

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Калединой Юлии Валентиновны на тему:
«Формирование потенциала предприятия в сфере интеллектуальных
услуг и эффективность его использования»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)**

Диссертационная работа Калединой Ю.В. посвящена решению важной научно-прикладной задачи, связанной с формированием и эффективным использованием потенциала предприятий, функционирующих в сфере интеллектуальных услуг. В условиях цифровой трансформации экономики, усиления конкуренции и возрастания роли знаний и человеческого капитала, вопросы разработки новых подходов к управлению потенциалом таких предприятий приобретают ключевое значение. Автореферат отражает своевременность и востребованность темы, обосновывает необходимость пересмотра традиционных моделей управления в пользу более гибких, ресурсно-ориентированных и стратегических решений.

Представленные в автореферате научные положения базируются на глубоком анализе теоретического наследия отечественных и зарубежных ученых в области стратегического управления, экономики знаний и сферы услуг. Методологическая база исследования, включающая общенаучные методы (индукция, дедукция, системный анализ), а также специализированные методы (контент-анализ, матричный метод, метод оценки рисков, цифровые методы обработки данных), представляется репрезентативной. Использование значительного массива эмпирических данных (данные Росстата, Министерства цифрового развития, аналитические обзоры) обеспечивает высокую степень достоверности полученных результатов.

Научная новизна диссертационного исследования, как следует из автореферата, заключается в разработке и систематизации методологических и стратегических подходов к формированию и эффективному использованию потенциала предприятий в сфере интеллектуальных услуг. Наиболее существенными результатами, обладающими научной новизной, являются:

усовершенствованные концептуальные основы формирования потенциала, включающие авторский категориальный базис и методологическую карту анализа, что позволяет комплексно подойти к оценке и развитию потенциала;

предложенный ресурсно-ориентированный подход к управлению эффективностью, который смещает акцент с физических активов на нематериальные ресурсы (человеческий капитал, знания, технологии, репутацию), что особенно актуально для интеллектуальной сферы;

систематизированные целевые установки, представляющие собой структурированный массив из 8 целей и 16 средств их достижения, что обеспечивает адаптацию стратегии к рыночным изменениям;

разработанные стратегическая целевая карта и стратегия развития потенциала для исследовательско-аналитического агентства, имеющие четкую практическую направленность и содержащие конкретные показатели эффективности.

Практическая значимость работы обусловлена возможностью широкого использования разработанных автором стратегий и подходов предприятиями консалтингового, IT- и аналитического секторов для повышения конкурентоспособности и операционной эффективности.

В целом, положительно оценивая содержание и структуру автореферата, следует отметить ряд дискуссионных моментов:

1. На стр. 14 (рис. 4) представлена структура ресурсно-ориентированного подхода. В автореферате недостаточно подробно раскрыт механизм оценки синергетического эффекта от взаимовлияния выделенных элементов (человеческого капитала, технологий, репутации). Каким образом предлагается количественно измерять интегральный эффект от их совместного использования?

2. При описании стратегии развития исследовательско-аналитического агентства (стр. 21-22) перечислены ожидаемые результаты. Однако из текста не совсем ясно, предусматривает ли предложенная стратегия разработку конкретных индикаторов для оценки рисков, связанных с внедрением цифровых инструментов и искусственного интеллекта?

Указанные замечания не снижают общей высокой оценки выполненного исследования и не влияют на его основные научные и практические результаты.

Диссертационная работа Калединой Юлии Валентиновны на тему «Формирование потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективность его использования» является завершенным, самостоятельным научным исследованием, содержащим решение актуальной научной задачи, имеющей важное значение для развития экономики сферы услуг. Работа соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук
по специальности 08.00.05. –
«Экономика и управление народным хозяйством»,
профессор, профессор кафедры организации
и менеджмента ГБОУ ВО «Нижегородский
государственный инженерно-экономический
университет»

Н.В. Проваленова

10.04.2026г.

Сведения о лице, предоставляющем отзыв:
ФИО: Проваленова Наталья Владимировна
Ученая степень: доктор экономических наук
Ученое звание: профессор

Полное наименование организации: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»

Почтовый адрес: 606340, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д.22

Контактные данные: +7 (83166) 4-08-75

E-mail: provalenova@list.ru



Подпись *Проваленова* удостоверяю
Зам. начальника КПУ *Проваленова*