

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Дыбок Валентины Владимировны на тему: «Маркетинг персонала на рынке гостинично-ресторанных услуг», выполненную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (маркетинг)

Индустрия гостеприимства сегодня представляет собой отрасль с высоким уровнем конкуренции на рынке. В связи с постоянно возрастающей конкуренцией между предприятиями гостинично-ресторанного хозяйства неизбежной является необходимость повышения результативности их работы, улучшения качества обслуживания клиентов, а также повышения эффективности управления персоналом. Все это позволит предприятиям гостинично-ресторанного хозяйства достичь конкурентных преимуществ.

В связи с этим диссертационная работа, посвящённая исследованию маркетинга персонала, как ключевого инструмента реализации кадровой политики предприятий гостинично-ресторанного хозяйства, является актуальной.

Особую практическую значимость данная диссертационная работа приобретает в условиях развивающейся экономики Донецкой Народной Республики, поскольку рынок гостинично-ресторанных услуг олицетворяет собой прибыльный бизнес, необходимый для экономического развития государства и имеет стратегически важное значение для становления Республики.

Результаты диссертации обоснованы на современном научном уровне и представляют собой законченное научное исследование.

Содержание автореферата полностью раскрывает заявленную тему.

В первом разделе систематизирован и рассмотрен категориальный аппарат исследования; охарактеризовано качество труда работников в системе маркетинга персонала; раскрыты концептуальные положения по развитию маркетинга персонала на рынке гостинично-ресторанных услуг.

Второй раздел посвящен анализу условий функционирования предприятий гостинично-ресторанной сферы. Предложен методический подход к оценке качества труда персонала предприятий гостинично-ресторанных услуг. Проведенные исследования позволили сделать вывод об уровне изучаемого показателя на предприятиях общественного питания Донецкой Народной Республики.

В третьем разделе разработана стратегия развития маркетинга персонала предприятий гостинично-ресторанных услуг, даны рекомендации по развитию компетенций персонала, как приоритетного направления маркетинговой стратегии, предложена интеграционная концепция развития компетенций персонала предприятий гостинично-ресторанной сферы.

Полученные результаты соответствуют уровню кандидатской диссертации по рассматриваемой специальности. Автореферат диссертации

составлен с соблюдением установленных требований, дает адекватное представление о работе.

Вместе с положительным отзывом следует отметить, что в автореферате не представлена информация о влиянии нематериальной мотивации на качество труда персонала в сфере гостинично-ресторанных услуг.

Таким образом, выбранная тема является актуальной, новые научные результаты, полученные диссидентом, имеют существенное значение для науки и практики в гостиничной отрасли, а также высокую практическую значимость на этапе становления и социально-экономического развития Донецкой Народной Республики.

Диссертация является законченной научно-квалификационной работой, соответствует нормативным требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (маркетинг), а ее автор заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук.

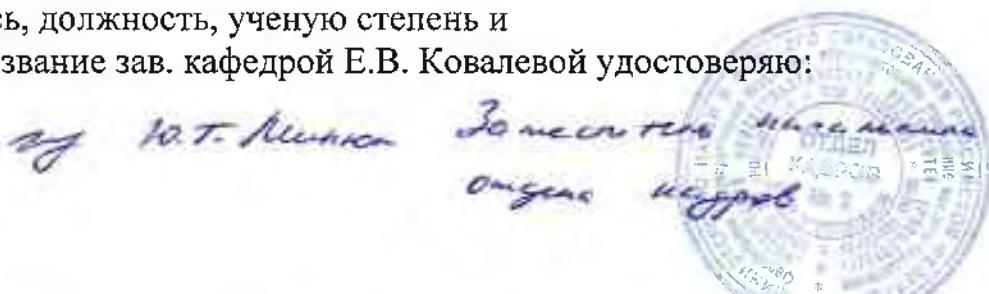
Я, Ковалева Елена Васильевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных

Доктор экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика, доцент, заведующий кафедрой Управление бизнесом и сервисными технологиями ФГБОУ ВО «РОССИЙСКИЙ БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (РОСБИОТЕХ)»

Е.В.Ковалева Ковалева Елена Васильевна

«22» октября 2025 г.

Подпись, должность, ученую степень и
ученое звание зав. кафедрой Е.В. Ковалевой удостоверяю:



Контактные данные: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский биотехнологический университет (РОСБИОТЕХ)» (ФГБОУ ВО «РОСБИОТЕХ»)

Адрес: 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, дом 11,
официальный сайт: <https://rosbiotech.ru/>

Тел.(рабочий): 495 926 836-69-39,

E-mail: kovalevaev@rosbiotech.ru