

В диссертационный совет, созданный
на базе ФГБОУ ВО «Донецкий
национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации **Энглези Виктории Юрьевны** на тему: **«Развитие предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации»**, представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности **5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Диссертация Энглези В.Ю. посвящена актуальной проблеме дальнейшего роста, динамично развивающихся, в современных условиях, предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации.

В экономической литературе немало работ, посвященных проблемам развития предприятий сервиса и торговли, но вопросам их развития в условиях цифровизации еще не уделяется должного внимания. Диссертация В.Ю. Энглези в определенной степени восполняет пробел в исследовании особенностей данного направления.

Предметная область исследования находится в рамках специальности: 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Хочется особо отметить результаты исследования, составляющие его научную новизну, полученные лично автором и выносимые на защиту:

1. Разработана модель диалектики предприятий сервиса и торговли, которая, в отличие от существующих, учитывает особенности спиралевидной эволюции социума и способствует реализации законов диалектики в процессе развития предприятий (от просветительского периода до переходного к цифровой экономике этапа), создавая теоретико-эмпирическую основу для их устойчивого развития, формируя приоритетные направления цифровизации рынков услуг и товаров.

2. Разработан концептуальный подход к развитию предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации, основу которого отличает совокупность элементов, теоретического, аналитического, методического и практического блоков, направленных на адаптацию предприятий к условиям широкомасштабной цифровой трансформации и способствующих повышению их рентабельности, финансовой стабильности и конкурентоспособности при помощи внедрения цифровых инструментов и моделей.

3. Сформирован механизм цифровизации предприятий сервиса и торговли, теоретическая, функциональная, практическая и циклическая компоненты которого позволяют, в отличие от существующих, определить уровень цифровизации предприятий сервиса и торговли, оценить финансовую устойчивость для целей цифровизации предприятий сервиса и торговли, разработать цифровой паспорт предприятий сервиса и торговли.

4. Предложен научно-методический подход к оценке финансовой устойчивости предприятий сервиса и торговли, который учитывает эффективность формирования и инвестирования финансовых ресурсов, направленных на цифровизацию деятельности, и позволяет, в отличие от существующих, через призму матричного позиционирования формировать кортеж показателей для принятия стратегических и тактических управленческих решений по развитию предприятия.

5. Разработана модель архитектуры цифрового паспорта предприятий сервиса и торговли, структура и содержание которого отличаются направленностью на формирование комплексной и объективной информации о цифровизации, а инструментарий реализации позволяет развивать потенциал предприятия, повышать эффективность бизнес-процессов и производительность труда с учетом приоритетов цифровизации.

В целом, результаты исследования отличаются научной новизной и ярко выраженным прикладным характером. В работе предложены не только теоретические положения, но и конкретные рекомендации по развитию предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации с целью повышения их конкурентоспособности в современных социально-экономических условиях.

Несмотря на все положительные моменты диссертационного исследования в нем присутствуют и отдельные недостатки. Так, автор не проводит расчетов экономической эффективности от внедрения предложенных мер по развитию предприятий сервиса и торговли в условиях цифровизации.

Однако указанное замечание не снижает научно-практической ценности рецензируемого исследования. Выводы и результаты, представленные в автореферате диссертации, обоснованы и успешно апробированы. В целом, судя по автореферату, диссертация Энглези В.Ю. выполнена на достаточно высоком теоретическом уровне и содержит обоснованные, представляющие практический интерес выводы. Работа содержит большой расчетный, аналитический и теоретико-методологический материал. Таким образом, исследование соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Энглези В.Ю. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая

экономика» (экономика сферы услуг).

Я, Чернявский Сергей Владимирович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных

Доктор экономических наук (08.0010), профессор,
В.н.с. лаборатории 1.08 отделения теоретической экономики и
математических исследований,
ФГБУН Центральный экономико-математический институт РАН
Чернявский Сергей Владимирович



«24» 05 2024 г.

Подпись Чернявского
заверено



Федеральное государственное учреждение науки «Центральный экономико-математический институт» Российской академии наук

Адрес: 117418, Москва, Нахимовский проспект, д. 47

Тел: +7-499-129-08-11

Эл. почта: director@cemi.rssi.ru