия субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики, сформирован алгоритм создания Ассоциации «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики», предложен научно-методический подход к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательства.

С целью совершенствования методических и организационных основ информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности обосновано, что эффективное и своевременное взаимодействие его субъектов должно осуществляться с применением цифровых технологий, а именно цифровой платформы. В ходе исследования разработана организационная модель взаимодействия субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности посредством цифровой платформы (рис. 4).

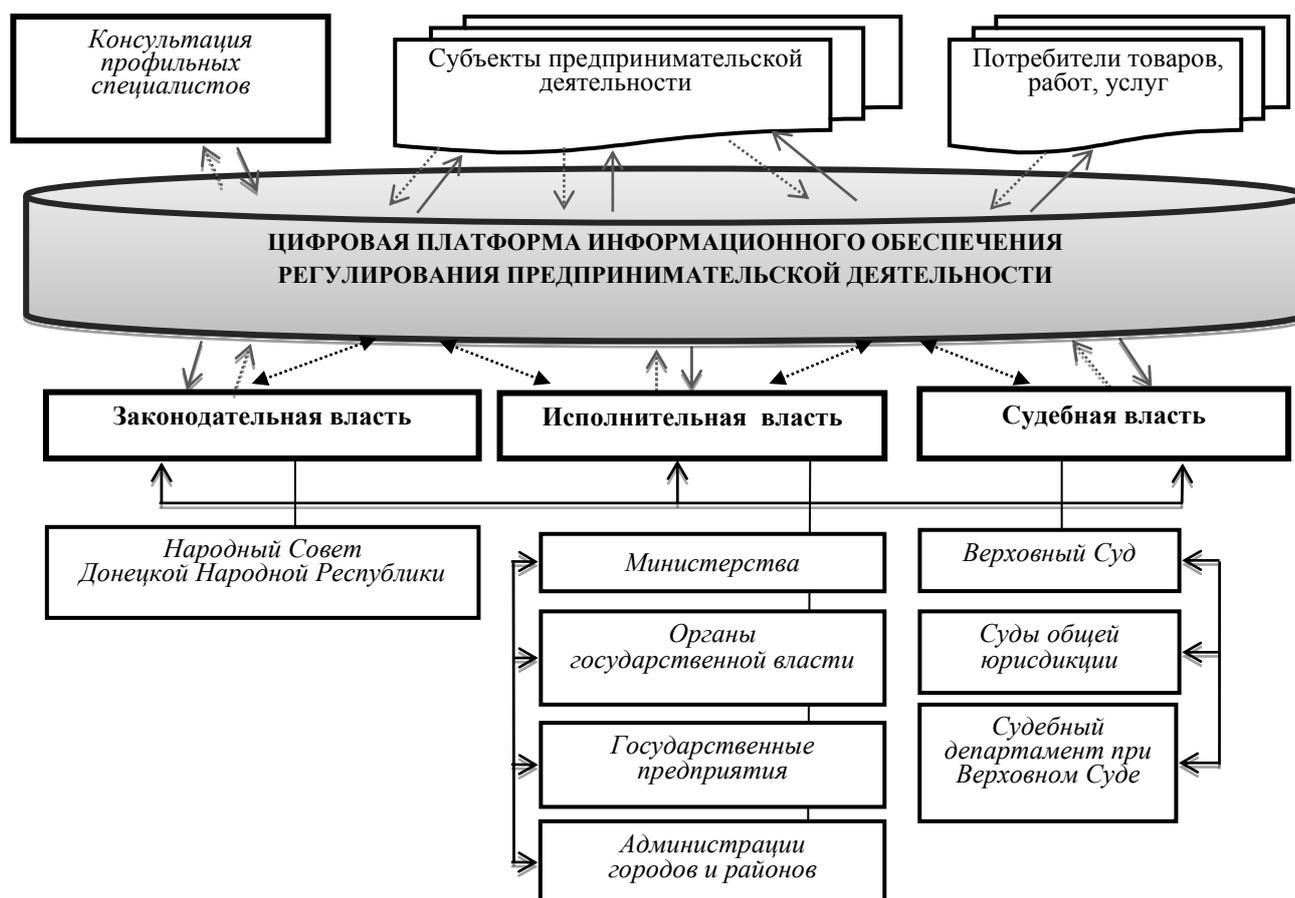


Рисунок 4 – Организационная модель взаимодействия субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности посредством цифровой платформы

