



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ФГБОУ ВО «ДонГТУ»

доктор технических наук, профессор

В.А. Вишневский

«30» 04 2026 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию

Калединой Юлии Валентиновны на тему: «Формирование потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективность его использования», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность выбранной темы. Современные тенденции развития мировой экономики ведут к формированию новой экономической концепции, связанной с переходом к постиндустриальной модели развития, усилением роли знаний, информации и нематериальных активов как ключевых факторов конкурентоспособности. В условиях цифровизации и глобализации существенно возрастает значение сектора интеллектуальных услуг, включающего консалтинг, информационные технологии, научно-исследовательские и образовательные услуги, креативные индустрии и другие виды деятельности, основанные на генерации и применении знаний. В отличие от традиционных отраслей, здесь основным ресурсом выступает человеческий капитал, а также организационные и интеллектуальные способности предприятия, что требует переосмысления подходов к формированию и управлению потенциалом предприятия, который приобретает сложный, многокомпонентный характер.

Усиливающаяся конкуренция на рынке интеллектуальных услуг обуславливает необходимость как наращивания потенциала предприятия, так и повышения эффективности его использования, поскольку в условиях высокой динамичности внешней среды предприятия сталкиваются с задачами быстрой адаптации, инновационного развития и постоянного обновления компетенций. Следовательно, становится актуальным исследование механизмов трансформации накопленного потенциала в реальные конкурентные преимущества, а также факторов, влияющих на результативность его реализации. Кроме того, специфика интеллектуальных услуг, выражающаяся в

преимущества, а также факторов, влияющих на результативность его реализации. Кроме того, специфика интеллектуальных услуг, выражающаяся в нематериальности продукта, высокой степени индивидуализации и тесной взаимосвязи производителя и потребителя, предъявляет особые требования к структуре и качеству потенциала предприятия. В этом контексте особое значение приобретают такие его элементы, как интеллектуальный капитал, организационная культура, инновационный потенциал, способность к управлению знаниями и сетевому взаимодействию. Недостаточная разработанность методических подходов к оценке и развитию данных компонентов усиливает научную и практическую значимость рассматриваемой темы. В этой связи исследование процессов формирования и эффективного использования предприятия в сфере интеллектуальных услуг приобретает особую значимость с точки зрения повышения конкурентоспособности национальной экономики, что свидетельствует об актуальности и своевременности диссертации Калединой Юлии Валентиновны.

Структура работы. Диссертационная работа выстроена в логической последовательности и состоит из введения, трех разделов, включающих 9 подразделов, заключения, списка литературы из 140 источников.

Во введении сформулированы актуальность темы исследования, степень изученности проблемы, цель и задачи диссертации, теоретическая и методологическая основа, информационно-эмпирическая база, научная новизна, теоретическая значимость и практическая ценность работы (с. 4-14).

В первом разделе «Особенности формирования потенциала предприятия: теоретический аспект» исследован категориальный базис потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 15-28); систематизированы методы и инструменты анализа потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 28-40); предложены концептуальные основы формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективности его использования (с. 40-52).

Во втором разделе диссертации «Методологические особенности оценки эффективности потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг» изучены современные аспекты эффективности использования потенциала

предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 55-75); проанализированы факторы, влияющие на эффективность использования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 75-96); проведена оценка управления ресурсами предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 96-118).

В третьем разделе «Стратегическая деятельность по формированию потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг» сформированы целевые установки формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 121-138); предложены мероприятия по развитию потенциала в рамках стратегии предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 138-152); разработана стратегия развития потенциала исследовательско-аналитического агентства (с. 152-167).

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций. Логика диссертационной работы полностью соответствует поставленной цели и сформулированным для ее достижения задачам. Основные положения диссертационной работы, выводы и рекомендации полностью соответствуют поставленным задачам исследования и базируются на результатах критического анализа классических и современных теоретико-методических работ зарубежных и отечественных ученых и специалистов по теории стратегического управления и ресурсного подхода, теории цифровой трансформации и инновационных методов в сфере услуг, концепции экономики знаний и интеллектуального капитала, концепции сервисно-ориентированной экономики.

Обоснованность полученных положений определяется совокупностью используемых методов: индукции и дедукции, системного и контент-анализа (теоретические аспекты особенностей формирования потенциала предприятия); информационно-аналитический и матричный методы (методологические особенности оценки эффективности потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг); метод оценки рисков и прогнозирования стратегирования (стратегическая деятельность по формированию потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг); цифровые методы обработки информационного массива исследования.

