

Министерство образования и науки
Донецкой Народной Республики

Государственная организация высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»

На правах рукописи



Гончаров Сергей Павлович

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
В СФЕРЕ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Донецк – 2019

Работа выполнена в Государственной организации высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк.

Научный руководитель – доктор экономических наук
Яковлева Юлия Константиновна

Официальные оппоненты: **Припотень Владимир Юрьевич**,
доктор экономических наук, доцент,
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Луганской Народной Республики «Донбасский государственный технический университет», заведующий кафедрой менеджмента

Денисенко Игорь Анатольевич,
кандидат экономических наук, доцент,
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Луганской Народной Республики «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», директор Института экономики и бизнеса, и.о. заведующего кафедрой маркетинга и менеджмента

Ведущая организация: Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «**Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики**»

Защита состоится «28» июня 2019 года в 12⁰⁰ на заседании диссертационного совета Д 01.004.01 при ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики по адресу: г. Донецк, ул. Щорса, 31, ауд. 1222, тел.: +38(062) 337-41-57, e-mail: dissovet@donnuet.education.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики по адресу: г. Донецк, б. Шевченко, 30 (<http://library.donnuet.education>).

Автореферат разослан «27» мая 2019 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета Д 01.004.01
к.э.н., доцент



А.Н. Германчук

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы. В условиях трансформационного развития экономики страны предпринимательство является движущим и динамичным элементом рыночной экономики. Спектр юридических услуг в системе предпринимательства довольно широк и прежде всего зависит от уровня специализации юридических сотрудников, что способствует квалифицированному ведению деловых переговоров среди представителей предпринимательской среды; повышению практического опыта юристов; установлению партнерских отношений на договорных началах; снижению рисков при получении социально-экономического эффекта от предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг.

Стратегия развития предпринимательства в сфере юридических услуг формируется исходя из миссии, цели, задач деятельности, возможностей и внутренних ресурсов юридических компаний и определяет стратегические векторы развития, реализация которых позволит юридической компании формировать благоприятные факторы для развития предпринимательства на корпоративной основе, повышать уровень эффективности ее деятельности и конкурентоспособности в правовой системе и общественной безопасности.

Законодательная и правоприменительная сферы в судебной системе Донецкой Народной Республики находятся на стадии становления. Развитие предпринимательства в сфере юридических услуг вошло в стадию активного преобразования со стороны государственных и правовых органов, однако отсутствует сформированная стратегия развития предпринимательства в сфере юридических услуг с учетом острой необходимости внедрения цифровых технологий в систему юридических услуг, что подчеркивает актуальность темы исследования.

Связь работы с научными программами, планами, темами. Диссертационная работа выполнена в соответствии с комплексным планом научно-исследовательских работ ГОУ ВПО Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики «Донбасская юридическая академия» в рамках госбюджетных тем: «Концептуальные основы экономической безопасности (теоретический аспект)» (утв. протоколом Учёного совета №8 от 27.01.2016 г.), где определена роль экономической составляющей в развитии предпринимательства в сфере юридических услуг, предложены направления взаимодействия органов внутренних дел и органов местного самоуправления в сфере обеспечения общественной безопасности с целью законодательного регулирования социальных отношений; «Совершенствование механизма правового обеспечения финансовой системы государства» (утв. протокол Учёного совета №5 от 30.01.2019 г.), где предложен комплекс мероприятий по внедрению цифровых технологий на рынке юридических услуг, разработке программных юридических продуктов, подготовке положений законопроекта о медиации с целью обеспечения защиты интересов граждан.

Степень разработанности проблемы. Вопросам развития предпринимательства, в том числе в сфере юридических услуг, посвящены

работы таких ученых, как: Л. Балабанова, В. Баринов, Г. Бряннов, Р. Головкин, А. Градов, А. Иванов, Ф. Крейчман, Г. Куликов, О. Корнейко, О. Левшина, С. Морозов, А. Наумов, Л. Омелянович, В. Орлова, В. Припотень, М. Садыки, И. Швед, Е. Шестаков, а также П. Друкер, Ж. Ламбен, М. Портер.

Вопросы организации предпринимательской деятельности, основанной на зарубежном опыте, виртуализации и цифровизации сферы юридических услуг, исследуют О. Алексеенко, Л. Агаева, Е. Ведута, Е. Воронцова, В. Ерохин, О. Кораблева, О. Мелентьева, Е. Мелешенко, П. Тукашевич, Л. Ревенко, И. Хисаметдинова, С. Филин, Н. Шарандина.

Такие направления, как стратегическое планирование деятельности предпринимательских структур, формирование стратегии развития современного законодательства и повышения эффективности судебной системы, отражены в исследованиях И. Ангелиной, Ю. Адлера, Я. Золоевой, Е. Крайновой, Ю. Меркуловой, А. Спиридонова, В. Шкардуна.

Формирование стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг на современном этапе инновационного развития предпринимательства требует научного обоснования, поскольку наличие четкой и детальной стратегии создаст условия для повышения социальной и экономической эффективности предпринимательства в правовой системе, качества и доступности юридических услуг, решения правовых конфликтных ситуаций на этапе досудебного рассмотрения, а также позволит сформировать стабильную правовую систему, повысит уровень эффективности правоприменительной системы и общественной безопасности.

Цели и задачи исследования. Целью диссертационной работы является обоснование теоретических и разработка методических положений и рекомендаций научно-практического характера по формированию стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

Поставленная цель достигнута в результате решения следующих задач:

рассмотреть теоретические положения предпринимательства в сфере юридических услуг, его классификацию, определить роль предпринимательства в становлении правовой системы;

обосновать научно-методические основы развития предпринимательства в сфере юридических услуг;

разработать концептуальные положения стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг;

сформировать личностные компетенции и предпосылки развития предпринимательства в условиях инновационной рискованной деятельности в сфере юридических услуг;

провести оценку эффективности экономической составляющей в развитии предпринимательства в сфере юридических услуг;

усовершенствовать методические подходы к формированию организационно-управленческого компонента в развитии предпринимательства для создания инновационного стиля при управлении юридическими компаниями;

предложить научно-методические положения по разработке основных направлений стратегического планирования предпринимательства в сфере юридических услуг;

разработать концептуальную модель формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

Объект исследования – процесс формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

Предметом исследования выступают теоретические, методические и прикладные аспекты формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства): 8.4. Предпринимательство в единстве его основных компонентов: личностные (способности предпринимателей к инновационной рискованной деятельности), экономические (эффективность), организационно-управленческие (инновационный стиль менеджмента); 8.11. Формирование и развитие корпоративной предпринимательской среды. Экономическое поведение предпринимательских структур; 8.12. Стратегическое планирование и прогнозирование в предпринимательской деятельности.