Разработанная и адаптированная к отечественным реалиям организационная модель демонстрирует эффективное взаимодействие субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности, посредством сочетания и разграничения потоков входящей и исходящей информации. При этом такое взаимодействие органов государственной власти, а также специалистов соответствующего консультационного центра целесообразно осуществлять непосредственно через пространство цифровой платформы, а также через взаимосвязанные официальные сайты.

Для реализации разработанной модели, а также перехода экономики в новый цифровой формат целесообразно создание Ассоциации «Цифровая

трансформация экономики Донецкой Народной Республики», главной целью которой является содействие в организации цифрового преобразования экономики Республики, в целом и субъектов информационного обеспечения предпринимательской деятельности, в частности.

Особенностью разработанного алгоритма (рис. 5) является его взаимосвязь с этапами внедрения цифровой трансформации в организационную деятельность субъектов предпринимательской деятельности и государственных органов (рис.6).



Рисунок 5 – Алгоритм создания Ассоциации «Цифровая трансформация экономики ДНР»

Реализация предложенного алгоритма позволит объединить органы государственной власти, органы контроля и мониторинга, субъектов предпринимательства не зависимо от форм собственности и видов деятельности, а также специалистов сферы IT-технологий, специалистов смежных направлений, связанных с задачами Ассоциации для эффективного внедрения инновационных проектов цифровизации экономики Донецкой Народной Республики.

Реализация разработанного научно-методического подхода к оценке качества информационного обеспечения субъекта предпринимательства связана с расчётом интегральных показателей по каждому субъекту предпринимательства, а также среднего значения интегрального показателя качества информационного обеспечения. Результаты проведенных расчетов представлены на рисунке 7.



Рисунок 6 – Этапы внедрения цифровой трансформации в организационную деятельность субъектов предпринимательской деятельности и государственных органов