Информационно-эмпирическую базу исследования представляют отчеты и

аналитические материалы Федеральной службы государственной статистики (Росстат), отражающие динамику развития интеллектуальных услуг в экономике; данные Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ о цифровой трансформации предприятий и внедрении интеллектуальных технологий; доклады о тенденциях развития экономики знаний и интеллектуальных услуг; отчеты международных и национальных консалтинговых компаний по вопросам управления интеллектуальным капиталом, цифровой трансформации и стратегического развития предприятий; аналитические обзоры о современных трендах интеллектуального бизнеса и экономики знаний; нормативно-правовые акты и стратегические документы; исследования и опросы предпринимателей, топ-менеджеров и экспертов отрасли, опубликованные в профильных изданиях.

Методология, комплекс теоретических концепций и практических инструментов, примененных для решения поставленных цели и задач, полностью соответствуют требованиям, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание степени кандидата наук.

Полученные выводы неоднократно докладывались соискателем на международных и всероссийских научных конференциях. По результатам исследования опубликовано 10-ть научных работ, общим объемом 5,7 печ. л., в т.ч. 4,9 авт. печ.л. из которых 6 статей представлены в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ для публикации результатов диссертационных исследований и 4 работы апробационного характера.

Рекомендации, предложенные в диссертационной работе, одобрены и внедрены в деятельность: ООО «АК Простые решения» (справка о внедрении от 21.05.2025 г.), РОП АО «Луганск-Лада» (справка о внедрении от 04.06.2025 г.), ООО «Мак-Дак» (справка о внедрении №99 от 05.06.2025 г.). отдельные теоретические результаты используются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» (справка о внедрении № 108-115-1566/67 от 03.06.2025 г.).

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций. Знакомство с содержанием диссертации позволяет сделать вывод о том, что поставленная цель и задачи были последовательно реализованы в исследовании, что позволило

автору прийти к выводам, определяющим научную новизну исследования. Основные результаты диссертационного исследования, полученные автором, и обладающие научной новизной, состоят в следующем:

- усовершенствованы концептуальные основы формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективности его использования предусматривает три последовательных этапа исследований, которые отличаются категориальным базисом потенциала предприятия и систематизированной методологической картой анализа потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг, что позволяет на основе комплексного и системного подхода, а также постоянного обновления стратегий в соответствии с динамикой рынка и технологическими изменениями, обосновать от теоретических аспектов до организации стратегической деятельности процесс формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективность его использования (с. 41-47);

- предложен ресурсно-ориентированный подход к управлению эффективностью потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг представляет собой методологию, которая фокусируется на идентификации, оценке, развитии и эффективном использовании материальных и нематериальных ресурсов организации, для достижения конкурентного преимущества и максимизации прибыли, который отличается ключевыми ресурсами в виде не только физических активов, но и человеческого капитала, знания, информации, технологии и репутации, что позволяет предприятию в интеллектуальной сфере выявлять и развивать ключевые ресурсы, трудно или невозможно воспроизводимые конкурентами и способствующие долгосрочному успеху данного предприятия (с. 97-100);

- определены целевые установки формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг, представляющие систематизированный информационный массив, отображающий цели и средства их достижения, включает 8 целей и 16 средств их достижения, которые отличаются их адаптацией для исследовательско-аналитического агентства как предприятия в сфере интеллектуальных услуг, и позволяют ему эффективно адаптироваться к изменениям рыночных условий, внедрять передовые технологии и методы, а

также постоянно улучшать качество предоставляемых услуг (с. 124-131);

- систематизирована стратегическая целевая карта развития потенциала исследовательско-аналитического агентства отображает целевое ориентирование в средствах достижения миссии предприятия в сфере интеллектуальных услуг, отличается идентификацией показателей формирования потенциала компании, динамика которых позволяет сделать соответствующие выводы об эффективности стратегии (с. 141-147);

- разработана стратегия развития потенциала исследовательско-аналитического агентства отличается целью по созданию условий для его стабильного роста, повышения конкурентоспособности и эффективности работы, достижение которой осуществляется путем укрепления экспертного потенциала, расширения методологической базы, увеличения клиентской базы и диверсификация услуг, повышения узнаваемости и репутации, международной интеграции и внедрения цифровых инструментов, что позволяет повысить аналитические возможности агентства, конкурентоспособность и эффективность управления ресурсами (с. 153-165).

Наиболее существенные результаты исследования соответствуют пунктам паспорта специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), в частности: 4.2. Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях сферы услуг; 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования; 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.

Значимость диссертационного исследования для науки и практики. Выводы и результаты, полученные Ю.В. Калединой в диссертационном исследовании, могут быть использованы научным сообществом для дальнейшего развития теории и методологии повышения эффективности использования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг, а также при преподавании соответствующих учебных дисциплин.

Применение результатов исследования в практической деятельности предприятий может заключаться в совершенствовании методов оценки эффективности использования потенциала предприятий в сфере

интеллектуальных услуг и разработки рекомендаций по совершенствованию качества предоставления интеллектуальных услуг с применением разработанных автором целевых установок формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и стратегической целевой карты развития потенциала.