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке и совершенствовании теоретических, научно-методических положений и практических предложений, которые станут основой формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг. К основным результатам, определяющим научную новизну исследования, относятся следующие:

усовершенствованы:

концептуальные положения стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг путем формирования целостной структуры, которая, в отличие от существующих, учитывает направления стратегического планирования, внедрение инновационных технологий в систему юридических услуг на примере зарубежных юридических компаний, применение гибкой системы ценообразования, что обеспечит высокий уровень качества и доступности юридических услуг, эффективность их предоставления;

научно-методический подход к оценке эффективности экономической составляющей развития предпринимательства в сфере юридических услуг в результате повышения эффективности организационной культуры при взаимодействии его основных компонентов, что позволит систематически обеспечивать высокий уровень репутации, имидж, состоятельность, авторитет юридической компании;

методические подходы к формированию организационно-управленческого компонента с использованием комплексной организации деятельности корпораций, концернов, групп, а также путем внедрения медиативного подхода с целью досудебного решения конфликтов и споров, проведения анализа корпоративной и благоприятной предпринимательской

среды, что позволит совершенствовать инновационный стиль управления юридическими компаниями;

научно-методические положения по разработке основных направлений стратегического планирования предпринимательства в сфере юридических услуг, которые, в отличие от существующих, включают оценку сегмента юридических услуг, формирование дорожной карты оценки потенциала конкурентов, оценку соотношения стратегического плана с аналогичными, фасилитацию (партнерское консультирование и согласование проектов юридических компаний), комплекс мероприятий SMART-управления, что позволит сформировать благоприятную корпоративную среду в юридической фирме;

концептуальная модель формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг, которая в отличие от существующих основывается на технологиях цифровизации и содержит предложения по дальнейшему развитию единых регистрационных центров, созданию информационного сайта, внедрению технологии онлайн-медиации в результате подготовки законопроекта о медиации в ДНР, в результате чего обосновано создание справочно-правовой системы, универсального информационного ресурса, повышающего уровень правовой культуры граждан, общественной безопасности, а также возможности решения споров и конфликтных ситуаций на этапе досудебного рассмотрения;

получили дальнейшее развитие:

типологизация форм и видов предпринимательства в сфере юридических услуг в процессе становления правовой системы, предполагающей снижение рисков при получении социально-экономического эффекта от предпринимательства в сфере юридических услуг, обеспечение доступности юридических услуг и досудебное решение спорных и конфликтных ситуаций, что позволит повысить уровень эффективности правоприменительной системы, социальной деятельности;

обоснование научно-методических основ развития предпринимательства в сфере юридических услуг в результате выделения в предусмотренной инновационной модели, кроме включенных технологических и процессных инноваций, обязательно цифровых инноваций, что улучшит организацию предпринимательской деятельности, обеспечит повышение ее эффективности, ускорит переход к инновационному типу экономического развития;

формирование личностных компетенций сотрудников сферы юридических услуг в условиях инновационной рискованной деятельности на этапе внедрения цифровых технологий в сфере юридических услуг, таких как индивидуальная восприимчивость человека к цифровым медиа, что повысит уровень экономической мобильности с учетом особенностей ИТ-технологизации юридического бизнеса на основе облачных программных продуктов и профессионализма юриста, кибербезопасности клиентов, усовершенствует систему премирования их труда с учетом индекса KPI путем внедрения индикатора DQ-показателя развития цифрового интеллекта.

Теоретическая и практическая значимость работы. Теоретическое значение полученных результатов определяется актуальностью цели и задач исследования, а также достигнутым уровнем разработанности исследуемых проблем, научной новизной, полученной в результате исследования, развитием научно-методических аспектов и расширением научных подходов к решению вопросов формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг и заключается в обосновании теоретических и разработке методических положений и рекомендаций научно-практического характера по формированию стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг с целью повышения уровня общественной безопасности, правовой культуры, качества и доступности юридических услуг, социальной и экономической эффективности предпринимательства в правовой системе. Разработанные в диссертационной работе выводы и рекомендации по формированию стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг могут стать основой для дальнейших исследований в области отдельных элементов стратегического управления консалтинговым предпринимательством.

Практическое значение полученных результатов заключается в том, что комплекс теоретико-методических и практических рекомендаций диссертационной работы может быть использован при подготовке и реализации решений в области формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг, которая улучшит организацию предпринимательской деятельности в правовой и судебной системе, обеспечит повышение ее эффективности, ускорит переход к инновационному типу экономического развития.

Основные научные положения диссертации доведены до уровня научно-методических подходов, практических предложений; выводы и рекомендации использованы в практической деятельности, что подтверждено справками о внедрении: Министерства связи Донецкой Народной Республики (справка № 01-36/387/1 от 11.02.2019 г.), Совета адвокатов Донецкой Народной Республики (справка № 1258 от 18.03.2019 г.), ГОУ ВПО «Донбасская юридическая академия» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики (справка № 781 от 07.02.2019 г.).

Методология и методы исследования. Теоретико-методологическую основу диссертации составляют научные труды отечественных и зарубежных авторов, посвященные развитию предпринимательства и формированию стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

В процессе исследования использованы методы: анализа и синтеза, индукции и дедукции – для определения сущности дефиниций предпринимательства, корпоративного предпринимательства, юридических услуг, стратегического планирования; диалектического познания – для систематизации факторов формирования СРП в сфере юридических услуг; SWOT-анализа – при определении сильных и слабых сторон, угроз и возможностей СРП в сфере юридических услуг; PEST-анализа – при исследовании влияния внешней среды на развитие предпринимательства в

сфере юридических услуг; SMART-управления – для определения цели управления и оценки управления юридической компанией с учетом показателей KPI; логического обобщения – при формулировании выводов.

Для построения таблиц, диаграмм, графиков, блок-схем использованы современные компьютерные технологии и пакеты прикладных программ Microsoft Office® и STATISTICA®.