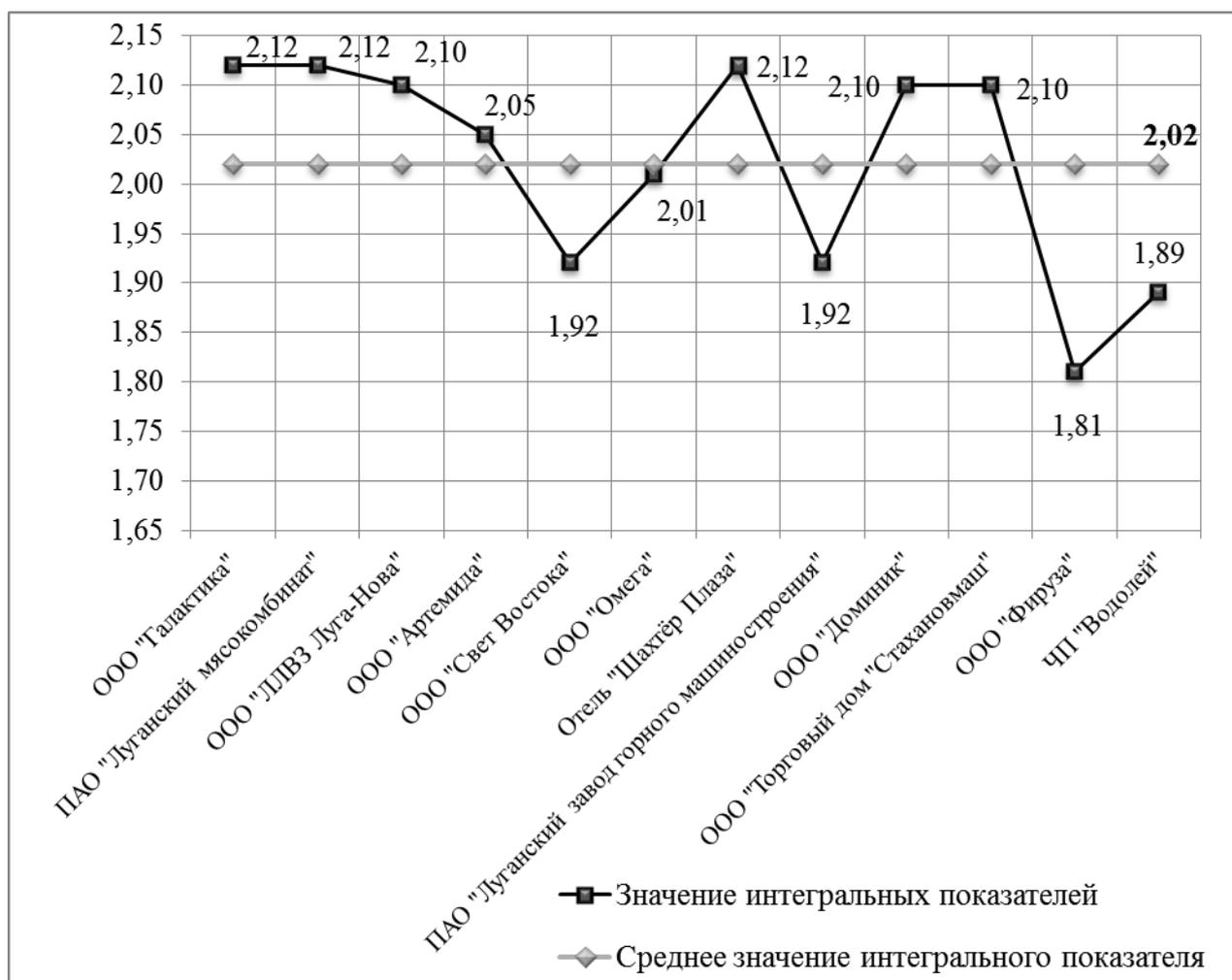


Рисунок 7 – Интегральный показатель качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности

По результатам исследования сделан вывод, о том, что большинство предприятий имеют уровень качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности – выше среднего, что объясняется чётко организованным взаимодействием структурных подразделений; назначением ответственных за организацию документооборота; использованием электронного документооборота; наличием корпоративной и локальной сетей.

На основе проведённого исследования, определены этапы научно-методического подхода к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательства (табл. 4). При разработке научно-методического подхода к оценке к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательской деятельности необходимо учитывать специфику деятельности субъекта предпринимательства, организационную структуру управления, параметры качества информационного обеспечения, мнение руководителей и ведущих специалистов субъекта предпринимательства.

Таблица 4 – Этапы научно-методического подхода к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательства

