

ОТЗЫВ

**официального оппонента на диссертационную работу
Демидова Сергея Сергеевича на тему: «Развитие рынка юридических услуг в
условиях цифровизации», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности**

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность выбранной темы исследования

Современный рынок юридических услуг представляет собой динамично меняющуюся и трансформирующуюся среду, характеризующуюся такими ключевыми тенденциями, как рост автоматизации рутинных задач, появление новых цифровых платформ для взаимодействия заказчиков и исполнителей услуг, возрастающая роль данных в принятии юридических решений и усиление конкуренции за счет выхода на рынок новых игроков, предлагающих инновационные решения.

В условиях цифровизации рынок юридических услуг становится более конкурентным и глобальным. Новые игроки, такие как технологические стартапы и онлайн-сервисы, предлагают инновационные решения, которые меняют традиционные модели функционирования сферы услуг. Это заставляет юридические фирмы адаптироваться к новым условиям, инвестировать в цифровые технологии и формировать новые конкурентные преимущества.

Вышесказанное подчёркивает возрастающую необходимость исследований, направленных на формирование эффективных концепций и механизмов развития рынка юридических услуг в современных реалиях.

В этой связи диссертация Демидова Сергея Сергеевича является крайне актуальной. В свою очередь, решение существующих проблем в сфере рынка юридических услуг имеет особое значение в период активной интеграции Донецкой Народной Республики в Российскую Федерацию.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Анализ содержания автореферата и диссертации позволяет сделать вывод о том, что для достижения поставленной цели и решения соответствующих задач использован значительный объём общенаучных и специальных методов. Сформулированные выводы и рекомендации в диссертации подтверждаются результатами глубокого анализа работ отечественных и зарубежных ученых по вопросам развития рынка юридических услуг в условиях цифровизации.

Основные положения диссертационной работы изложены в 24 научных публикациях: 5 коллективных монографий, 11 статей в рецензируемых научных изданиях, 8 тезисах докладов. Общий объем публикаций составляет 13,79 п.л., из которых лично автору принадлежат 11,32 п.л.

Автор профессионально и грамотно использует современные теоретические и методологические подходы для получения научных выводов и результатов.

Материал исследования полностью соответствует содержанию диссертационной работы.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили научные труды отечественных и зарубежных ученых по современным проблемам развития предприятий сервиса и торговли. В ходе исследования были использованы материалы научно-практических конференций и семинаров по теме диссертационной работы, а также материалы специальной, общеэкономической научной литературы и периодических изданий. Информационную базу исследования составили данные Сервис Центра гуманитарных технологий, международной аудит-консалтинговой корпорации «Deloitte», медиакомпаний «Thomson Reuters», глобальной компании по исследованию рынков Market Research Future (МКРК), исследования ОАО «Российская венчурная компания», «Право – 300», материалы журнала «Forbes», сборники Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»; научные публикации отечественных и зарубежных авторов; результаты проведенных автором опросов исполнителей и заказчиков юридических фирм Донецкой Народной Республики; диссертационные работы по тематике исследования.

Нельзя не обратить внимание на тот факт, что диссертация выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» в рамках госбюджетных и хоздоговорных тем: «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг» (№Г-2023-11); «Цифровая трансформация как императив инновационного развития региона» (№Г-2023-12); «Разработка организационно методических рекомендаций по развитию потенциала предприятия в условиях цифровизации региональной и отраслевой экономики» (№187 хт/2024).

Работа соответствует паспорту специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика, в части п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг, 4.5. Формирование и функционирование рынков услуг, 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг.

Предложения и рекомендации, представленные в диссертации, одобрены и внедрены в деятельность: Региональной организации общероссийского профсоюза образования в Донецкой Народной Республике (г. Донецк, справка №01/15-57 от 04.03.2025 г.), юридической компании «Legal department» (г. Донецк, справка №8/1 от 03.02.2025 г.), ООО «РВР Групп» (г. Краснодар, справка №3/78 от 20.02.2025 г.), консалтинговой компании «АГРОКОНСАЛТ» (г. Донецк, справка №17 от 05.03.2025 г.), адвоката Российской Федерации Горбатого Романа Николаевича (г. Донецк, справка №68 от 19.03.2025 г.), коллегии адвокатов Донецкой Народной Республики «Правовой советник» (г. Донецк, справка 1/09 от 08.04.2025 г.).

Кроме того, материалы исследования используются в учебном процессе при подготовке учебно-методических комплексов дисциплин: «Организация услуг на потребительском рынке», «Исследование рынка товаров и услуг», «Конъюнктура рынков товаров и услуг», «Информационные технологии в экономических и

правовых исследованиях и образовании», «Е-commerce и цифровые рынки» в ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка №22.04/457 от 11.03.2025 г.).

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Выводы, сформулированные в диссертационной работе Демидова Сергея Сергеевича, получены лично и характеризуются высоким уровнем достоверности полученных результатов. При этом проведенное исследование отличается логичностью и четкостью поставленных задач, критическим анализом научно-методических, аналитических и статистических материалов.

В свою очередь, достоверность научных результатов базируется не только на исследовании работ отечественных и зарубежных ученых, изучении специальных и научно-практических информационных источников, но и на результатах собственных рассуждений и умозаключений, которые прослеживаются во всех параграфах диссертации.