Положения, выносимые на защиту. По результатам исследования на защиту выносятся следующие основные положения, содержащие элементы новизны:

1. Определение роли предпринимательства в процессе становления правовой системы.
2. Научно-методические основы развития предпринимательства в сфере юридических услуг.
3. Концептуальные положения стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.
4. Формирование личностных компетенций сотрудников юридической сферы в условиях инновационной рискованной деятельности.
5. Научно-методический подход к оценке эффективности экономической составляющей развития предпринимательства в сфере юридических услуг.
6. Методические подходы к формированию организационно-управленческого компонента с целью совершенствования инновационного стиля управления юридическими компаниями.
7. Научно-методические положения по разработке основных направлений стратегического планирования предпринимательства в сфере юридических услуг на основе комплекса мероприятий SMART-управления.
8. Концептуальная модель формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

Степень достоверности и апробация результатов. Из научных трудов, опубликованных в соавторстве, в диссертации использованы только те идеи и положения, которые являются результатами собственной работы соискателя. Основные положения и результаты диссертационной работы докладывались и получили одобрение на 8 научно-практических конференциях различного уровня в Донецкой Народной Республике и за ее пределами: «Современная юриспруденция: актуальные вопросы, достижения и инновации» (г. Пенза, 2017 г.); «Человек, общество и культура в XXI веке» (г. Белгород, 2017 г.); «Вектор развития экономики и финансов на современном этапе» (г. Сочи, 2018 г.); «Современные проблемы и перспективы развития туризма и сферы услуг в условиях глобализации» (г. Владимир, 2018 г.); «Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право» (г. Севастополь, 2019 г.); «ECONOMICS, POLITICS, LAW: TRENDS AND PROSPECTS» (г. Берлин, Германия, 2019 г.); «Инновационные направления развития маркетинга: теория и практика» (г. Луганск, 2019 г.); «Цифровизация экономики и общества: проблемы, перспективы, безопасность» (г. Донецк, 2019 г.).

Публикации. Основные положения диссертационной работы опубликованы в 18 научных работах, в том числе: 1 коллективная монография, 6 статей в рецензируемых научных изданиях, 3 статьи в других научных изданиях, 8 трудов апробационного характера. Общий объем публикаций составляет 8,63 печ.л., из них 7,31 печ.л. принадлежат лично автору.

Структура и объем диссертационной работы. Диссертация состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников (127 наименований на 12 страницах) и 11 приложений (на 22 страницах); содержит 27 таблиц и 25 рисунков (на 35 страницах). Общий объем работы составляет 189 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность выбранной темы диссертации; обозначены цель и задачи исследования; определены объект, предмет, методы исследования; раскрыты научная новизна и практическое значение полученных результатов; определен личный вклад соискателя; отображены результаты апробации диссертации.

В разделе 1 «**Теоретические основы предпринимательства в сфере юридических услуг**» рассмотрены теоретические положения предпринимательства в сфере юридических услуг; определена его роль в процессе становления правовой системы; обоснованы научно-методические основы развития предпринимательства в сфере юридических услуг; усовершенствованы концептуальные положения стратегии развития предпринимательства (СРП) в сфере юридических услуг.

Современное предпринимательство в сфере юридических услуг характеризуется инновационным типом управления и хозяйствования. Основными направлениями его развития являются постоянный поиск новых возможностей и решений, ориентированных на инновации в сфере юридических услуг, а также выполнение задач, имеющих социально-экономический эффект.

Разработан комплекс мероприятий по развитию сферы юридических услуг в системе современного предпринимательства, которые осуществляют различные институты, входящие в инфраструктурное обеспечение сферы юридических услуг. Это позволит развивать инфраструктуру данной сферы и правовое регулирование в целом по следующим направлениям: законодательное регулирование; координация развития предпринимательства в сфере юридических услуг; разработка индивидуальных программ развития; внедрение инновационных моделей управления в сферу юридических услуг (инжиниринг, страхование, эккаунтинг, аутстаффинг); представление и защита интересов партнеров в системе корпоративной предпринимательской деятельности.

Доказано, что в сфере юридических услуг предпринимательская деятельность имеет специфические особенности, которые нашли отражение в типологизации форм и видов данной деятельности. Усовершенствована

классификация форм и видов предпринимательской деятельности, что позволило выявить влияние характера деятельности и вида используемых факторов предпринимательства в сегменте юридических услуг и выделить среди видов предпринимательской деятельности консультационное предпринимательство, которое приобретает формы, систематизированные на рисунке 1.



Рисунок 1 – Типологизация форм и видов предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг

Изучение научно-методических основ развития предпринимательства в сфере юридических услуг направлено на реализацию комплексного и взаимосвязанного преобразования и развитие услуг в правовой среде путем выделения в инновационной модели предпринимательства, кроме уже включенных технологических и процессных инноваций, обязательно цифровых инноваций. Это позволит создать предпосылки для повышения эффективности организации предпринимательства, перехода к экономическому развитию инновационного типа, а также для развития корпоративного предпринимательства, формирования благоприятной корпоративной среды в сфере юридических услуг и имиджа юридического персонала на основе единства его главных компонентов; определения направлений СРП в сфере юридических услуг.

Усовершенствованы концептуальные положения СРП в сфере юридических услуг в результате формирования целостной структуры, которая, в отличие от существующих, учитывает направления стратегического планирования, внедрение инновационных технологий в систему юридических услуг на примере зарубежных юридических компаний, применение гибкой системы ценообразования, что обеспечит высокий уровень качества и доступности юридических услуг, а также эффективность их предоставления (рис. 2).

