

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Дещенко Александры Юрьевны  
на тему «Стратегия становления и развития института услуг в  
экономике знаний», представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности**

### **5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Развитие института услуг непосредственно связано с достижениями в науке, технике, технологиях, где происходят процессы цифровизации и цифровой трансформации, затрагивающие все сферы жизнедеятельности современного человека и общества. Естественно, что система образования и образовательные услуги являются фундаментом для всей системы жизнедеятельности человека. При этом важное место в этой системе отводится университету как социальному институту, а в современных условиях уже ставшим социально-экономическим институтом. В таких условиях нужна стратегия становления и развития института услуг в экономике знаний и соответствующий инструментарий для ее реализации, что определяет актуальность темы рецензируемой работы.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод, что в диссертационной работе получены результаты, имеющие научную новизну и практическую значимость. Автором проведена серьезная работа по изучению теоретических основ становления экономики знаний и услуг, исследованию системы услуг и мониторингу развития института услуг в экономике знаний, анализу институционализации развития предпринимательства и услуг, формированию стратегии развития института услуг в экономике знаний.

Научные положения, выводы и рекомендации, представленные в работе, отличаются новизной, обоснованностью и достоверностью. Практическая значимость результатов диссертационного исследования подтверждена справками о внедрении. Основные результаты диссертационной работы опубликованы в 44 научных работах, из которых 22 статьи в рецензируемых научных изданиях.

Заслуживают внимания предложенные автором концепция развития института услуг в экономике знаний, базирующаяся на исторической хронологии промышленных революций как основы индустриального развития, организационно-экономическая модель формирования стратегии развития института услуг в экономике знаний, обоснование принципов принятия стратегических решений, связанных с переходом к построению профессиональных университетов и возникающих при этом рисков, научно-методологический подход к моделированию экосистемы как сети взаимоотношений/сетевого взаимодействия и амбидекстрийных стратегий ее участников.

Существенный перечень результатов внедрения научной работы согласно автореферату, широкая база применения научных методов исследований, а также степень раскрытия сформулированных положений исследования в публикациях свидетельствуют о полезности диссертации.

Вместе с тем следует отметить некоторые замечания по тексту автореферата:

1. На стр. 21 автореферата указывается, что «исследование вопросов развития предпринимательства ... позволило ... уточнить термины «человеческий капитал» и ввести понятие «качество человеческого капитала», однако в тексте автореферата данные понятия не раскрыты.

2. В представленном на рис. 12 (стр. 26) механизме действия маркетинговых инструментов влияния в экономике знаний не в полной мере раскрыты способы влияния на человека, которые целесообразно дополнить мотивационными факторами, побуждающими к выполнению определенных задач или достижению целей.

Однако указанные замечания не снижают научной и практической значимости рецензируемой работы.

В целом из содержания автореферата следует, что диссертация Дещенко Александры Юрьевны на тему «Стратегия становления и развития института услуг в экономике знаний» представляет собой законченное исследование, обладающее научной новизной, теоретической и практической значимостью, отвечает требованиям п. 9-14. Положения о присуждении ученых степеней ВАК РФ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Щемелев Сергей Николаевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,  
(научная специальность 08.00.05 –  
Экономика и управление народным хозяйством),  
профессор, профессор кафедры экономики  
региона, отраслей и предприятий  
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный  
экономический университет (РИНХ)»  
«18» октября 2024 г.

Щемелев Сергей Николаевич

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный  
экономический университет (РИНХ)»  
Подпись:  УДОСТОВЕРЯЮ  
Начальник управления по работе с  
персоналом и кадровой политике  
В.И. Михалин  
18 10 24

Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»  
344002, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 69  
тел.: +7 (863) 261-38-38  
e-mail: main@rsue.ru  
Сайт: <https://rsue.ru/>