УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
доктор технических наук, профессор

_____ В.Д. Рябичев

«__» _____ 2026 г.

ОТЗЫВ
ведущей организации на диссертацию
Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны
на тему: «Стратегия развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность выбранной темы

Актуальность исследования не вызывает сомнений и определяется совокупностью факторов как теоретического, так и прикладного характера, сложившихся в социально-экономической системе Российской Федерации к 2026 году. Сегодня, когда санкционное давление со стороны недружественных стран последовательно усиливается, критически важно пересмотреть «основу» ресурсного потенциала – трудовые, финансовые, материальные и нематериальные, информационные ресурсы.

Необходимость научного обоснования стратегии развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг для обеспечения его устойчивого функционирования в условиях внешних и внутренних вызовов определяет высокую актуальность представленного исследования.

Учитывая вышесказанное, в диссертационной работе Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны ключевым направлением стратегического развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг стало обоснование теоретико-методических подходов и разработка научно-практических рекомендаций в условиях возрастающих вызовов.

Основные научные результаты и их значимость для науки и практики

Научная новизна полученных результатов заключается в обосновании теоретико-методических положений и разработке практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

В диссертации (параграф 1.1) предложена модель ресурсного потенциала сферы услуг, структурные и содержательные компоненты которой, основанные на интерпретации ключевых положений теории отраслевых рынков, формируют целостное представление о векторах разработки перспективных теоретических подходов к пониманию ресурсов, потенциала, ресурсного потенциала, а также их практического применения посредством концепций, механизмов, моделей развития сферы услуг.

Автором разработан концептуальный подход к стратегическому развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг (параграф 1.3), отличающийся элементами теоретического, аналитического и практического базисов, интерпретация которых зависит от моделей реализации (государственной, рыночной, волонтерской, смешанной) и позволяет имплементировать научно обоснованную стратегию развития ресурсного потенциала через соответствующий механизм и проектирование государственно-частного партнёрства.

В рамах разработки организационно-методических рекомендаций сформирована модель стратегии развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг (параграф 3.1), в основу которой положено последовательное влияние на диалектику его жизненного цикла и специфику ресурсов, что позволяет интегрировать ориентиры, инструменты, мероприятия, индикаторы в плоскость четких направлений ее реализации («Человеческий капитал», «Инфраструктура», «Институционализация», «Цифровая среда», «Укрепление доверия») обеспечивая этапно-адаптивное и комплексное развитие ресурсного потенциала в условиях нелинейного восстановления региональной и отраслевой экономики.

Важным элементом научной новизны выступает механизм развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг (параграф 3.2) взаимодействие элементов которого в рамках трехэтапной логики реализации

отличается, с одной стороны, соответствием SMART-критериям, а с другой – возможностью интеграции в плоскость функционирования соответствующей цифровой платформы, способствуя конвергенции различных ресурсов в адаптивную систему позволяющую обеспечивать качественное, доступное и своевременное оказание социальных услуг на основе межотраслевого партнёрства субъектов на рынке.

Помимо это в исследовании разработан механизм государственно-частного партнёрства по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг (параграф 3.3), логика проектирования которого основана на институциональном методе, отличающимся формированием синергетического эффекта от стадий его реализации (финансово-договорной; нормативно-институциональной; информационно-цифровой), аккредитации негосударственных исполнителей услуг, функционирования соответствующей цифровой платформы, способствующих обеспечению равного, своевременного и качественного доступа всех категорий населения к необходимым социальным услугам за счёт эффективной интеграции ресурсов во взаимодействие субъектов рынка и повышения их взаимного доверия.

Практическая значимость полученных результатов заключается в разработке рекомендаций, имеющих важное практическое значение и касающихся стратегирования развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг, моделирования механизма государственно-частного партнёрства по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

Важное практическое значение имеют рекомендации по формированию модели стратегии развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг; разработке механизма развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг; разработке механизма государственно-частного партнёрства по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

Практические рекомендации, предложенные в диссертации, одобрены и внедрены в деятельность: Администрации городского округа Донецк (г. Донецк, справка № 01.2-1424 от 23.03.2026 г.), Администрации городского округа Енакиево (г. Енакиево, справка № 18.35-0986 от 14.05.2026 г.), ГБУСО «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Макеевки» (г. Макеевка, справка №01-163 от 25.05.2026 г.), Донецкой

местной общественной организации поддержки образования (г. Донецк, справка №38/15 от 16.03.2026 г.), Регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» в ДНР (г. Донецк, справка № 20 от 19.05.2026 г.), АНО «Приоритет» (г. Москва, справка №43/26 от 20.05.2026 г.).

Результаты исследования используются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка № 22.04/711 от 01.04.2026 г.).

