

**ОТЗЫВ**  
**на автореферат диссертации Энглези Виктории Юрьевны**  
**на тему «Развитие предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации»,**  
**представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук**  
**по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика**  
**(экономика сферы услуг)**

В настоящее время в сфере сервиса и торговли, как в Донецкой Народной Республики, так и других регионах Российской Федерации наблюдаются очевидные масштабные структурные изменения, связанные с активной цифровизацией. В частности, трансформируются «правила игры», возникают новые угрозы. При этом недостаточная разработанность теоретических и методических основ развития предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации обуславливает актуальность темы диссертационной работы Энглези Виктории Юрьевны, определяет ее цель, задачи и структуру.

Представленные в автореферате теоретические и методические разработки содержат элементы научной новизны, определяются актуальностью, достоверностью и имеют практическую ценность. Это дает основание говорить об обоснованности и достоверности полученных результатов исследования. Кроме этого, основные положения диссертационной работы изложены в 21 научных публикациях, в том числе: 1 коллективная монография, 11 статей в рецензируемых научных изданиях, 9 тезисов докладов. Общий объем публикаций составляет 9,45 печ. л., из которых лично автору принадлежат 7,48 печ. л.

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических положений и формировании методических рекомендаций по развитию предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации.

Заслуживает одобрения концептуальный подход к развитию предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации, основу которого отличает совокупность элементов, теоретического, аналитического, методического и практического блоков, направленных на адаптацию предприятий к условиям широкомасштабной цифровой трансформации и способствующих повышению их рентабельности, финансовой стабильности и конкурентоспособности при помощи внедрения цифровых инструментов и моделей.

Необходимо больше акцентировать внимание на механизме цифровизации предприятий сервиса и торговли, теоретическая, функциональная, практическая и циклическая компоненты которого позволяют, в отличие от существующих, определить уровень цифровизации предприятий сервиса и торговли, оценить финансовую устойчивость для целей цифровизации предприятий сервиса и торговли, разработать цифровой паспорт предприятий сервиса и торговли.

Стоит подчеркнуть актуальность разработанной автором модели диалектики предприятий сервиса и торговли, которая, в отличие от существующих, учитывает особенности спиралевидной эволюции социума и способствует реализации законов диалектики в процессе развития предприятий (от просветительского периода до переходного к цифровой экономике этапа), создавая теоретико-эмпирическую основу для их устойчивого развития.

Изучение автореферата позволяет утверждать, что структура диссертационной работы логична, материал изложен последовательно и грамотно. Выводы основываются на проведенном исследовании и полученных результатах. В качестве замечаний и рекомендаций к работе можно отметить следующее:

1. Автором на странице 7 автореферата акцентируется внимание на «новом экосистемном подходе к созданию концептуальных разработок». Однако в тексте автореферата особенности реализации такого подхода не нашли отражения.

2. Исключительно положительно оценивая разработанную модель влияния цифровизации на развитие предприятий сервиса и торговли, автору все же следовало бы дополнительно пояснить особенности взаимосвязи и взаимообусловленности ее элементов.

Однако перечисленные замечания не снижают научной ценности проведенного исследования и не влияют на общий позитивный вывод по диссертации.

Таким образом, содержание автореферата позволяет констатировать, что диссертация является законченным научным исследованием, которое по научной новизне, обоснованности и достоверности результатов, теоретической и практической значимости отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Энглези Виктория Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

*Я, Пономаренко Наталья Шахрияровна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных*

Доктор экономических наук, доцент  
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством),  
доцент, зав. кафедрой информационных систем управления  
ФГБОУ ВО «Донецкий государственный университет»

*Понуф*

Н. Ш. Пономаренко



*28 мая 2024*

Контактные данные:

ФГБОУ ВО «Донецкий государственный университет»,  
Адрес: Российская Федерация, г. Донецк, ул. университетская, 24  
Телефон/факс: +7 856 302-06-00  
Электронная почта: [rector@donnu.ru](mailto:rector@donnu.ru)  
Сайт: <https://donnu.ru/>