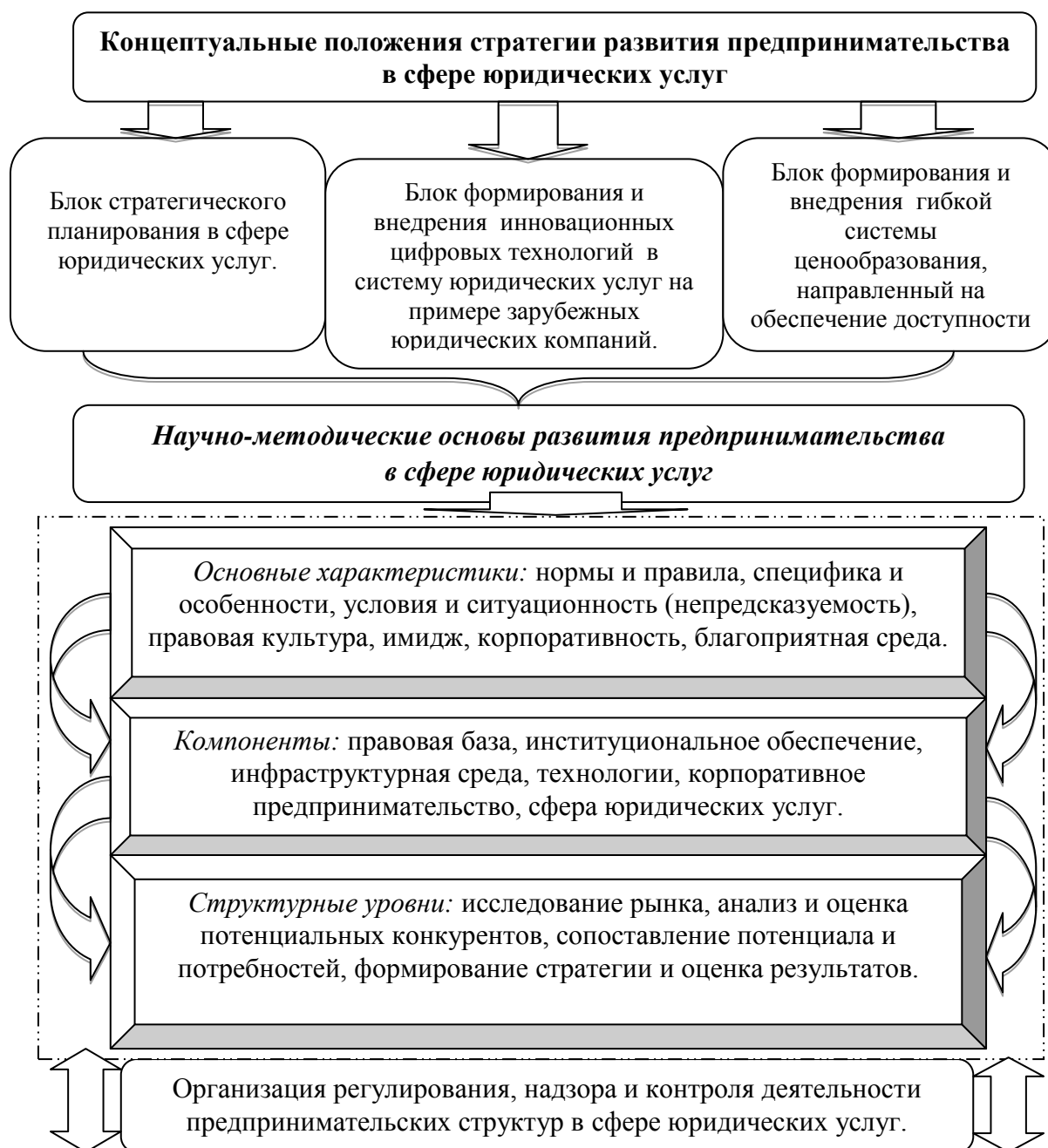


Рисунок 2 – Концептуальные положения СРП в сфере юридических услуг

На основе изучения зарубежного опыта развития предпринимательства в сфере юридических услуг представлены рейтинги стран, имеющих благоприятные факторы для развития предпринимательства, и стран по индексу легкости ведения бизнеса, деловой активности; выявлены наиболее популярные инновационные технологии в сфере юридических услуг за рубежом, созданные и внедряемые миллениалами; предложены инновационные технологии в сфере юридических услуг, такие как мультисорсинг, аутсорсинг, юртех, IT-стартапы, чат-боты, мобильные приложения, интернет-порталы, бизнес-инкубаторы, цифровые технологии, краудфандинг, блокчейн.

В разделе 2 «**Предпринимательство в сфере юридических услуг в единстве его основных компонентов**» сформированы личностные компетенции сотрудников юридической сферы в условиях инновационной рискованной деятельности путем внедрения цифровых технологий в сфере юридических услуг; предложен научно-методический подход к оценке эффективности экономической составляющей развития предпринимательства в сфере юридических услуг; усовершенствованы методические подходы к формированию организационно-управленческих компонентов.

Законодательная и правоприменительная сферы в судебной системе ДНР находятся на стадии становления и формирования. Согласно данным Единого государственного реестра в ДНР на начало 2019 г. прошли регистрацию адвокаты и нотариусы в следующем количестве: физические лица, т.е. ФЛП и самозанятые лица – 449 (нотариусы – 69, адвокаты – 204, юристы – 176); юридические лица – 101.

В законе ДНР «Об адвокатуре и адвокатской деятельности» определено, что при расчете суммы оплаты оказанных услуг адвокату обязательно учитываются сложность юридического дела, материальное положение клиента и другие важные факторы, что указывается в договоре. Стоимость услуг адвокатов в г. Донецке приведена в табл. 1.

Таблица 1 – Стоимость услуг адвокатов в г. Донецке (2019 г.), руб.

Компания, фирма	Гражданское производство	Арбитражное производство	Уголовное производство
ЮК «Коллегия адвокатов»	1000 – 2000	2500 – 3500	30000
ЮФ «Правовые технологии»	1000 – 3000	3000 – 5000	20000
ЮК «Вектор»	1000 – 5000	3000 – 15000	30000
ЮК «Доверие и защита»	1000 – 5000	3000 – 7000	25000
ЮК «Юрис»	1000 – 2000	2500 – 3500	30000

Обосновано формирование личностных компетенций сотрудников сферы юридических услуг в условиях инновационной рискованной деятельности на этапе внедрения цифровых технологий в сфере юридических услуг, таких как индивидуальная восприимчивость человека к цифровым медиа, что повысит уровень экономической мобильности с учетом особенностей IT-технологизации юридического бизнеса на основе облачных программных продуктов и профессионализма юриста, кибербезопасности клиентов, усовершенствует

систему премирования их труда с учетом индекса КРІ путем внедрения индикатора DQ-показателя развития цифрового интеллекта.

Предложен научно-методический подход к оценке эффективности экономической составляющей развития предпринимательства в сфере юридических услуг на основе балльной оценки организационно-управленческого компонента в разрезе ситуационного изменения по шкале Лайкерта, оценка которого проводится согласно ключевым показателям степени эффективности и удовлетворенности респондентов качеством юридических услуг, и на основе оценки экономического компонента в результате расчета коэффициентов экономической эффективности с учетом объективности формирования показателей и весомости факторов эффективности (рис. 3).



Рисунок 3 – Оценка эффективности экономической составляющей развития предпринимательства в сфере юридических услуг

Эффективность экономической составляющей развития предпринимательства в сфере юридических услуг предлагается оценивать на основе экономического компонента в разрезе следующих показателей: уровень профессиональной подготовки; фактор успеха, уникальности, эксклюзивности; недопущение экономически необоснованных издержек и потерь; прирост

имущества, финансовых ресурсов, моральных благ в результате удовлетворения исковых заявлений; выбор наиболее правильного и экономически выгодного, оптимального для клиента правового подхода к решению юридических задач; системный подход к заказчикам и предоставление индивидуальной системы оплаты с учетом длительных договорных отношений с заказчиками, имеющих комплексный характер; степень инновационной активности предпринимателей в сфере юридических услуг в результате оцифровки правовой документации, внедрения электронного документооборота и внедрения цифровых технологий.