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Результаты и выводы диссертационного исследования Абдурахимовой М.Г. обладают существенной теоретической и практической значимостью и могут быть рекомендованы к использованию по следующим направлениям:

- в деятельности органов государственной власти при разработке и корректировке государственной программы «Социальная поддержка граждан», стратегий и программ социально-экономического развития региона, а также при формировании нормативно-правовой базы, регулирующей рынок социальных услуг;

- в работе Министерства труда и социальной политики ДНР и профильных ведомств при внедрении механизма государственно-частного партнёрства, разработке процедур аккредитации негосударственных исполнителей социальных услуг, создании и функционировании Реестра аккредитованных провайдеров, а также при организации мониторинга качества и доступности социальных услуг;

- в практике государственных и негосударственных исполнителей социальных услуг при формировании стратегий развития ресурсного потенциала, внедрении цифровой платформы рынка социальных услуг, разработке программ повышения квалификации персонала;

- в образовательном процессе высших образовательных учреждений при преподавании дисциплин «Экономика сферы услуг», «Региональная и отраслевая экономика», «Государственное и муниципальное управление», «Социальная политика», а также при подготовке учебных пособий,

методических материалов и программ повышения квалификации специалистов социальной сферы.

В качестве основного направления дальнейших исследований целесообразно углубить изучение механизмов интеграции негосударственных исполнителей в систему социального обслуживания новых регионов Российской Федерации, включая разработку и апробацию комплексной методики оценки эффективности государственно-частного партнёрства в социальной сфере, совершенствование процедур аккредитации и верификации провайдеров социальных услуг, а также исследование влияния цифровой трансформации на доступность, качество и персонализацию социальных услуг.

Общие замечания

Исключительно положительно оценивая результаты диссертационной работы, их научную и практическую значимость, следует остановиться на дискуссионных положениях.

1. Автором проведен детальный анализ подходов к пониманию сущности понятия «потенциал» (ресурсный, управленческий, комплексный), однако уместно было бы больше внимания уделить обоснованию особенностей их реализации в конкретных региональных условиях.

2. В параграфе 1.3 автор подробно рассматривает материальные, трудовые и финансовые составляющие ресурсного потенциала, однако нематериальным (доверие, репутация, социальный капитал, цифровизация) уделено недостаточное внимание. Рекомендуется уточнить авторскую позицию по данному вопросу и дополнить анализ оценкой влияния нематериальных активов на конкурентоспособность субъектов рынка социальных услуг.

3. На рисунке 1.1 (стр. 32) разработанная автором модель носит преимущественно статический характер, фиксируя состав элементов ресурсного потенциала, однако из ее содержания неясно, каким образом факторы внешней среды (например, изменчивость спроса, цифровизация, изменения в законодательстве) могут повлиять на трансформацию ресурсного потенциала во времени.

4. В таблице 2.1 (стр. 81) стоило бы указать более четкие критерии разграничения скандинавской и континентальной моделей социальной

политики, особенно по принципу финансирования. Обе модели в представленных формулировках предполагают значительную роль государства и социальных взносов, однако из содержания таблицы неясно, является ли субсидиарность континентальной модели альтернативой универсализму скандинавской либо различия обусловлены разными основаниями. Рекомендуется уточнить критерии разграничения по оси «государственное финансирование / социальное страхование».

5. В таблице 3.4 (стр. 204) автор приводит соответствие задач SMART-критериям и индикаторам, однако из содержания неясно, почему выбраны именно указанные пороговые значения и на чем основана их достижимость для условий Донецкой Народной Республики.

Указанные замечания не снижают научной и прикладной значимости выполненного автором исследования для развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг, а также не влияют на положительную оценку диссертационной работы.

Заключение

Диссертация Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему, связанно с разработкой теоретико-методических положений и практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

Новые научные результаты, полученные автором, имеют существенное значение для экономической науки и практики, выводы и рекомендации достаточно обоснованы, автореферат соответствует содержанию диссертации.

Научные работы, опубликованные автором по теме диссертационной работы, в полном объеме отражают положения, выводы и рекомендации, которые являются результатом проведенного исследования.

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг, п. 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования, п. 4.5. Формирование и функционирование рынков услуг).

Работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Абдурахимова Маргарита Геннадиевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв подготовлен доктором экономических наук (08.00.05 – Развитие производительных сил и региональная экономика), профессором, заведующим кафедрой менеджмента и экономической безопасности ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» Тисуновой Викторией Николаевной.

Отзыв обсуждён и одобрен на расширенном заседании кафедры менеджмента и экономической безопасности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» 14 сентября 2026 г., протокол № 2.

Я, Тисунова Виктория Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Заведующий кафедрой менеджмента
и экономической безопасности
ФГБОУ ВО «Луганский государственный
университет имени Владимира Даля»,
доктор экономических наук, профессор В.Н. Тисунова

Личную подпись доктора экономических наук, профессора В.Н. Тисуновой заверяю:

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
Директор департамента управления
персоналом ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.А. Степанова

Директор департамента управления персоналом Ю.А. Степанова

Контактные данные:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
291034, Луганская Народная Республика, городской округ город Луганск,
город Луганск, квартал Молодежный, дом 20А
Телефон: 8 (8572) 34-48-28.
e-mail: dahl.univer@yandex.ru
сайт: http://daluniver.ru