

Отзыв

на автореферат диссертации **Чугункиной Ирины Владимировны**
на тему: **«Маркетинговые стратегии формирования имиджа услуг
дополнительного профессионального образования»**

на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по
отраслям сферы деятельности, в т.ч.: маркетинг)

Возникновение и развитие рынка образовательных услуг, формирование эффективной образовательной системы, в которой значимое место принадлежит системе дополнительного профессионального образования (ДПО), поставили перед образовательными учреждениями ряд проблем как теоретического, так и методологического значения, обусловленных необходимостью их адаптации к конкретным условиям рыночных отношений. В новых условиях функционирования системы образования существенно изменяются ее цели и функции управления, что неизменно повлечет за собой реформирование как всей системы в целом, так и составляющих ее элементов. Изменение спроса на услуги и продукцию образовательного учреждения, появление конкуренции со стороны новых производителей таких же услуг, падение престижа образования в глазах граждан объективно приводит к необходимости использования новых методов управления, позволяющих учебным заведениям с наименьшими потерями адаптироваться к новым условиям хозяйствования, что и обосновывает актуальность темы исследования.

Автором четко сформулированы цель и задачи, объект и предмет исследования, связь работы с научными программами, методы исследования и информационная база.

Результаты диссертации прошли надлежащую апробацию на научно-практических конференциях. Ее основные положения и выводы достаточно полно освещены в научных публикациях автора, опубликованных в научных изданиях.

В процессе исследования рассмотрена институциональная среда и классификация имиджа услуг учреждений ДПО, проведена диагностика восприятия потребителем имиджа услуг учреждений ДПО в реализуемой ими маркетинговой модели, разработана организационная модель управления имиджем учреждения ДПО на основе системного и молекулярного подходов.

Автореферат дает достаточно полное представление о диссертации благодаря системному описанию всех структурных разделов работы и четкому выделению автором основных результатов проведенных исследований.

Детальное изучение автореферата позволяет сделать вывод, что результаты диссертационной работы всесторонне обоснованы, являются достоверными, имеют научную новизну и практическую значимость, что подтверждено справками о внедрении. Диссертационная работа представляет собой самостоятельно проведенное научное исследование. Все научные положения, результаты и выводы, изложенные в работе и выносимые на

защиту, получены автором самостоятельно. Из научных работ, опубликованных в соавторстве, использованы идеи и положения, являющиеся результатом личных исследований соискателя. Основные идеи, положения и рекомендации диссертационной работы прошли апробацию на семи конференциях разного уровня.

В то же время в диссертации, как это следует из автореферата (стр. 23), автором составлены карта сайта образовательного учреждения ДПО и карта мобильного приложения, которые не отражены в автореферате.

В целом, указанное замечание не уменьшает значения, полученных теоретических и практических результатов, и не влияет на понимание сущности и значимости полученных автором результатов диссертационной работы.

Считаем, что представленная к защите диссертационная работа Чугункиной Ирины Владимировны по научной новизне, обоснованности основных положений, изложенных в публикациях, полностью отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: маркетинг).

Я, Иванов Михаил Федорович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук,
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством, доцент,
заведующий кафедрой менеджмента
строительных организаций
ГОУ ВПО «Донбасская
национальная академия
строительства и архитектуры»



М.Ф. Иванов

Подпись д.э.н., доц. М.Ф. Иванова удостоверяю:
ученый секретарь ГОУ ВПО «ДонНАСА»
к.э.н., доцент



М.А. Гракова

286123, ДНР, г. Макеевка,
Ул. Державина, 2,
Тел.: +38 (06232) 22-74-71,
e-mail: mailbox@donnasa.org
адрес сайта: <http://donnasa.org>