Для формирования предпринимательской среды на корпоративной основе и благоприятных условий ее функционирования при выполнении юридических услуг, с целью оценки стимулирующего фактора в системе мотивации используется учет показателей индекса КРІ, который рассчитывается для юридического сотрудника, выполнившего поставленную задачу, и определяется в процентах к окладу как вознаграждение. Предлагается условный расчет индекса КРІ для юриста юридической фирмы в качестве системы мотивации персонала (табл. 2).

Таблица 2 - Условный расчет индекса КРІ для юридического персонала

Ключевые показатели	Веса	База	Норма, %	Цель, %	Факт	Индекс КРІ
Ответственность в выполнении поставленных задач.	0,25	0	80	100	85	106,25
Соответствие личностным компетенциям.	0,3	0	80	100	85	106,25
Уровень профессиональных способностей.	0,5	0	80	100	90	112,5
Уровень личностных качеств и авторитета.	0,25	0	70	100	80	114,3
Производительность труда юридического персонала.	0,2	0	75	100	85	113,33
Уровень своевременности передачи информации.	0,3	0	80	100	90	112,5
Уровень восприимчивости человека к цифровым технологиям (цифровым медиа)	0,3	0	75	100	80	106,67
Коэффициент результативности						110,26

В диссертации предлагаются методические подходы к формированию организационно-управленческого компонента с целью развития корпоративного предпринимательства в условиях совершенствования инновационного стиля управления юридическими компаниями, который предполагает проведение анализа корпоративной и благоприятной предпринимательской среды, применение комплексного подхода к организации деятельности корпораций, концернов, групп (рис. 4).



Рисунок 4 – Формирование благоприятной предпринимательской среды в развитии корпоративного предпринимательства

Для оценки и анализа благоприятной предпринимательской среды (БПС) выбраны 5 юридических компаний г. Донецка. Оценка факторов БПС проводится с использованием метода, который определяет эксперт исходя из специфики деятельности фирмы. Качественной оценкой будет считаться общая оценка всех факторов БПС (табл. 3).

Для анализа БПС определены рейтинговый метод и метод экспертной оценки и анкетирования деятельности фирм экспертами. Балльная оценка представлена в баллах от 1 до 10 – в зависимости от качественных и количественных характеристик элемента. По данным экспертов, если качественная оценка выше 4, то уровень БПС хороший и все факторы БПС являются качественными. Это позволит юридической компании иметь успех и авторитет. Однако согласно всем показателям оценки экспертов активной проработки требует вопрос внедрения инновационных цифровых технологий в правовую систему ДНР с целью повышения эффективности экономической составляющей предпринимательской деятельности юридических услуг, качества личностных компетенций, уровня организационно-управленческих компонентов.

Таблица 3 – Показатели анализа БПС на основе экспертной оценки юридической компании г. Донецка (2018 г.)

Факторы БПС	Методы оценки	Индикаторы	Качественная балльная оценка на основе экспертной оценки*					Средняя оценка
			1	2	3	4	5	
Личностные компетенции и способности предпринимателей в юридической сфере.	Рейтинговый метод. Тестирование. Модели компетентности. Методика оценки КРІ юриста. Экспертная оценка	Производительность труда персонала.	9	8	8	9	8	8,4
		Способность преодолевать внешние и внутренние сопротивления.	10	10	9	9	9	9,4
		Индикатор DQ-показатель развития цифрового интеллекта.	9	8	9	8	7	8,2
		Соответствие личностным компетенциям.	9	9	8	8	9	8,6
Эффективность экономической составляющей предпринимательской деятельности в юридической сфере.	Метод финансовых коэффициентов. Факторный анализ. Горизонтальный и вертикальный анализ	Рейтинговая оценка юридической компании.	9	9	8	9	8	8,6
		Доходность юридических услуг.	8	8	8	8	8	8,0
		Показатели прибыльности.	8	8	8	7	7	7,6
		Оценка финансового состояния.	8	8	8	8	8	8,0
Организационно-управленческая компонента в предпринимательской деятельности в юридической среде.	Метод критерия эффективности. Метод комплексной оценки уровня качества	Оценка корпоративных ценностей.	8	9	8	9	9	8,6
		Уровень информированности персонала.	9	8	8	9	8	8,4
		Стоимостная оценка юркомпании с учетом репутации.	9	9	8	8	8	8,4
		Степень внедрения инновационных технологий.	6	6	5	6	5	5,6

*1 – ЮК «Коллегия адвокатов»; 2 – ЮФ «Правовые технологии»; 3 – ЮК «Вектор»; 4 – ЮК «Доверие и защита»; 5 – ЮК «Юрис».

Установлено, что с целью формирования личностных компетенций и личностных ценностей в сфере юридических услуг, профессиональных навыков, обеспечения общественной безопасности, правового воспитания граждан, формирования сознательного и добросовестного отношения к законам предусмотрены следующие направления организационной деятельности государственных и образовательных органов ДНР: повышение квалификации и стажировки в специально созданной комиссии Совета адвокатов ДНР (12 чел. в 2016 г., 9 чел. в 2019 г.); формирование комплекса мероприятий, ориентированных на развитие личности будущего юриста и гражданина, а именно реализация проекта «Через познание – к развитию личности» по инициативе Министерства юстиции ДНР и внедрение технологий smart-дидактики, позволяющей реализовать личностную (адресную) подготовку специалистов сферы юридических услуг в образовательный процесс; функционирование на базе Донбасской юридической академии юридической клиники «Фемида», которая предоставляет бесплатную юридическую помощь. Это позволит сформировать благоприятную корпоративную предпринимательскую среду в сфере юридических услуг в ДНР, повысит правовую и организационную культуру, а именно компаний, имеющих различный культурный бэкграунд, требующих идеологической корректировки корпоративной стратегии развития, а также будет иметь социальный эффект при оказании комплекса бесплатной юридической помощи и услуг, особенно в условиях политической и экономической неопределенности.

В разделе **3 «Формирование стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг»** определены направления формирования корпоративной предпринимательской среды в сфере юридических услуг путем внедрения и поиска инновационных решений, связанных с цифровизацией юридических услуг как основы формирования СРП в сфере юридических услуг; представлены научно-методические положения по разработке основных направлений стратегического планирования предпринимательства в сфере юридических услуг; разработана концептуальная модель формирования СРП в сфере юридических услуг.