№	Этап	Характеристика
1.	Определение направлений информационных потоков субъекта предпринимательства	В зависимости от выбранной организационной структуры управления все структурные подразделения (сотрудники) должны быть вовлечены во взаимодействие и обмен информацией
2.	Определение информационных потребностей руководителей и ведущих специалистов	Анкетирование руководителей и ведущих специалистов
3.	Определение параметров качества информационного обеспечения субъекта предпринимательства	На основании предложенного стандарта ISO 9126 – международного стандарта качества, определяющий оценочные показатели программного обеспечения, адаптированы к оценке эффективности информационного обеспечения следующие параметры качества: функциональность, достоверность, производительность, удобство эксплуатации, удобство сопровождения, мобильность
4.	Оценка качества информационного обеспечения субъекта предпринимательства	Анкетирование руководителей, ведущих специалистов: 100-балльная оценка представленных параметров качества информационного обеспечения
5.	Расчёт коэффициента качества информационного обеспечения	$KKIО_{ср} = (\sum_n KKIОi) / m$, где: KKIОi – сумма баллов параметров качества субъекта предпринимательства; m – количество параметров качества информационного обеспечения
6.	Оценка согласованности мнений респондентов на основе расчета коэффициента конкордации Кендалла	Значение коэффициента конкордации может изменяться в пределах от 0 (при отсутствии согласованности) до 1 (при полной согласованности). Практическую ценность результаты получают при условии, если $W > 0,6-0,8$, что свидетельствует о высокой степени согласованности респондентов
7.	Расчёт интегрального показателя выделенных параметров качества информационного обеспечения субъекта предпринимательства	$ИПКИОi = \sqrt[n]{PKIОФi * PKIОДi * PKIОПi * PKIОУЭi * PKIОУСi * PKIОМi}$ где: PKIОФi – параметр качества информационного обеспечения – функциональность; PKIОДi – параметр качества информационного обеспечения – достоверность; PKIОПi – параметр качества информационного обеспечения – производительность; PKIОУЭi – параметр качества информационного обеспечения – удобство эксплуатации; PKIОУСi – параметр качества информационного обеспечения – удобство сопровождения; PKIОМi – параметр качества информационного обеспечения – мобильность n – количество параметров Числовая величина интегральных показателей качества информационного обеспечения регулирования деятельности субъектов предпринимательства соответствует следующим значениям объёмов информационного обеспечения: – ниже 50% - низкое качество информационного обеспечения - значение интегрального показателя от 0 до 1,95; – 51% - 80% - среднее качество информационного обеспечения – значение интегрального показателя от 1,96 до 2,10; – 81% - 100% - высокое качество информационного обеспечения – значение интегрального показателя от 2,11 до 2,15.
8.	Определение достаточного уровня качества информационного обеспечения	Расчёт среднего значения интегрального показателя качества информационного обеспечения: $ИПКИО = (\sum_n ИПКИОi) / m$, где: n – каждый из рассматриваемых субъектов предпринимательства; ИПКИОi – интегральный показатель качества информационного обеспечения по каждому субъекту предпринимательства; m – количество субъектов предпринимательства. низкое качество информационного обеспечения < $ИПКИО$ > высокое качество информационного обеспечения

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В диссертационной работе приведено решение новой научной задачи, касающейся совершенствования информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. По результатам проведенного исследования сделаны следующие выводы:

1. Исследованы исторические аспекты развития предпринимательской деятельности. Установлено, что развитие современных информационных технологий является источником и причиной необходимых преобразований, как в обществе, так и предпринимательской деятельности. Процесс организации информационного обеспечения подразумевает постоянный мониторинг необходимой для осуществления предпринимательской деятельности информации из внешних и внутренних источников. Исходя из этого, разработан вектор развития предпринимательской деятельности в Донецкой Народной Республике, объединяющий фундаментальную базу, состоящую из нормативно-правовых основ, регламентирующих предпринимательскую деятельность, направлений развития государства, задач и положений, связанных с процессом информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

2. Адаптирована структура и содержание системного подхода, применительно к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. Реализация системного подхода к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности позволяет, с одной стороны, рассматривать его как часть единой системы управления, т.е. обеспечить взаимодействие управляющего звена субъекта предпринимательства с внешними источниками информационного обеспечения. С другой стороны, системный подход применяют к взаимосвязанным функциям процесса регулирования: планированию, организации, учёту, анализу, контролю, регулированию, а также во взаимодействии структурных элементов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельностью.

3. Разработан концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики. Содержание двух выделенных базисов: теоретико-методического и практического, позволит обеспечить эффективное взаимодействие субъектов информационного обеспечения с целью получения качественной информации для регулирования предпринимательской деятельности. Определена главная идея исследования, выделены субъекты информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности, установлены основные задачи исследования, направления анализа внешних и внутренних источников информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. В результате реализации ключевых ориентиров совершенствования методических и организационных основ будет достигнута цель исследования – получение качественной

информации для консолидации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

4. Проведена диагностика качества источников информационного обеспечения субъектов предпринимательства на основе параметризации её качественных характеристик. По результатам анкетирования выделены параметры качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности и определён коэффициент качества информационного обеспечения. В результате анкетирования информационного обеспечения субъектов предпринимательства выделены параметры качества информационного обеспечения: функциональность, достоверность, производительность, удобство сопровождения, мобильность. Определено значения качества информационного обеспечения: $K_{КИО} \leq 0,50$ характеризует низкое качество информационного обеспечения, при котором уместно пересмотреть политику документооборота, организационную структуру управления и взаимодействие структурных подразделений субъекта предпринимательства; $0,51 \leq K_{КИО} \leq 0,80$ – среднее качество, при котором необходимо внести некоторые изменения в структуру информационного обеспечения; $0,81 \leq K_{КИО} \leq 1,00$ – высокое качество информационного обеспечения.

