

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу Калединой Юлии Валентиновны на тему «Формирование потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективность его использования», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования. В условиях цифровой трансформации и перехода к экономике знаний сфера интеллектуальных услуг (консалтинг, IT-разработки, маркетинговая аналитика, научные исследования) становится одним из ключевых драйверов экономического роста. Современные рыночные процессы характеризуются переходом от традиционных хозяйственных моделей к системам, в которых определяющую роль играют информационные ресурсы, инновации и способность к генерации новых знаний. Активное развитие инновационных бизнес-структур и технологических платформ усиливает конкурентное давление на предприятия данного сектора и требует постоянного совершенствования механизмов обеспечения эффективного использования их внутренних ресурсов.

Дополнительную сложность создает высокая изменчивость внешней среды, обусловленная воздействием экономических, технологических и институциональных факторов. В подобных условиях устойчивое функционирование предприятия становится невозможным без способности к оперативной адаптации и своевременному реагированию на изменения рынка. Ключевым условием обеспечения такой адаптивности выступает наличие сформированного потенциала предприятия, охватывающего как материальные ресурсы, так и совокупность нематериальных компонентов: квалификационный уровень персонала, интеллектуальный капитал, инновационные разработки, цифровые технологии и управленческие компетенции. Именно эффективность формирования и использования данного потенциала во многом определяет

конкурентоспособность и устойчивость предприятия в современной экономической среде.

Диссертационное исследование Калединой Ю.В., посвященное формированию потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективности его использования, является своевременным и востребованным, поскольку существующие теоретические и методические подходы зачастую не учитывают специфику нематериального характера производимого продукта, высокую динамику рынка и необходимость интеграции стратегических, инновационных и ресурсных составляющих. Актуальность работы усиливается высокой межрегиональной дифференциацией в развитии сектора интеллектуальных услуг в РФ и необходимостью адаптации управленческих инструментов к условиям санкционных ограничений и цифровизации.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций. Содержащиеся в диссертации положения, выводы и рекомендации обладают достаточной степенью обоснованности и достоверности, что обеспечено:

- применением комплекса общенаучных и специальных методов исследования (индукции и дедукции, системного и контент-анализа, PESTEL-анализа, метода экспертных оценок, сценарного прогнозирования, методов статистического и сравнительного анализа, матричных и графических методов визуализации, метод оценки рисков и прогнозного стратегирования), а также авторских методик, апробированных на примере конкретных предприятий;

- использованием представительной информационно-эмпирической базы, включающей официальные данные Федеральной службы государственной статистики (Росстат), аналитические материалы Министерства цифрового развития, отчеты международных и российских консалтинговых компаний, нормативно-правовые акты, а также результаты авторских расчетов и исследований.

Достоверность результатов диссертационного исследования подтверждается:

- корректным применением разработанных автором концептуальных основ, стратегической целевой карты развития потенциала, ресурсно-ориентированного подхода и системы показателей оценки управления ресурсами применительно к действующим предприятиям сферы интеллектуальных услуг (ООО «АК Простые решения», РОП АО «Луганск-Лада», ООО «Мак-Дак»);

- апробацией основных положений на 4-х международных научно-практических конференциях и публикацией 10-ти научных работ (в том числе 6 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ);

- внедрением результатов в деятельность трех коммерческих организаций и в учебный процесс ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», что подтверждено справками о внедрении.

Оценка структуры и содержания работы. Диссертация представляет собой целостное, логически выстроенное и структурно сбалансированное исследование, состоящее из введения, трех разделов (девять подразделов), заключения, списка литературы (140 наименований) и приложения. Объем работы – 202 страницы, работа содержит 19 таблиц и 16 рисунков.

Целью диссертационной работы является теоретическое обоснование, разработка научно-методических положений и практических предложений по формированию потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективности его использования. Исходя из сформулированной цели диссертантом корректно сформулированы объект, предмет и задачи исследования, определившие структуру работы.

Во введении обоснована актуальность темы, показана степень изученности проблемы, сформулированы цель и задачи, определены объект и предмет исследования, представлены научная новизна, теоретическая и практическая значимость, приведены сведения об апробации.

В первом разделе «Особенности формирования потенциала предприятия: теоретический аспект» автором проведен упоминания терминов и определений, используемых в семантическом поле потенциала предприятия в

сфере интеллектуальных услуг (с. 17-23), сформирован категориальный базис потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 25-28), предложена методологическая карта анализа (с. 37), разработаны концептуальные основы формирования потенциала и эффективности его использования (с. 40-52). Теоретическая проработка отличается глубиной и системностью, а предложенные соискателем методы и инструменты анализа потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг позволяют решить поставленные исследовательские задачи.

