

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГОУ ВПО «Донецкая академия  
управления и государственной  
службы при Главе Донецкой  
Народной Республики»,

доктор экономических наук, доцент

Л.Б. Костровец

2019 г.

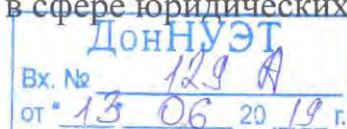


## ОТЗЫВ

ведущей организации о диссертации Гончарова Сергея Павловича на тему: «Стратегия развития предпринимательства в сфере юридических услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства)

### Актуальность для науки и практики

Развитие предпринимательства играет важную роль как для экономики любой страны, так и для общества в целом. Предпринимательство является движущей силой инноваций и нововведений, фактором производства, без которого невозможна экономическая жизнь любого государства. Многочисленные исследования подтверждают факт более эффективной работы предприятий, основанных на предпринимательстве и частной собственности. Предприниматели быстро реагируют на изменения конъюнктуры рынка, достаточно легко адаптируются к быстро изменяющимся условиям внешней среды. С другой стороны, сфера юридических услуг в настоящий момент достаточно насыщена субъектами предпринимательской деятельности и характеризуется высоким уровнем конкуренции. Юридические услуги, как основные, так и дополнительные, являются востребованными, однако изменения современных реалий, развитие цифровых технологий требуют изменений в формировании стратегии предпринимательской деятельности в сфере юридических услуг.



Несмотря на значимость вопросов развития предпринимательства в сфере юридических услуг, имеется ограниченное количество научных работ, посвященных данной теме. Данная проблематика требует междисциплинарного экономико-правового подхода в достижении результатов исследования. Активное развитие информационных и цифровых технологий, тенденции изменений в судебной практике дают основу для иного взгляда на проблему предпринимательства в сфере юридических услуг, что отражено в данном исследовании и определяет актуальность темы диссертационной работы.

Вопросы оказания юридических услуг действительно требуют всестороннего научного исследования с целью определения их принципов, форм, методов, соответствующих реальным потребностям общества, государства, запросам граждан. Исходя из этого, заслуживает одобрения стремление диссертанта обобщить и проанализировать теоретический материал, накопленный отечественный и зарубежный опыт частной деятельности в сфере юридических услуг применительно к условиям ДНР.

Вышеперечисленное обуславливает актуальность темы диссертации Гончарова Сергея Павловича, которая посвящена формированию стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг в Донецкой Народной Республике.

### **Основные научные результаты и их значимость для науки и народного хозяйства**

Безусловным достоинством работы являются предложения по внедрению новейших технологий в сфере юридических услуг, основанных на инновационном подходе к разработке юридических программных продуктов. Они предполагают оказание услуг юридическими чат-ботами и интернет-порталами общения с клиентами, создание в виртуальном пространстве «торговых площадок» и «интернет-посредников» для поиска



профессиональных юристов, бизнес-инкубаторов и инновационных площадок для специалистов в области интернет-технологий и искусственного интеллекта. Автор считает, что их применение позволит находить комплексные IT-решения любых проблем юридического бизнеса, в том числе судебных вопросов гражданско-правового характера, повысит уровень автоматизации процессов работы с юридическими документами.

Каждое из предложенных направлений в диссертации включает спектр прогрессивных методов работы, в частности, таких, как финтех-стартапы, мультисорсинг, фасилитация, бенчмаркинг, эккаунтинг, технологии smart-дидактики и прочие, которые, согласно мнению соискателя, плотно встроены в современные системы цифровизации, в том числе юридических услуг, что составляет научную новизну работы.

В диссертации изучен и обобщен зарубежный опыт достижений и тенденций в области IT-технологизации юридического бизнеса, выявлены преимущества виртуализации юридической сферы на этапе становления современного предпринимательства в контексте их практической полезности для развития сферы юридических услуг в Донецкой Народной Республике.

Рассмотрены направления и вопросы становления личностных компетенций и способности предпринимателей к инновационной рискованной деятельности, требующие научного обоснования и аргументирования (с. 52-53, 56). Справедливо отмечается, что актуальными научными направлениями исследования являются вектор теоретических аспектов формирования корпоративной предпринимательской среды (с. 73, 83-84), концептуальные основы стратегического планирования и разработки стратегии развития юридической сферы, изучение рынка юридических услуг в ДНР и выбор способов их реализации в молодой Республике (с. 110-112, 114). Рекомендации детализированы в принципиальных структурно-логических схемах, раскрывающих содержание идей научного исследования (с. 24, 31, 46-47, 97, 114, 126, 146 и др.).

Представляет интерес предложение об открытии в Донецкой Народной Республики Единых регистрационных центров (ЕРЦ), способных существенно упростить порядок приема граждан по ряду важнейших вопросов в отношении права собственности и обеспечить снижение социальной напряженности. Автор считает, что необходимо прилагать усилия к дальнейшему развитию ЕРЦ (с. 134), направленному на расширение спектра предоставляемых услуг (не только в рамках полномочий Министерства юстиции), улучшение их качества, способствовать цифровизации предоставления услуг.