5. Проведён анализ внешних источников информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. Установлено, что в современных условиях информационно-правовые системы выступают посредником между органами законодательной власти, государственными органами и субъектами предпринимательства. Проведён анализ нормативно-правовых систем на основе выделенных элементов, в результате которого определены системы-лидеры, для которых произведён расчёт индекса удовлетворённости SCI. В основу расчёта положен тезис о том, что удовлетворённость потребителей зависит не только от характеристик предоставляемой информации, но и от того, насколько эта информация важна для пользователей. Результат анализа позволил прийти к выводу, что для Донецкой Народной Республики необходимо создать конкурентную нормативно-правовую систему, способную предоставлять субъектам предпринимательства качественное информационное обеспечение.

6. Исследованы особенности цифровых платформ информационного обеспечения. Определены основные направления для внедрения цифровой платформы информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности Донецкой Народной Республики. Установлены особенности, которыми должна обладать цифровая информационная платформа ДНР: объединять несколько типов цифровых платформ, иметь в составе определенные в результате исследования элементы инфраструктуры, организовать межведомственную коммуникацию представителей государственных органов, возможность использования субъектами предпринимательства в независимости от времени и места нахождения.

7. Разработана организационная модель взаимодействия субъектов информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики. Использование цифровых технологий позволит эффективно организовать взаимодействие субъектов информационного обеспечения. Отличительной особенностью представленной организационной модели является эффективное взаимодействие при помощи цифровой информационной платформы не только органов государственной власти и субъектов предпринимательства, но и взаимосвязь между собой структурных подразделений государственных органов: министерств, ведомств, государственных предприятий, что обеспечит эффективную, передачу информации между ними. Для эффективного внедрения цифровой информационной платформы сформирован алгоритм создания Ассоциации «Цифровая трансформация экономики Донецкой Народной Республики», этапы реализации которого подчинены единой цели – содействию организации цифрового преобразования экономики Донецкой Народной Республики. Результаты деятельности ассоциации позволят своевременного совершенствовать и модернизировать работу предложенной цифровой платформы с целью обеспечения конкурентоспособности экономических процессов региона, внедрения в международную систему цифровой трансформации для эффективного поддержания рыночных отношений с различными странами и активизации привлечения инвестиций, в том числе и зарубежных.

8. Разработан научно-методический подход к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательства, реализация которого связана с определением потребностей руководителей и ведущих специалистов субъекта предпринимательства, параметризацией его качественных характеристик, расчётом коэффициента качества информационного обеспечения, согласованием мнений респондентов, определением интегрального показателя выделенных параметров качества информационного обеспечения, что позволит выделить достаточный уровень качества информационного обеспечения субъекта предпринимательства.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Монографии

1. Китаева, А.Г. Исторические аспекты государственного регулирования предпринимательской деятельности Донецкого региона (Раздел 1.1). Правовые основы взаимодействия властных и предпринимательских структур (Раздел 1.5) / Социальная ответственность бизнеса в контексте взаимодействия властных и предпринимательских структур: монография / [коллектив авт.]. – Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2018. – 388 с.
Личный вклад: исследованы исторические аспекты регулирования предпринимательской деятельности Донецкого региона и правовые основы

взаимодействия властных и предпринимательских структур в Донецкой Народной Республике.

2. Китаева, А.Г. Донецкий регион: возрождение / Экономика Донбасса: историческая проекция и траектория развития: коллективная монография / под науч. ред. С.В. Дрожжиной. – Донецк: Издательство ООО «НПП «Фолиант», 2018. – 506 с.

Личный вклад: исследованы этапы развития Донецкого региона за период 1644г. – по настоящее время

Статьи в рецензируемых научных изданиях:

3. Китаева, А. Г. Становление нормативно – правового обеспечения предпринимательской деятельности в Донецкой Народной Республике / А. Г. Китаева // Торговля и рынок. – 2017. – № 3, т.2. – С.186-196..

