

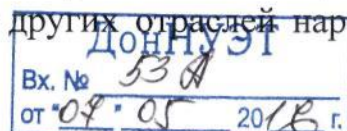
ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Антоновой Валерии Анатольевны
«Организационно-экономический механизм управления развитием
ресторанного бизнеса», представленной на соискание ученой степени
доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством: экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами
(промышленность)**

Управление предприятиями ресторанного бизнеса в современных условиях требует принципиально нового подхода к структурным и качественным изменениям в процессах, формах организации, в видах деятельности, которые включают диверсификацию тех или иных позиций, самой концепции управления и управления развитием. За годы независимости Украины ресторанный бизнес, как сфера деятельности, ощущал воздействие экономических реформ, приватизации, кризисов и т.п. Ресторанный бизнес постоянно реформируется, появляются новые виды услуг: услуги сомелье, часы фортуны и счастливые часы для потребителей; гастрономические шоу; торжественная презентация блюд; барное шоу; рыбалка и кулинарное приготовление в присутствии гостя; караоке; комнаты для курения; скидки постоянным потребителям и т.п.

Изменения происходят не только в практической сфере реализации данного бизнеса, меняется и понятийный аппарат, что связано с неоднозначностью точек зрения исследователей. В связи с этим возникает необходимость развития теоретических положений, разработки методических подходов и практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности принятия управленческих решений относительно управления развитием ресторанного бизнеса. Научный поиск автора диссертации направлен на выявление причин низкой активности деятельности предприятий ресторанного бизнеса, разработку системы показателей стратегического развития данной сферы экономической деятельности с учетом изменяющихся факторов внешней среды, разработку рекомендаций по совершенствованию механизма управления развитием предприятий ресторанного бизнеса ООО «Гостиница «Централь». Данные аспекты актуализируют проблематику диссертационного исследования и практическую значимость полученных результатов.

В работе получены новые научные результаты, которые в совокупности решают важную научно-практическую задачу относительно управления развитием ресторанного бизнеса. Особое внимание заслуживает то, что в работе обоснована новая концепция и разработана концептуальная схема организационно-экономического механизма управления развитием ресторанного бизнеса (с.15, 16); раскрыта сущность ресторанного бизнеса и обоснована его роль как самостоятельной системы торгово-производственного комплекса, в равной мере относящаяся как производственной, так и к социальной инфраструктуре (с. 13-15), что отличает его от других отраслей народного



хозяйства и повышает значимость в социально-экономическом развитии страны; сформирована система показателей результативности управления развитием ресторанного бизнеса, базисом которой стал трехмерный подход к обеспечению адаптивности условий развития согласно социальной полезности и экономической эффективности предприятий (с. 17-19).

Представляет научный и практический интерес разработанные организационный и экономический механизмы управления развитием ресторанного бизнеса. В результате автором предложен новый организационно-информационный механизм управления развитием ресторанного бизнеса, что позволит своевременно и оптимально адаптироваться ресторанному бизнесу к рыночным процессам и повысит уровень обоснованности направлений его развития (с. 20-22); усовершенствованы концептуальный подход к реализации экономической свободы в ресторанном бизнесе, что позволяет определять границы экономической свободы и степень ответственности предприятий ресторанного бизнеса за результаты хозяйственной деятельности и создает благоприятную среду для реализации предпринимательской инициативы (с. 22) и механизм обеспечения конкурентоспособности в виде модели формирования конкурентоспособности ресторанного бизнеса, что дает возможность адекватно реагировать на воздействие факторов внешней и внутренней среды, повысить эффективность управления развитием ресторанного бизнеса и способствует согласованию интересов всех субъектов (с. 23-25). Экономические механизмы самоуправления, мотивации и регулирования развития ресторанного бизнеса направлены на повышение инвестиционной и инновационной активности, активизацию бизнес-деятельности, определение направлений и оптимизацию условий устойчивого развития ресторанного бизнеса в условиях рыночных преобразований (с. 25-29).

Научные положения и полученные результаты исследования, выводы и рекомендации, которые изложены в диссертационной работе, приведены в автореферате и являются достоверными и обоснованными. Это подтверждается логикой исследования, строгим соблюдением общенаучных принципов ведения научных исследований, адекватностью научных методов предмета исследования, корректностью методов обработки информации, точностью изложения результатов исследования. Практическую ценность полученных результатов и разработанных рекомендаций подтверждают использование их в практической деятельности заведений ресторанного бизнеса и использование вышестоящими организациями для формирования программных документов по развитию ресторанного бизнеса (с. 8-9)

Большое количество публикаций, участие в ряде всеукраинских и международных научно-практических конференций, внедрение результатов диссертационного исследования в практическую работу администраций города, а также заведений ресторанного бизнеса подтверждает теоретическую и практическую достоверность полученных результатов.

Однако работа не лишена дискуссионных моментов. Так автор в методических рекомендациях по совершенствованию управления развитием приводит маркетинговые стратегии развития, однако конкретные

рекомендации для их использования на предприятиях питания не даются. Также все еще дискуссионным остается вопрос терминологии: ресторанное хозяйство, ресторанный бизнес, массовое или общественное питание. Поэтому представляется существенным предложить закрепление на нормативно-законодательном уровне термина «ресторанный бизнес».

Однако указанные замечания не снижают достоинств диссертационной работы. В целом представленная работа, насколько позволяет судить об этом автореферат, является целостной, научно-обоснованной, законченной разработкой с решением важных вопросов формирования организационно-экономического механизма управления развитием ресторанного бизнеса.

Диссертационная работа «Организационно-экономический механизм управления развитием ресторанного бизнеса» отвечает требованиям п. 2.1, 2.3 – 2.5 действующего Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Антонова Валерия Анатольевна, заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (промышленность).

Олейникова Ирина Николаевна согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных

Доктор экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством,
профессор
ЧОУ ВО «Таганрогский институт
управления и экономики»
347930, Таганрог, ул. Петровская, 45
i.oleynikova@tmei.ru

Олейникова И. Н.