С целью совершенствования рынка юридических услуг необходимо внедрять цифровые технологии в этой сфере, разрабатывать и использовать программные юридические продукты, что повысит уровень правовой культуры юриста и граждан, поскольку данные инновации будут способствовать упрощению доступа к квалифицированной правовой помощи, оказываемой специалистами в области права, а также к государственным услугам, предоставляемым государственными органами. В работе представлены актуальные инновационные предложения в сфере юридических услуг:

разработка облачных юридических программных продуктов, разработка и внедрение мобильных приложений для смартфонов, использование программного продукта для учета и фиксации рабочего времени юристов и адвокатов; применение «умной» клавишной аппаратуры;

организация юридическими чат-ботами и интернет-порталами общения с клиентами (голосовые роботы, виртуальные ассистенты, видеоботы от создателей компьютерных роботов и эдвайзинговых порталов);

создание в виртуальном пространстве торговых площадок и интернет-посредников для поиска профессиональных юристов; создание бизнес-инкубаторов и инновационных площадок для специалистов в области интернет-технологий и искусственного интеллекта.

Это даст возможность комплексно, с учетом новейших компьютерных разработок искать IT-решения проблем юридического бизнеса, обеспечит повышение уровня автоматизации процессов работы с юридическими документами, принятие правовых решений по судебным вопросам гражданско-правового характера.

Предложены инновационные технологии, внедрение которых в правовую систему ДНР является актуальным и своевременным: справочно-правовые системы, позволяющие на основе контекстного поиска получить полную информацию по юридическим вопросам; технологии электронного правосудия – могут использоваться в арбитражных судах; электронная «Platforma» – упрощает поиск адвокатов и юристов по различным правовым делам; чат-бот-консультации – позволяют решить проблемы, связанные с защитой прав потребителей; технологии по маркетплейсменту юристов – дают возможность подобрать специалиста под определенные правовые задачи.

Одним из основных направлений формирования благоприятной корпоративной среды выделено создание информационного сайта, на котором в виде каталога будут размещены наименования всех государственных органов ДНР. Каждая государственная услуга должна быть детализирована с подробным описанием, указанием контактов структурных подразделений госоргана, что позволит гражданам и юридическим лицам оперативно получать необходимую юридическую информацию и консультацию.

Представлены научно-методические положения по разработке основных направлений стратегического планирования предпринимательства в сфере юридических услуг в результате их цифровизации, с учетом специфики деятельности юридических компаний, а именно: анализ рынка по категориям юридических услуг, смежных отраслей права; фасилитация – партнерское обсуждение и консультирование юридических компаний по основным этапам бизнес-плана; рекомендации по реализации проектов и их администрированию на основе комплекса мероприятий SMART-управления (рис. 5).

Разработана концептуальная модель формирования СРП в сфере юридических услуг, которая учитывает практические предложения по дальнейшему развитию единых регистрационных центров; алгоритм создания информационного сайта; внедрение онлайн-медиации; создание справочно-правовой системы; применение цифровой подписи для формирования базы аутентичных электронных юридических документов. Данная модель расширит спектр предоставляемых юридических услуг, повысит уровень правовой культуры граждан, оперативности обработки юридических документов вследствие их оцифровки с применением электронной подписи и, как результат, обеспечит квалифицированную защиту юридической информации (рис. 6).



Рисунок 5 – Структурно-логическая схема формирования направлений стратегического планирования предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг



Рисунок 6 – Концептуальная модель формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг

Доказано, что достаточно перспективным аспектом цифровизации является онлайн-медиация как способ досудебного урегулирования спора с применением цифровых технологий. Предложены ключевые положения законопроекта о медиации в ДНР, утверждение которого Министерством юстиции ДНР будет способствовать повышению уровня правовой культуры и поведения в конфликте, сокращению количества судебных разбирательств, поскольку многие споры и конфликты будут разрешаться на досудебном этапе.

Обосновано, что организация и функционирование системы юридических услуг возможны с учетом объективных факторов, вызванных военным конфликтом на территории ДНР, путем правового и нормативного регулирования развития цифровой экономики, реорганизации деятельности отдельных государственных органов и институтов, деятельность которых связана с внедрением и актуализацией цифровых технологий и услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В диссертационной работе представлено комплексное решение задачи по разработке стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг, что позволило сделать следующие выводы:

1. Установлено, что развитие предпринимательства в целом, его форм и видов в сфере юридических услуг создаст предпосылки для становления правовой системы и повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления по обеспечению общественной безопасности. Это обеспечит снижение рисков при получении социально-экономического эффекта от предпринимательства в сфере юридических услуг, в результате будет достигнута доступность юридических услуг и решение правовых конфликтных ситуаций на этапе досудебного рассмотрения, что позволит повысить эффективность правоприменительной системы при взаимодействии органов внутренних дел и органов местного самоуправления в сфере обеспечения общественной безопасности.

2. Для обоснования научно-методических основ развития предпринимательства в сфере юридических услуг рассмотрена инновационная модель предпринимательства в сфере юридических услуг. Предложена реализация комплексного и взаимосвязанного преобразования, а также развитие сферы услуг в правовой среде путем выделения, кроме включенных технологических и процессных инноваций, обязательно цифровых, что приведет к повышению ее эффективности, ускорит переход к инновационному типу экономического развития. Доказано, что развитие корпоративного предпринимательства и создание благоприятной корпоративной среды в сфере юридических услуг возможны в условиях укрепления институциональной среды, формирования имиджа юридического персонала, комплексного взаимодействия личностных, организационных, экономических, управленческих элементов.

3. Оценка развития предпринимательства в сфере юридических услуг позволила доказать, что предпринимательство и степень его развития напрямую зависят от степени виртуализации юридического бизнеса. Усовершенствованы концептуальные положения СРП в сфере юридических услуг, которые представлены в виде целостной структуры взаимосвязанных блоков стратегического планирования, формирования и внедрения инновационных цифровых технологий, формирования и внедрения гибкой системы ценообразования. Организация регулирования, надзора и контроля деятельности предпринимательских структур в сфере юридических услуг на основе данных положений приведет к повышению уровня качества и доступности юридических услуг, эффективности их предоставления.

4. При формировании личностных компетенций сотрудников сферы юридических услуг наряду с личностными характеристиками, такими как инновационность, новаторство, достижение целей, самореализация и самоактуализация, инициатива и решительность, общительность и уверенность, в условиях инновационной рискованной деятельности на этапе внедрения цифровых технологий в сфере юридических услуг выделена личностная компетенция - индивидуальная восприимчивость человека к цифровым медиа, навыки быстрой адаптации к инновационным цифровым преобразованиям и высокий уровень готовности к действиям. Формирование данной личностной компетенции повысит уровень экономической мобильности с учетом особенностей ИТ-технологизации юридического бизнеса на основе облачных программных продуктов и профессионализма юриста, кибербезопасности клиентов, усовершенствует систему премирования их труда с учетом индекса КРІ путем внедрения индикатора DQ-показателя развития цифрового интеллекта, создаст предпосылки для обеспечения благоприятной предпринимательской среды.

