

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гончаровой Татьяны Валериановны на тему:  
**«Формирование маркетинговой информационно-коммуникационной системы обеспечения муниципальных услуг»**,  
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч. маркетинг)

Современные условия развития местного самоуправления в Республике определяют новый формат взаимодействия между властью и обществом, а также более высокий уровень требований граждан на получение муниципальных услуг, что обуславливает необходимость формирования новой системы информационного обеспечения этого направления деятельности. В связи с этим проблема обеспечения доступности и качества публичных услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий является актуальной.

Из текста автореферата следует, что диссертация Гончаровой Т. В. является самостоятельно выполненным научным исследованием, в котором обоснован авторский подход к формированию системы информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг в Донецкой Народной Республике.

Научной новизной отличается разработанный автором методический подход к формированию маркетинговой информационно-коммуникационной системы предоставления муниципальных услуг, освоение которой позволит обеспечить процесс целенаправленного совместного использования субъектами предоставления и получения муниципальных услуг информационных ресурсов и информационных технологий.

Автором проведен анализ состояния и динамики (уровня) развития системы предоставления муниципальных услуг, что позволило обосновать выбор маркетингового информационно-коммуникационного инструментария повышения эффективности предоставления муниципальных услуг.

С положительной точки зрения следует отметить предложенный в работе сервис-ориентированный подход к процессу модернизации системы предоставления муниципальных услуг с учетом конвергенции коммуникационной сферы, вычислительной техники и информационного накопления, что позволит обеспечить доступность и качество публичных услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

Практическую ценность данной диссертационной работы подтверждает тот факт, что научно-прикладные разработки приняты к внедрению предприятиями различных форм собственности.

Структура и содержание автореферата соответствует требованиям нормативных документов и позволяет составить представление о диссертационной работе.

Вместе с тем, в автореферате автор указывает на определение среднего уровня предпочтения респондентов относительно качества и эффективности работы учреждений, оказывающих муниципальные услуги (рисунок 7). Однако из представленного рисунка не вполне понятно, каким образом рассчитывался указанный индекс и каким образом были определены количественные пределы данного показателя.

Следует отметить, что указанные недостатки не уменьшают общего позитивного впечатления о работе, которая отвечает требованиям ВАК, является завершённым научным исследованием и заслуживает положительной оценки, а ее автор, Гончарова Татьяна Валериановна – присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч. маркетинг).

*Согласен на автоматизированную обработку персональных данных.*

Доктор технических наук (05.14.04 – Промышленная теплоэнергетика), доктор экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством, 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики), профессор, заведующий кафедрой управления инновациями и организации производства ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»

А. Н. Шичков  
/Александр  
Николаевич  
Шичков/

Подпись А. Н. Шичкова заверяю

Менеджер по персоналу отдела  
кадров, управления делами

ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»

Заведующий кафедрой управления инновациями и организации производства факультета  
производственного менеджмента и инновационных технологий

160000, Вологодская область, г. Вологда, ул. Ленина, 15

Телефон: (8172) 72-46-45; (8172) 72-17-70

Email: kanz@mh.vstu.edu.ru

uiiop@mh.vstu.edu.ru

Веб-сайт: <https://vogu35.ru/>