Научная новизна полученных результатов заключается в разработке теоретико-методических положений и практических рекомендаций по развитию рынка юридических услуг в условиях цифровизации. Основные результаты исследования, составляющие его научную новизну, полученные лично автором и выносимые на защиту:

1. Обоснована модель стартап эволюции юридических услуг, структура которой отличается симбиозом ключевых траекторий развития стартапов (от возникновения до становления) и векторов трансформации юридических услуг через призму теории и практики, а содержание определяет форму их целостного восприятия как экосистемы в условиях цифровизации, формирующей стратегические ориентиры, доминанты и императивы развития соответствующего рынка услуг.

2. Разработан концепт развития рынка юридических услуг в условиях цифровизации, теоретические и методические элементы которого отличаются сценарными моделями их взаимодействия (базовой, консервативной, радикальной) и перспективными направлениями реализации (краткосрочной и долгосрочной), создающими директивы и необходимые условия для внедрения и реализации цифровых технологий на рынке, повышения конкурентоспособности исполнителей услуг, развития взаимосвязей между всеми субъектами рынка.

3. Предложена модель стратегии цифровизации рынка юридических услуг в Донецкой Народной Республике, объединяющая в своей основе каскад целей и задач, мероприятий и механизмов их реализации, рассматриваемых, с одной стороны, в качестве детализированной дорожной карты, а с другой – как системы параметров и принципов создания доступного, эффективного, прозрачного и клиентоориентированного рынка юридических услуг на основе реализации цифровых технологий.

4. Сформирован научно-методический подход к оценке влияния цифровых технологий на деятельность юридических фирм, основу которого отличает триангуляция теоретических и практических положений теории отраслевых

рынков со структурными уравнениями (PLS-SEM), что позволяет оценивать текущее состояние, будущие изменения субъектов рынка юридических услуг и прогнозировать их готовность к цифровизации, а также перспективному расширению спектра оказываемых услуг.

5. Разработан механизм формирования экосистемы рынка юридических услуг в условиях цифровизации, основанный на системном подходе, применение которого отличает направленность на комплексную реализацию интересов 10 и потребностей всех субъектов рынка, включая технологических провайдеров и инвесторов, а также учитывающий факторы влияния на открытый динамический характер экосистемы, создавая контуры ее инновационного развития и «правила игры» для достижения мультипликативного эффекта в реалиях Донецкой Народной Республики.

Ознакомление с содержанием диссертации позволяет сделать вывод, что все научные положения, результаты и выводы, изложенные в диссертации и выносимые на защиту, полностью соответствуют поставленной цели и отличаются научной новизной.

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая значимость, целостность и завершенность проведенного исследования, обоснованность, достоверность, новизну результатов, необходимо отметить отдельные дискуссионные положения.

1. Автор утверждает (с. 56-57), что юридические услуги представляют собой экосистему. Однако особого внимания критериям такой экосистемы внимания практически не уделяет.

2. Императивы развития экосистемы юридических услуг (табл. 1.9) крайне уместно было бы пояснить на конкретных примерах, иллюстрирующих, как именно каждый из них проявляется на практике.

3. Предложенные постулаты развития рынка юридических услуг на странице 79 представляются достаточно общими и не раскрывают специфику исследуемого автором рынка услуг. Уместно было бы конкретизировать, как именно сформулированные постулаты проявляются в деятельности субъектов рынка юридических услуг.

4. Принимая во внимание логику изложения результатов исследования, следовало бы уделить больше внимания взаимодействию сценарных моделей развития рынка юридических услуг в условиях цифровизации, предложенных в таблице 1.16, с уточнением, являются ли они альтернативными или могут реализовываться параллельно.

5. В параграфе 3.1 приведен обширный перечень принципов цифровизации, которые в своей основе представляют собой стандартные «правила» реализации любой стратегии развития. Уместно было бы указать, почему именно эти принципы имеют первостепенное значение и как они отражают специфику рынка юридических услуг Донецкой Народной Республики.

Следует подчеркнуть, что вышесказанное носит дискуссионный характер и не снижает значимость диссертации Демидова Сергея Сергеевича для развития рынка юридических услуг в условиях цифровизации.

Заключение

Диссертация Демидова Сергея Сергеевича на тему «Развитие рынка юридических услуг в условиях цифровизации», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) является самостоятельной законченной научно-квалификационной работой, в которой разработаны теоретико-методические положения и практические рекомендации по развитию рынка юридических услуг в условиях цифровизации.

Диссертация и автореферат логично структурированы, материал изложен последовательно и полностью соответствует поставленной цели и задачам.

Таким образом, диссертация на тему «Развитие рынка юридических услуг в условиях цифровизации» по своему содержанию и оформлению, научной новизне результатов, уровню их обоснованности и достоверности, а также теоретической и практической значимости выводов и рекомендаций соответствует Положению о присуждении ученых степеней, а ее автор, Демидов Сергей Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Пенькова Инесса Вячеславовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук по специальности 08.00.02 – Экономическая теория и история экономической мысли, профессор, заведующий кафедрой экономики и управления СПбГУП



И.В. Пенькова

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов»
192238, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Фучика, 15
тел. 8 (800) 333-52-02
e-mail: info@gup.ru
сайт: <https://www.gup.ru>

«19» апреля 2025 г.