5. Изучение способов оценки эффективности экономической составляющей развития предпринимательства в сфере юридических услуг выявило наиболее актуальный и рациональный способ балльной оценки организационно-управленческого компонента в разрезе ситуационного изменения по шкале Лайкерта, при этом оценка проводится согласно ключевым показателям степени эффективности и удовлетворенности респондентов качеством юридических услуг. Рекомендованная система оценки эффективности экономической составляющей на основе значимых показателей, как: уровень профессиональной подготовки; фактор успеха, уникальности, эксклюзивности; недопущение экономически необоснованных издержек и потерь; прирост имущества, финансовых ресурсов, моральных благ в результате удовлетворения исковых заявлений; выбор экономически выгодного, оптимального для клиента правового подхода к решению юридических задач; системный подход к заказчикам; степень инновационной активности предпринимателей в сфере юридических услуг в результате внедрения цифровых технологий позволит эффективно развивать предпринимательство в сфере юридических услуг.

6. Для совершенствования методического подхода по использованию организационно-управленческого компонента, в диссертации проведено изучение особенностей развития корпоративного предпринимательства, которое базируется на комплексном подходе к организации деятельности корпораций, концернов, групп, что показало влияние данного компонента на формирование инновационного стиля управления юридическими компаниями на основе анализа корпоративной и благоприятной предпринимательской среды с учетом КРІ-показателя для премирования юристов, а также медиативного подхода, что послужит основой для формирования благоприятных факторов функционирования предпринимательской среды.

7. С целью разработки основных направлений стратегического планирования предпринимательства были изучены особенности стратегического планирования с учетом специфики деятельности юридических компаний, что позволило предложить научно-методические положения по разработке направлений стратегического планирования предпринимательства в сфере юридических услуг, что позволило выявить рекомендации по внедрению и реализации комплекса стратегических мероприятий, а именно: осуществлять оценку сегмента юридических услуг по категориям юридических услуг, отраслям права систематически; формировать дорожную карту оценки потенциала конкурентов; оценивать соотношения параметров проекта стратегического плана с аналогичными; организовывать фасилитацию – партнерское консультирование и согласование стратегического плана юридических компаний по основным этапам бизнес-плана; организовывать администрирование стратегического плана на основе комплекса мероприятий SMART-управления.

8. Изучение зарубежного опыта развития предпринимательства в сфере юридических услуг дало возможность выявить наиболее популярные инновационные технологии в сфере юридических услуг за рубежом, созданные и внедряемые миллениалами, которые стали базой для разработки концептуальной модели формирования СРП в сфере юридических услуг, в основе которой предложения по дальнейшему развитию единых регистрационных центров; алгоритм создания информационного сайта; внедрение онлайн-медиации; создание справочно-правовой системы; использование цифровой подписи для подтверждения аутентичности юридических документов. Предложения имеют практическую направленность, что позволит расширить спектр предоставляемых юридических услуг, повысить уровень правовой культуры граждан, создать благоприятную среду для развития корпоративной предпринимательской деятельности, повысить оперативность обработки юридических документов в результате их оцифровки с использованием цифровой подписи и, как результат, обеспечит квалифицированную защиту юридической информации.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Монографии

1. Гончаров, С.П. Основные направления стратегического планирования предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг / Ю.К. Яковлева, С.П. Гончаров // Экономика и управление в условиях риска и неопределенности : монография / Под ред. Г. Ю. Гуляева – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2019. – С.33-42.

Личный вклад соискателя: разработана структурно-логическая схема формирования направлений стратегического планирования предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг.

Статьи в рецензируемых научных изданиях

2. Гончаров, С.П. Теоретические аспекты предпринимательства в сфере юридических услуг: история становления и векторы развития / С.П. Гончаров // Торговля и рынок. – 2018. – Вып. № 1'(45). – С.54-62.

3. Гончаров, С.П. Классификация видов и форм предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг / Ю.К. Яковлева, С.П. Гончаров // Торговля и рынок. – 2018. – Вып. 3'(47), т.1 – С.133-141.

Личный вклад соискателя: определены основные признаки предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг.

4. Гончаров, С.П. Зарубежный опыт развития современного предпринимательства в сегменте юридических услуг: инновационный подход / С.П. Гончаров // Инновационное развитие экономики. – 2018. – №6(48).– С. 17-27.

5. Гончаров, С.П. Научно-методические основы предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг / С.П. Гончаров // Торговля и рынок. – 2018. – Вып. №4'(48), т.1. – С. 48-54.

6. Гончаров, С.П. Концептуальная модель формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг / Ю.К. Яковлева, С.П. Гончаров // Инновационное развитие экономики. – 2019. – Вып. 2(50). – С. 304-309.

Личный вклад соискателя: разработана концептуальная модель формирования стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

7. Гончаров, С.П. Формирование корпоративной предпринимательской среды в сфере юридических услуг / С.П. Гончаров // Вестник Луганского национального университета имени Тараса Шевченко. Сер. 5 География. Туризм. Экономика. – 2019. – № 2. – С. 38-51. (РИНЦ).

Прочие публикации

8. Гончаров, С.П. Сущность и содержание понятия «общественная безопасность» / С.В. Лихачёв, С.П. Гончаров // Известия Юго-Западного государственного университета. – 2016. – № 5 (68). – С.158-165.

Личный вклад соискателя: определены факторы, раскрывающие содержание понятия «общественная безопасность».

9. Гончаров, С. П. Теоретико-правовое исследование соотношения общественного порядка и общественной безопасности / С.П. Гончаров // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. – 2017. – № 2 (39). – С. 254-258.

10. Гончаров, С.П. Стратегическое планирование предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг на основе комплекса мероприятий SMART-управления / С.П. Гончаров // Sochi Journal of Economy: науч. журнал. – Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», 2019. – №13(2). – С.246-254.

Труды апробационного характера

11. Гончаров, С.П. Законность и иные факторы, влияющие на эффективность деятельности органов местного самоуправления по обеспечению общественной безопасности / С.П. Гончаров // Современная юриспруденция: актуальные вопросы, достижения и инновации: сб. стат. по матер. II Междунар. науч.-практ. конф., 25 окт., 2017 г., г. Пенза. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2017. – С.26-29.

12. Гончаров, С.П. Основы взаимодействия органов внутренних дел и органов местного самоуправления в сфере обеспечения общественной безопасности / С.П. Гончаров С.П. // Человек, общество и культура в XXI веке : сб. науч. тр. по матер. Междунар. науч.-практ. конф., 31 окт., 2017 г., г. Белгород / Под общ. ред. Е. П. Ткачевой. – Белгород : ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2017. – Часть IV. – С.26-28.

