

ОТЗЫВ

на автореферат кандидатской диссертации Калединой Юлии Валентиновны на тему: «Формирование потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективность его использования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Представленный автореферат кандидатской диссертации посвящён исследованию актуальной научно-практической проблемы, связанной с формированием и эффективным использованием потенциала предприятий, функционирующих в сфере интеллектуальных услуг. В современных условиях трансформации экономики, обусловленной цифровизацией, развитием технологий и усилением роли нематериальных факторов производства, именно интеллектуальные ресурсы становятся определяющим фактором конкурентоспособности и устойчивого развития организаций. В этой связи выбранная тема исследования представляется своевременной и востребованной как в теоретическом, так и в прикладном аспектах.

Актуальность диссертационного исследования обусловлена тем, что предприятия сферы интеллектуальных услуг функционируют в условиях высокой неопределённости и динамичности внешней среды, где традиционные подходы к управлению ресурсами оказываются недостаточно эффективными. В таких условиях возрастает значение комплексного подхода к формированию потенциала предприятия, включающего не только материальные, но и нематериальные составляющие, такие как человеческий капитал, организационные знания, деловая репутация и клиентские отношения.

Автором корректно определены цель и задачи исследования, логично выстроена структура работы, что отражено в автореферате. В качестве цели обозначено теоретическое обоснование, разработка научно-методологических положений и практических предложений по формированию потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективности его использования.

Для достижения поставленной цели автор решает комплекс взаимосвязанных задач, включающих концептуальные основы формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективности его использования при использовании систематизированных категориального базиса потенциала предприятия и методологической карты анализа потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг.

Объектом исследования выступают процесс формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и определения эффективности его использования. Данная постановка полностью соответствует заявленной теме и обеспечивает целостность исследования.

Теоретическую основу диссертации составляют труды отечественных и зарубежных учёных в области экономики сферы услуг, экономики предприятия, стратегического управления, теории ресурсов и интеллектуального капитала. Автор демонстрирует знание современных научных подходов, включая ресурсную концепцию фирмы, концепцию динамических способностей, а также теории управления знаниями. Это позволяет сформировать научно обоснованную платформу для дальнейших разработок.

Методологическая база исследования представляется обоснованной и соответствует сложности исследуемого объекта.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений и разработке методических инструментов формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг. В частности, заслуживают внимания следующие положения, выносимые автором на защиту:

систематизированная стратегическая целевая карта развития потенциала исследовательско-аналитического агентства, отображающая целевое ориентирование в средствах достижения миссии предприятия в сфере интеллектуальных услуг, отличающаяся идентификацией показателей формирования потенциала компании, динамика которых позволяет сделать соответствующие выводы об эффективности стратегии;

разработанная стратегия развития потенциала исследовательско-аналитического агентства;

определенные целевые установки формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг, представляющие систематизированный информационный массив, отображающий цели и средства их достижения, которые отличаются их адаптацией для исследовательско-аналитического агентства как предприятия в сфере интеллектуальных услуг, и позволяют ему эффективно адаптироваться к изменениям рыночных условий, внедрять передовые технологии и методы, а также постоянно улучшать качество предоставляемых услуг.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что разработанные автором рекомендации могут быть использованы предприятиями сферы интеллектуальных услуг при формировании стратегии развития, повышении эффективности использования ресурсов, а также при совершенствовании системы управления. Отдельные положения могут быть применены в образовательном процессе при подготовке специалистов в области экономики и управления.

Автореферат свидетельствует о достаточной степени апробации результатов исследования. Основные положения диссертации нашли отражение в научных публикациях, включая статьи в рецензируемых научных изданиях, а также были представлены на научно-практических конференциях.

Вместе с тем, при общей положительной оценке автореферата следует отметить ряд замечаний и дискуссионных положений.

Во-первых, в автореферате недостаточно подробно раскрыта методика количественной оценки отдельных компонентов потенциала предприятия. Представленные подходы требуют дополнительной конкретизации, особенно в части выбора показателей и критериев оценки.

Во-вторых, представляется целесообразным более детально рассмотреть влияние внешней среды на формирование потенциала предприятия, включая институциональные и отраслевые факторы, которые могут существенно влиять на эффективность его использования.

В-третьих, в автореферате ограниченно освещены вопросы практической апробации предложенных рекомендаций, в частности, отсутствует развернутая информация о результатах их внедрения на конкретных предприятиях.

Отмеченные замечания носят в основном рекомендательный характер и не снижают общей положительной оценки представленного исследования.

В целом автореферат отражает завершённое научное исследование, выполненное на высоком теоретическом и методическом уровне. Полученные результаты обладают научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью.

Исходя из содержания автореферата диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор Каледина Юлия Валентиновна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Богатырев Андрей Владимирович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук
(08.00.05 Экономика и управление
народным хозяйством), доцент,
профессор кафедры экономики и
обеспечения экономической безопасности
Нижегородского института управления –
филиал РАНХиГС



Богатырев Андрей Владимирович

«23» апреля 2026 г.

Место работы: Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС
Адрес: 603057, Нижний Новгород, Проспект Гагарина, 46
Телефон/факс: +7 (831) 465-72-11
Адреса электронной почты: niu@ranepa.ru
Сайт: <https://niu.ranepa.ru/>