4. Китаева, А. Г. К вопросу о сущности информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности / А. Г. Китаева // Торговля и рынок. – 2018. – № 3, т.1. – С. 162-170.

5. Китаева, А. Г. Системный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации / И. Ю. Мартынов, А. Г. Китаева // Торговля и рынок. – 2018. - № 4, т.2. – С. 96-105.

Личный вклад: определены основные направления системного анализа и системного синтеза, используемые при организации цифровой платформы информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

6. Китаева, А. Г. Анализ цифровых информационных платформ регулирования предпринимательской деятельности / И. Ю. Мартынов, А. Г. Китаева // Вестник ДонНУ. Серия В. Экономика и право. – 2019. – № 2. – С. 173-183.

Личный вклад: определены основные направления информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в зависимости от субъекта информационного обеспечения, проведён анализ действующих государственных цифровых ресурсов взаимодействия государства и субъектов предпринимательства.

7. Китаева, А. Г. Диагностика источников информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности / И.Ю. Мартынов, А. Г. Китаева // Вестник ДонНУ. Серия В. Экономика и право. – 2019. – № 4. – С. 134-147.

Личный вклад: определены внешние источники информационного обеспечения предпринимательской деятельности, проведён расчёт индекса удовлетворённости пользователей информационно-правовых систем.

8. Китаева А. Г. Анализ современных информационно-правовых систем и перспектив их развития в современных условиях / И. Ю. Мартынов, А. Г. Китаева // Торговля и рынок. – 2020. – № 1. – С. 41-52.

Личный вклад: проведена количественная характеристика элементов информационно-правовых систем.

9. Китаева, А. Г. Концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации / А. Г. Китаева // Экономика вчера, сегодня, завтра. – 2020. – Том 10, № 1-1. – С. 215-223.

Труды апробационного характера

10. Китаева, А. Г. Туризм как вид предпринимательской деятельности в Донецкой Народной Республике / А. Г. Китаева // Современные тенденции развития туризма и индустрии гостеприимства: матер. I Междунар. науч.-практ. конф., 26-28 апр. 2017 г., г. Донецк – Донецк: Минмолспорттуризма, ДонНУЭТ, 2017. – С. 325-329.
11. Китаева, А. Г. Экономико-правовое регулирование туристкой деятельности в Донецкой Народной Республике / А. Г. Китаева // Проблемы и перспективы развития туризма в Южном федеральном округе: сб. науч. тр. – Симферополь: ИТ «АРИАЛ», 2017. – С. 120-121.
12. Китаева, А. Г. Влияние туризма на экономический потенциал Донецкой Народной Республики / А. Г. Китаева // Проблемы и перспективы развития в Южном федеральном округе: сб. науч. тр. – Симферополь: ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского», 2018. – С. 244-246.
13. Китаева, А. Г. Проблемы организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в сфере туризма / А. Г. Китаева // Современные тенденции развития туризма и индустрии гостеприимства: матер. II Междунар. науч.-практ. конф., 16-17 мая 2019 г., г. Донецк, - Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – С. 275-278.
14. Китаева, А. Г. Анализ цифровых платформ информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности / А. Г. Китаева // Национальные экономические системы в контексте формирования цифровой экономики: междунар. науч.-практ. конф., 02-03 окт. 2019 г., г. Нальчик, Кабардино-Балкария. - Нальчик: Атабиев М.С., 2019. – С. 110-115.
15. Китаева, А. Г. Определение элементов цифровой платформы информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности Донецкой Народной Республики / А. Г. Китаева // Цифровизация и формирование цифровой культуры: социальный и образовательный уровень: матер. междунар. науч.-практ. конф., 30 окт. 2019 г., г. Астрахань. – Астрахань: Изд-во ООО ПКФ «Триада». - С. 70- 77.
16. Китаева, А. Г. Нормативно-правовая основа организации цифровизации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности / А. Г. Китаева // Информационное пространство Донбасса: проблемы и перспективы: матер. II Респуб. с междунар. участ. науч.-практ. конф., 31 окт. 2019 г., г. Донецк. – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – С. 11-13.