13. Гончаров, С.П. Особенности эффективности экономической составляющей в развитии предпринимательства в сфере юридических услуг / С.П. Гончаров // Вектор развития экономики и финансов на современном этапе: матер. Междунар. науч.-практ. конф., 6-9 дек. 2018 г., г. Сочи. – Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», 2018. – С.33-36.

14. Гончаров, С.П. Роль организационно-управленческой компоненты в развитии предпринимательства в сфере юридических услуг / С.П. Гончаров // Современные проблемы и перспективы развития туризма и сферы услуг в условиях глобализации: сб. статей I Всерос. научн.-практ. конф., 13–14 дек., 2018 г., г. Владимир. – Владимир: АТЛАС, 2018. – С.68-71.

15. Гончаров, С.П. Развитие предпринимательства в сфере юридических услуг в условиях современных тенденций цифровизации / С.П.

Гончаров, Ю.К. Яковлева // Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право: матер. Междунар. науч.-практ. конф., 25-28 апр., 2019 г., г. Севастополь. – Севастополь: Севастопольский экономико – гуманитарный институт (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», 2019. – С. 194-196.

Личный вклад соискателя: определены современные тенденции цифровизации в сфере юридических услуг.

16. Гончаров, С.П. Цифровизация в системе предпринимательства в сфере юридических услуг / С.П. Гончаров // ECONOMICS, POLITICS, LAW: TRENDS AND PROSPECTS : International Scientific and Practical Conference, February, 2019. – Vol.5. – С.24-32.

17. Гончаров, С.П. Становление личностных компетенций и способности предпринимателей к инновационной рискованной деятельности в сфере юридических услуг / С.П. Гончаров // Инновационные направления развития маркетинга: теория и практика: матер. Междунар. науч.-практ. конф., 11 апр., 2019 г., г. Луганск. – Луганск: ГОУ ВПО «Луганский национальный университет имени Владимира Даля», 2019. – С. 67-70.

18. Гончаров, С.П. Цифровизация юридических услуг в Донецкой Народной Республике / С.П. Гончаров // Цифровизация экономики и общества: проблемы, перспективы, безопасность: матер. Междунар. науч.-практ. конф., 29 марта, 2019 г., г. Донецк. – Донецк: ГОУ ВПО «Донбасская юридическая академия». – Донецк, 2019. – Т.1. – С.31-37.

АННОТАЦИЯ

Гончаров С.П. Стратегия развития предпринимательства в сфере юридических услуг. – На правах рукописи.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства). – ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецк, 2019.

Диссертационная работа посвящена теоретическому обоснованию и разработке научно-методических положений по развитию предпринимательства в сфере юридических услуг и научно-практических рекомендаций по формированию стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

Обосновано, что развитие предпринимательства в целом, его форм и видов в сфере юридических услуг создает предпосылки для становления правовой системы.

Обоснованы научно-методические основы предпринимательства в сфере юридических услуг, изучена инновационная модель предпринимательства в сфере юридических услуг, предложено реализовать

комплексное и взаимосвязанное преобразование и развитие сферы услуг в правовой среде путем выделения цифровых инноваций.

Доказано, что развитие корпоративного предпринимательства и создание благоприятной корпоративной среды в сфере юридических услуг возможно в условиях укрепления институциональной среды, формирования имиджа юридического персонала, комплексного взаимодействия личностных, организационных, экономических и управленческих элементов.

В результате разработки направлений стратегического планирования усовершенствованы концептуальные положения СРП в сфере юридических услуг.

Обосновано формирование личностных компетенций сотрудников юридической сферы в условиях инновационной рискованной деятельности на этапе внедрения цифровых технологий в сфере юридических услуг, таких как индивидуальная восприимчивость человека к цифровым медиа.

Предложен научно-методический подход к оценке эффективности экономической составляющей развития предпринимательства в сфере юридических услуг в результате повышения эффективности организационной культуры, а также методический подход к формированию организационно-управленческого компонента с целью развития корпоративного предпринимательства.

Сформулированы научно-методические положения по разработке основных направлений стратегического планирования предпринимательства в сфере юридических услуг путем цифровизации юридических услуг.

Разработана концептуальная модель формирования СРП в сфере юридических услуг, которая позволит расширить спектр предоставляемых юридических услуг, повысит уровень правовой культуры граждан, оперативность обработки юридических документов, обеспечит квалифицированную защиту юридической информации.

Ключевые слова: предпринимательство, сфера юридических услуг, стратегия развития предпринимательства, стратегическое планирование, корпоративная предпринимательская среда.

ABSTRACT

Goncharov S. P. Strategy of development of entrepreneurship in the sphere of legal services. – On the manuscript.

Thesis for the degree of candidate of economic Sciences in the specialty 08.00.05 – Economics and management of national economy (by branches of activity, including: business Economics). – State organization of higher professional education «Donetsk national University of Economics and trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky» of the Ministry of education and science of the Donetsk people's Republic, Donetsk, 2019.

The thesis is devoted to the theoretical justification and development of scientific and methodological provisions for the development of entrepreneurship in the field of legal services and scientific and practical recommendations for the

formation of a strategy for the development of entrepreneurship in the field of legal services.

The scientific and methodical bases of entrepreneurship in the sphere of legal services are substantiated, the innovative model of entrepreneurship in the sphere of legal services is studied.

It is proved that the development of corporate entrepreneurship and the creation of a favorable corporate environment in the field of legal services is possible in terms of strengthening the institutional environment, the formation of the image of the legal staff, the complex interaction of personal, organizational, economic and managerial elements.

As a result of the development of strategic planning directions, the conceptual provisions of PSA in the sphere of legal services have been improved.

Formation of personal competences of employees of the legal sphere in the conditions of innovative risk activity at the stage of introduction of digital technologies in the sphere of legal services is proved,

The scientific and methodological approach to the evaluation of the economic component of the development of entrepreneurship in the field of legal services as a result of improving the efficiency of organizational culture is proposed.

The scientific and methodological provisions on the development of the main directions of strategic planning of entrepreneurship in the field of legal services through the digitalization of legal services are formulated.

A conceptual model of the formation of PSA in the field of legal services, which will expand the range of legal services.

Keywords: entrepreneurship, legal services, business development strategy, strategic planning, corporate business environment.

Подписано к печати 25.04.2019 г. Формат 60x84x1/16.
Усл. печ. л. 1,5 Печать – ризография.
Заказ 26/12. Тираж 100 экз.

Отпечатано ФЛП Кириенко С.Г.
Свидетельство о государственной регистрации физического
лица-предпринимателя № 40160 серия АА02 от 05.12.2014 г.
ДНР, 283014, г. Донецк, пр. Дзержинского, 55/105.
Тел.: +38(050) 524-50-36