Во втором разделе «Методологические особенности оценки эффективности потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг» рассмотрены современные аспекты эффективности использования потенциала (с. 55-75), представлена структура общих факторов, влияющих на эффективность использования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг (с. 81), проведен PESTEL-анализ факторов внешней среды (с. 82-89), выделены определенные и неопределенные факторы, разработаны сценарии их развития (реалистичный, пессимистический, оптимистический) (с. 90-93). Особого внимания заслуживает предложенный ресурсно-ориентированный подход к управлению эффективностью потенциала и комплексная система показателей оценки управления ресурсами (количественные и качественные метрики), апробированная на трех предприятиях г. Луганска (с. 96-117).

В третьем разделе «Стратегическая деятельность по формированию потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг» определены целевые установки (8 целей, 16 средств их достижения) (с. 124-138), построена стратегическая целевая карта развития потенциала исследовательско-аналитического агентства (с. 143), разработана стратегия развития его потенциала с учетом оценки рисков и сценарного подхода (с. 152-167). Предложения носят практико-ориентированный характер и могут быть использованы предприятиями сферы интеллектуальных услуг различного масштаба.

В заключении подведены итоги исследования, сформулированы основные выводы, соответствующие поставленным задачам.

Работа изложена научным языком, иллюстративный материал (таблицы, рисунки, диаграммы) способствует наглядности и убедительности выводов.

Наиболее существенные результаты исследования и их научная новизна. Результаты диссертационной работы Калединой Ю.В. обладают научной новизной и соответствуют уровню кандидатской диссертации.

1) диссертантом усовершенствованы концептуальные основы формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективности его использования, предусматривающие три последовательных этапа исследований (теоретический, методический, стратегический), отличающиеся авторским категориальным базисом и методологической картой анализа, что позволяет комплексно обосновать процесс формирования и использования потенциала (с. 40-52), (пункт 4.4 паспорта специальности);

2) предложен ресурсно-ориентированный подход к управлению эффективностью потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг, который фокусируется на идентификации, оценке, развитии и эффективном использовании как материальных, так и нематериальных ресурсов (человеческий капитал, знания, технологии, репутация), что позволяет предприятию выявлять ключевые ресурсы, трудно воспроизводимые конкурентами (с. 96–100), (пункт 4.4 паспорта специальности);

3) определены целевые установки формирования потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг (8 целей и 16 средств их достижения), адаптированные для исследовательско-аналитического агентства, что способствует эффективной адаптации к изменениям рыночных условий, внедрению передовых технологий и повышению качества услуг (с. 121–138), (пункт 4.2 паспорта специальности);

4) систематизирована стратегическая целевая карта развития потенциала исследовательско-аналитического агентства, отображающая целевое ориентирование в средствах достижения миссии предприятия с

идентификацией показателей формирования потенциала компании, что позволяет оценивать эффективность стратегии (с. 140-151), (пункт 4.20 паспорта специальности);

5) разработана стратегия развития потенциала исследовательско-аналитического агентства, отличающаяся целью по созданию условий для стабильного роста, повышения конкурентоспособности и эффективности работы, достигаемой через укрепление экспертного потенциала, расширение методологической базы, увеличение клиентской базы, диверсификацию услуг, международную интеграцию и внедрение цифровых инструментов (с. 152–167), (пункт 4.20 паспорта специальности).

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационной работы. Теоретическая значимость заключается в развитии научных представлений о механизмах управления предприятиями сферы интеллектуальных услуг через формирование категориального базиса, методологической карты анализа, ресурсно-ориентированного подхода и системы показателей оценки эффективности использования потенциала. Работа вносит вклад в теорию стратегирования, экономики услуг и формирования интеллектуального капитала.

Практическая значимость состоит в том, что разработанные автором методические и стратегические инструменты могут быть использованы предприятиями сферы интеллектуальных услуг для повышения операционной эффективности, управления ресурсами, внедрения инноваций и укрепления конкурентных позиций. Результаты также полезны для органов государственной власти, разрабатывающих меры поддержки интеллектуального сектора, и для образовательных учреждений при преподавании курсов по экономике услуг, инновационному менеджменту и стратегическому управлению.