Замечания. Положительно оценивая результаты диссертационной работы, их научное и практическое значение, следует остановиться на дискуссионных положениях.

1. Предложенная на рисунке 1.5 методологическая карта анализа потенциала носит несколько обзорный характер и не содержит конкретных, алгоритмизированных шагов. Отсутствует детализация по каждому блоку (например, какие именно показатели КРІ следует рассчитывать в блоке «оценка интеллектуального капитала»), что затрудняет её практическое применение.

2. В рамках проведения PESTEL-анализа (табл. 2.5, 2.6), а также оценки сценариев развития (табл. 2.7) применяются экспертные оценки, однако в исследовании отсутствует описание состава экспертной группы, критериев и процедуры отбора экспертов, а также показателей, характеризующих степень согласованности их мнений (например, коэффициента конкордации), что снижает уровень обоснованности полученных результатов.

3. В разделе 2.2 диссертации, посвященном анализу факторов, влияющих на эффективность использования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг, автором представлена таблица 2.8 «Неопределенные факторы, влияющие на эффективность использования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг при наступлении наиболее вероятных сценариев развития». Однако сила влияния факторов в данном случае не выражена численно, поэтому нельзя рассчитать интегральный показатель риска (например, как произведение вероятности на силу воздействия), что не позволяет количественно сопоставить реалистичный и пессимистичный сценарии, а также определить вклад каждого фактора в общий уровень неопределенности.

4. В подразделе 2.3 диссертации, посвященном оценке и управлению ресурсами предприятия в сфере интеллектуальных услуг, автором предложена «Комплексная система показателей оценки управления ресурсами» (таблица

2.11). Идея интеграции количественных и качественных метрик, безусловно, заслуживает одобрения, однако требует пояснения деление данных показателей на количественные и качественные. Так, например, некоторые «качественные» показатели (срок окупаемости, коэффициент инноваций, коэффициент удовлетворенности сотрудников) имеют строго количественное выражение. С другой стороны, отдельные показатели, отнесенные к количественным (например, «скорость вывода новых услуг на рынок»), по своей природе являются скорее качественно-временными характеристиками. Кроме того, в рамках одной таблицы 2.11 один и тот же показатель «коэффициент удержания клиентов» приведен дважды с различной методикой расчета.

5. На рис. 3.2 «Стратегическая целевая карта развития потенциала исследовательско-аналитического агентства» (с. 143) связи между элементами показаны не линиями, а форматированием шрифтов (курсив, полужирный и т.п.), что делает карту трудночитаемой и не позволяет проследить причинно-следственные связи.

6. Автором в работе рассматриваются риски, влияющие на работу исследовательско-аналитических агентств, приводится их классификация и оценка (с. 154-159). Логичным продолжением этого является разработка конкретных методов управления такими рисками, особенно оказывающих значимое влияние на процесс предоставления интеллектуальных услуг.

Наличие указанных замечаний не снижает значимость проведенного автором исследования, а также не меняет положительного впечатления от диссертационной работы, её структуры и логики изложения материала.

Заключение. Диссертация Калединой Юлии Валентиновны представляет собой законченную научно-исследовательскую работу на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные автором, имеют существенное значение для экономической науки и практики. Материал диссертации систематизирован и выстроен в соответствии с логикой решения поставленных цели и задач. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Автореферат соответствует содержанию диссертации. Научные работы, опубликованные автором по теме диссертационной работы, в полном объеме отражают положения, выводы и рекомендации, которые являются результатом проведенного исследования.

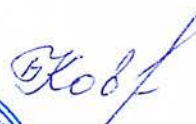
Содержание диссертации соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 г. (с изменениями и дополнениями) и пунктам Паспорта научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), а ее автор – Каледина Юлия Валентиновна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв подготовлен доктором экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), профессором, заведующим кафедрой экономики и управления ФГБОУ ВО «Донбасский государственный технический университет» Коваленко Натальей Валерьевной.

Отзыв обсуждён и одобрен на расширенном заседании кафедры экономики и управления федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донбасский государственный технический университет» «29» апреля 2026 г., протокол № 12.

Я, Коваленко Наталья Валерьевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Заведующий кафедрой
экономики и управления
ФГБОУ ВО «ДонГТУ»,
доктор экономических наук, профессор



Н.В. Коваленко

Подпись Коваленко Н.В. удостоверяю
Начальник отдела кадров и делопроизводства



М.С. Бутковская

Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донбасский государственный технический университет»,
294204, Луганская Народная Республика, г. Алчевск, пр. Ленина, 16
тел. +7 (85742) 2-60-43, e-mail: info@dstu.education