АННОТАЦИЯ

Китаева А. Г. Информационное обеспечение регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики. – На правах рукописи.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством. – Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Донецк, 2020.

Цель диссертационной работы заключается в теоретическом обосновании, разработке организационных, методических положений и научно-практических рекомендаций по усовершенствованию информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

Исследованы исторические аспекты развития предпринимательской деятельности. Адаптирована структура и содержание системного подхода, применительно к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. Разработан концептуальный подход к организации информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в условиях цифровизации экономики.

Определены основные параметры качества информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. Проанализированы и оценены внешние источники информационного обеспечения предпринимательской деятельности, в том числе современные информационно-правовые системы на основе выделенных элементов. Определены основные направления информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности в зависимости от её субъектов. Это позволило предопределить их взаимосвязь, реализуемую при помощи цифровых платформ электронного или цифрового правительства государства.

Обосновано создание цифровой платформы информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности, способствующей получению и передаче достоверной, полной, своевременной информации, необходимой ее субъектам, обеспечит эффективное их взаимодействие. Разработан научно-методический подход к оценке эффективности информационного обеспечения субъекта предпринимательства, включающий реализацию следующих этапов: определением потребностей руководителей и ведущих специалистов субъекта предпринимательства, параметризацией его качественных характеристик, расчётом коэффициента качества информационного обеспечения, согласованием мнений респондентов, определением интегрального показателя выделенных параметров качества информационного обеспечения, что позволит выделить достаточный уровень.

Ключевые слова: предпринимательская деятельность, регулирование предпринимательской деятельности, информационное обеспечение, цифровизация экономики, цифровая трансформация, цифровая платформа.

ANNOTATION

Kitaeva A.G. Information support of business regulation in the context of digitalization of the economy. - As a manuscript.

Dissertation for the degree of candidate of economic sciences in specialty 08.00.05 - Economics and management of the national economy. - State Organization of Higher Professional Education "Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky", Donetsk, 2020.

The purpose of the thesis is to theoretically substantiate, develop organizational, methodological provisions and scientific and practical recommendations for improving the information support of business regulation.

The historical aspects of the development of entrepreneurial activity are investigated. The structure and content of the systematic approach has been adapted in relation to the organization of information support for the regulation of entrepreneurial activity. A conceptual approach to the organization of information support for the regulation of entrepreneurial activity in the context of the digitalization of the economy has been developed.

The main parameters of the quality of information support for the regulation of entrepreneurial activity have been determined. The external sources of information support for entrepreneurial activity, including modern information and legal systems based on the selected elements, are analyzed and evaluated. The main directions of information support for the regulation of entrepreneurial activity, depending on its subjects, have been determined. This made it possible to predetermine their relationship, which is realized with the help of digital platforms of the electronic or digital government of the state.

The creation of a digital platform for information support for the regulation of entrepreneurial activity has been substantiated, contributing to the receipt and transmission of reliable, complete, timely information necessary for its subjects, will ensure their effective interaction. A scientific and methodological approach to assessing the effectiveness of information support for a business entity has been developed, including the implementation of the following stages: determining the needs of managers and leading specialists of a business entity, parameterizing its qualitative characteristics, calculating the quality coefficient of information support, agreeing the opinions of respondents, determining an integral indicator of the selected quality parameters of information support, which will allow you to select a sufficient level.

Keywords: entrepreneurial activity, regulation of entrepreneurial activity, information support, digitalization of the economy, digital transformation, digital platform.

Подписано к печати 07.10.2020 г. Формат 60x84x1/16.
Усл. печ. л. 1,5. Печать лазерная. Заказ ____ Тираж 100 экз.

Отпечатано ФЛП Кириенко С.Г.
Свидетельство о государственной регистрации физического
лица-предпринимателя № 15460 серия АА02 от 21.01.2016 г.
ДНР, 283014, г. Донецк, пр. Дзержинского, 55/105.
Тел.: +38(050) 524-50-36, e-mail: ksg11@ukr.net.