### **Достоверность результатов диссертации**

Основные научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации и в автореферате, подтверждаются широким использованием методов исследования, анализом обширного массива научного материала, использованием официальной статистики и международного опыта, обсуждением результатов исследования на восьми конференциях разного уровня с широкой географией, в частности: «Современная юриспруденция: актуальные вопросы, достижения и инновации» (г. Пенза, 2017 г.); «Человек, общество и культура в XXI веке» (г. Белгород, 2017 г.); «Вектор развития экономики и финансов на современном этапе» (г. Сочи, 2018 г.); «Современные проблемы и перспективы развития туризма и сферы услуг в условиях глобализации» (г. Владимир, 2018 г.); «Управление в условиях глобальных мировых трансформаций: экономика, политика, право» (г. Севастополь, 2019 г.); «ECONOMICS, POLITICS, LAW: TRENDS AND PROSPECTS» (г. Берлин, Германия, 2019 г.); «Инновационные направления развития маркетинга: теория и практика» (г. Луганск, 2019 г.); «Цифровизация экономики и общества: проблемы, перспективы, безопасность» (г. Донецк, 2019 г.).

Основные научные положения, выводы и рекомендации подтверждены публикациями результатов исследования в рецензируемых научных изданиях. Так, по результатам исследования соискателем опубликовано 18 научных работ, в том числе: 1 коллективная монография, 6 статей в рецензируемых научных изданиях, 3 статьи в других научных изданиях, 8 трудов апробационного характера. География публикаций – Донецк, Луганск, Белгород, Сочи, Владимир, Берлин.

Диссертация Гончарова С.П. является самостоятельной, завершенной научной работой, выполненной на актуальную тему, характеризующейся элементами научной новизны, теоретической и практической значимостью, вносящей определенный вклад в исследование и решение важной научной задачи по разработке стратегии развития предпринимательства в сфере юридических услуг.

#### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Данное исследование имеет важное значение для решения целого ряда социально-экономических задач. Считаем целесообразным использовать результаты диссертационной работы Гончарова С.П. как в деятельности профильных министерств и ведомств, так и в деятельности организаций юридической направленности, субъектов предпринимательской деятельности. Также разработанные в диссертации теоретические положения целесообразно использовать в учебных курсах и материалах при подготовке специалистов в области экономики и юриспруденции.

#### **Общие замечания**

Отмечая научную и практическую значимость работы, высокую степень обоснованности основных ее результатов, следует также указать на некоторые недостатки и дискуссионные положения, имеющиеся в диссертации:



1. Концептуальные положения по разработке стратегии, стратегического плана, бизнес-плана, несмотря на их достаточно высокую общую научность, не доведены до стадии воплощения в методические рекомендации, которые можно непосредственно применить на практике.

2. Не указано, каким образом получены параметры использованных в работе экспертных оценок – вес и значимость; требует усовершенствования предложенный в диссертации единственный индекс КРІ для оценки юридического персонала как по содержанию, так и по форме представления (с. 59).

3. Дискуссионным остается вопрос относительно качества предоставления юридических услуг, как с позиции государственного сектора, так и с позиции частных компаний. Отсутствует обоснование того, что именно частные компании более качественно предоставляют юридические услуги.

4. На с. 114 в третьем разделе автором представлена классификация стратегических планов развития предпринимательской деятельности. Однако далее по тексту обозначена методика бизнес-планирования, которая приемлема для любого предприятия в любой сфере, в этой связи по тексту работы непонятно, в чем же специфика применения данного инструмента для юридической компании. Также автор не вводит разграничения между стратегическим планом и бизнес-планом, которые, по сути, являются совершенно разными документами.

5. На с. 137 автором обосновывается создание многофункциональных центров, работающих по принципу «единого окна», но при этом экономические расчеты относительно их организации не предоставляются.

Однако указанные замечания не являются принципиальными и снижают общей положительной оценки, научной ценности и практической значимости выполненной работы.

## Заключение

Диссертационная работа Гончарова С.П. на тему «Стратегия развития предпринимательства в сфере юридических услуг» представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу, выполненную на актуальную тему. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Текст автореферата диссертации полностью соответствует содержанию диссертации. Язык диссертации лаконичен, корректен, понятен и соответствует современным научным нормам.

Содержание диссертации и автореферата соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства) по следующим пунктам: 8.4. Предпринимательство в единстве его основных компонентов: личностные (способности предпринимателей к инновационной рискованной деятельности), экономические (эффективность), организационно-управленческие (инновационный стиль менеджмента); 8.11. Формирование и развитие корпоративной предпринимательской среды. Экономическое поведение предпринимательских структур; 8.12. Стратегическое планирование и прогнозирование в предпринимательской деятельности.

Таким образом, отмечая научную новизну полученных результатов в диссертации, обращая внимание на теоретическую и практическую значимость исследования, считаем, что диссертация на тему: «Стратегия развития предпринимательства в сфере юридических услуг» отвечает требованиям п. 2.2 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор Гончаров Сергей Павлович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика предпринимательства).

Отзыв обсужден одобрен на заседании научного межкафедрального семинара на базе кафедры менеджмента непроизводственной сферы Государственного

образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» 27 мая 2019 г., протокол № 20.

*Я, Ободец Роман Васильевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Председатель научного межкафедрального семинара,  
профессор кафедры менеджмента  
непроизводственной сферы,  
доктор экономических наук, доцент



Р.В. Ободец

Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Донецкая академия управления и государственной  
службы при Главе Донецкой Народной Республики»,  
83015, г. Донецк, Ворошиловский район,  
улица Челюскинцев, дом 163 А.  
Тел.: (062) 304-12-97.  
Факс: (062) 337-71-08.  
e-mail: info@dsum.org, Kanz@dsum.org  
сайт: <https://donampa.ru/>