Замечания и вопросы по диссертационной работе. В целом положительно оценивая диссертационное исследование, следует высказать ряд замечаний дискуссионного характера.

1. Прогнозные тренды по ключевым словам (рис. 1.2, 1.3, с. 22 и 23) построены с помощью стандартного инструментария MS Excel (линейная экстраполяция). Автор не приводит статистических критериев качества прогнозов (например, R^2 , доверительные интервалы), что в некоторой степени ограничивает их научную достоверность.

2. В диссертации не совсем четко дано авторское определение ключевого понятия «потенциал предприятия в сфере интеллектуальных услуг». Приводя на стр. 25 общепринятую дефиницию «потенциала предприятия» и перечисляя на стр. 25-27 входящие в него категории, автор не формулирует собственного, развернутого определения, которое отражало бы специфику именно интеллектуальной сферы. Кроме, того на рис. 1.4 (с. 26) перечислены 9 категорий потенциала (человеческий капитал, репутация и т.д.), но не показаны связи между ними и не выделены приоритетные для сферы интеллектуальных услуг.

3. Положительно оценивая проведенный автором глубокий PESTEL-анализ (табл. 2.5, с. 84) функционирования предприятий в сфере интеллектуальных услуг и влияния факторов макросреды для идентификации возможностей и угроз, которые могут повлиять на достижение целей предприятия, тем не менее следует отметить, что в работе автор недостаточно уделит внимания анализу факторов непосредственного окружения, к которым относятся конкуренты, определяющие интенсивность конкурентной борьбы на рынке интеллектуальных услуг; клиенты с их меняющимися потребностями и требованиями к качеству; поставщики технологий, программного обеспечения, информационных ресурсов и оборудования; стратегические партнеры, включая исследовательские центры и образовательные учреждения; а также рынок труда, определяющий доступность и квалификацию персонала.

4. При анализе таблицы 2.12 (стр. 114), содержащей сравнительную оценку показателей управления ресурсами трех предприятий г. Луганска («ЛугаСофт», «ГИД», «АЖУР»), возникают замечания, связанные с отсутствием сопоставимости представленных данных. Так, в таблице смешаны

абсолютные показатели (например, «доходность на одного сотрудника» в рублях) и относительные (проценты, коэффициенты, баллы), что не позволяет напрямую сравнивать предприятия по интегральному критерию, поскольку не приведены весовые коэффициенты значимости каждого показателя, а отсутствие итоговой обобщающей оценки (например, интегральный рейтинг или сводный индекс эффективности) не позволяет однозначно определить, какое из трех предприятий демонстрирует наилучшие результаты.

5. В третьем разделе автор разрабатывает стратегию развития потенциала для исследовательско-аналитического агентства (разд. 3.3, рис. 3.3, с. 161), но не приводит прогнозных экономических расчетов эффективности ее реализации (например, ожидаемый прирост выручки, срок окупаемости затрат на внедрение). Включение таких расчетов (хотя бы на уровне обоснованных экспертных оценок) повысило бы убедительность практических рекомендаций.

Высказанные замечания не снижают общей высокой оценки диссертационной работы, носят рекомендательный характер и могут быть учтены в дальнейших исследованиях автора.

Заключение. Диссертационное исследование Калединой Юлии Валентиновны представляет собой завершённую научно-квалификационную работу, в которой содержится решение значимой для экономики сферы услуг научной задачи – разработки теоретических, методических и стратегических подходов к формированию и эффективному использованию потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг. Работа обладает внутренним единством, содержит элементы научной новизны. Теоретическая и практическая значимость результатов обоснована. По теме диссертации опубликовано 10 работ, в том числе 6 статей в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ. Автореферат полно и точно отражает содержание диссертации.

Таким образом, диссертационная работа Калединой Ю.В. на тему «Формирование потенциала предприятия в сфере интеллектуальных услуг и эффективность его использования» по актуальности, научной новизне,

обоснованности выводов и практической значимости соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Каледина Юлия Валентиновна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Безрукова Татьяна Львовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, профессор,
академик РАЕ, почетный работник высшего
профессионального образования РФ,
и.о. заведующего кафедрой экономики и
финансов ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный лесотехнический
университет им. Г.Ф. Морозова»



Т.Л. Безрукова

« 27 » апреля 2026 г.



Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова»
394087, Россия, г. Воронеж, Тимирязева, 8
Тел.: +7(473)253-84-11
e-mail: bezrukova_t_l@mail.ru
Веб-сайт: <https://vgltu.ru/>