

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Энглези Виктории Юрьевны  
на тему «Развитие предприятий сервиса и торговли в условиях  
цифровизации», представленной на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности**

### **5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

В современных социально-экономических реалиях цифровизация выступает одним из наиболее актуальных трендов деятельности предприятий сервиса и торговли. Данное явление, предполагающее масштабное и комплексное преобразование существующих процессов и систем, в том числе систем управления, посредством интеграции цифровых технологий приобрело особенно высокую динамику в последние годы.

Вышесказанное подчеркивает актуальность диссертационной работы Энглези Виктории Юрьевны, для достижения цели которой были решены следующие задачи: исследованы особенности диалектики предприятий сервиса и торговли; сформирована модель влияния цифровизации на развитие предприятий сервиса и торговли; разработан концептуальный подход к развитию предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации; проанализирован зарубежный опыт развития предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации; исследованы современные особенности деятельности предприятий сервиса и торговли в Российской Федерации; проведен аналитический обзор проблем развития отечественных предприятий сервиса и торговли Донецкой Народной Республики в условиях цифровизации; разработан механизм цифровизации предприятий сервиса и торговли; сформирован научно-методический подход к оценке финансовой устойчивости для целей цифровизации предприятий сервиса и торговли; разработана модель архитектоники цифрового паспорта предприятий сервиса и торговли.

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретических положений и формировании методических рекомендаций по развитию предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации.

Особое значение имеет предложенный автором концептуальный подход к развитию предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации, основу которого отличает совокупность элементов, теоретического, аналитического, методического и практического блоков, направленных на адаптацию предприятий к условиям широкомасштабной цифровой трансформации и способствующих повышению их рентабельности, финансовой стабильности и конкурентоспособности при помощи внедрения цифровых инструментов и моделей.

Крайне востребован механизм цифровизации предприятий сервиса и торговли, теоретическая, функциональная, практическая и циклическая компоненты которого позволяют, в отличие от существующих, определить уровень цифровизации предприятий сервиса и торговли, оценить финансовую

устойчивость для целей цифровизации предприятий сервиса и торговли, разработать цифровой паспорт предприятий сервиса и торговли.

Отличается новизной модель архитектуры цифрового паспорта предприятий сервиса и торговли, структура и содержание которого направлены на формирование комплексной и объективной информацией о цифровизации, а инструментарий реализации позволяет развивать потенциал предприятия, повышать эффективность бизнес-процессов и производительность труда с учетом приоритетов цифровизации.

В то же время, следует акцентировать внимание на том, что дополнительного обоснования требует структура циклического компонента предложенного автором механизма цифровизации предприятий сервиса и торговли.

В целом, тема диссертации является актуальной, цель работы достигнута путем решения совокупности поставленных задач, научные выводы и рекомендации обоснованы; материал представлен в логичной последовательности.

Содержание автореферата позволяет констатировать, что диссертация является законченным научным исследованием, которое отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а Энглези Виктория Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

*Я, Иванов Михаил Федорович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук, доцент,  
заведующий кафедрой менеджмента  
строительных организаций  
ФГБОУ ВО «Донбасская национальная  
академия строительства и архитектуры»



М.Ф. Иванов

Подпись д.э.н., доцента Иванова М.Ф. удостоверяю.  
Врио начальника отдела кадров ФГБОУ ВО  
«Донбасская национальная академия  
строительства и архитектуры»

*30 мая 2024г*



Т.В. Венкова

Контактные данные:  
286123, ДНР, г. Макеевка, ул. Державина, 2  
e-mail: [mso@donnasa.ru](mailto:mso@donnasa.ru)  
сайт: <http://donnasa.ru>  
тел. +79493388401