

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу
Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны
на тему: «Стратегия развития ресурсного потенциала рынка
социальных услуг», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)

Актуальность темы исследования

Актуальность исследования, сфокусированного на стратегии развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг, подчеркивается целым рядом теоретических, методологических и прикладных особенностей современных социально-экономических вызовов.

При этом, особую актуальность тема диссертации имеет для Донецкой Народной Республики, находящейся в процессе интеграции в правовое и социально-экономическое пространство Российской Федерации. В регионе, пережившем масштабные разрушения инфраструктуры, высокий уровень миграции и ухудшение социально-экономического положения населения, рынок социальных услуг функционирует в условиях экстремальной ресурсной ограниченности. Дефицит материально-технической базы, кадровый голод и повышенная потребность в адресной социальной поддержке делают разработку и внедрение эффективной стратегии развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг не просто актуальной, а критически необходимой.

Важность и необходимость исследования подчеркивает тот факт, что диссертация выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» в рамках

госбюджетных и хоздоговорных тем: «Разработка стратегии социально-экономического развития в условиях новых вызовов формирования экосистем на рынках товаров и услуг» (№ 452хт/2025); «Разработка научно-методических рекомендаций по инновационному развитию предприятия торговли: консалтинг, маркетинг, ресурсный потенциал» (№ 515хт/2026), «Разработка научно-методических рекомендаций оценки влияния инновационного маркетинга и ресурсного потенциала социальных услуг на деятельность предприятия» (№ 524хт/2026).

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Диссертация выполнена в соответствии с паспортом специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг, п. 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования, п. 4.5. Формирование и функционирование рынков услуг).

Определенные и сформулированные в работе цель, объект и предмет исследования в полной мере соответствуют теме диссертации. В работе содержится подробный анализ и критическая оценка научных публикаций как отечественных, так и зарубежных ученых, работы которых посвящены теории и практике развития рынка социальных услуг.

Стоит отметить, что положения, выносимые на защиту, выводы и рекомендации, изложенные в диссертационной работе, являются обоснованными, достоверными, основаны на современных теориях, корректном использовании широкого спектра методов исследования для решения конкретных научных задач.

Так, для достижения поставленной цели и решения соответствующих задач был успешно применен спектр общенаучных и специальных методов исследования, а именно: абстрагирования, анализа и синтеза (для

формирования модели ресурсного потенциала и изучения его теоретических особенностей); ретроспективный метод (для рассмотрения эволюции социальных услуг); системный подход (для разработки концептуального подхода к стратегическому развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг); методы статистического анализа и динамического моделирования (для исследования современного состояния рынка социальных услуг и его ресурсного потенциала); научной абстракции (для формирования модели стратегии и механизма развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг); институционального подхода (для разработки механизма государственно-частного партнёрства по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг); графический метод (для визуализации отдельных результатов исследования).

Материалы научного исследования используются как в практике государственных и негосударственных исполнителей, так и в учебном процессе ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка № 22.04/711 от 01.04.2026 г.).

Стиль изложения материала исследования, выводов и рекомендаций соответствует требованиям научности, последовательности, стилистической чистоты. Язык диссертации лаконичный, корректный и понятный. Главная идея работы прослеживается как на этапе теоретического обоснования, так и на этапе разработки автором соответствующих рекомендаций.

Опубликованные научные работы и автореферат диссертации объективно и в полной мере раскрывают основные положения работы, полученные научные результаты, выводы и рекомендации. Это свидетельствует о достаточности информирования общественности о результатах проведенного исследования.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Реализация поставленных автором задач исследования позволила получить результаты, которые свидетельствуют об их научной новизне, теоретической и практической значимости.

При этом, в первой главе «Теоретические основы ресурсного потенциала рынка социальных услуг» раскрыты теоретические особенности ресурсного потенциала сферы услуг; рассмотрена эволюция социальных услуг; разработан концептуальный подход к стратегическому развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

Вторая глава «Исследование современного состояния рынка социальных услуг и его ресурсного потенциала» отражает результаты анализа зарубежных рынков социальных услуг и особенности его функционирования в Российской Федерации в целом и Донецкой Народной Республики в частности.

В третьей главе «Организационно-методические основы развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг» сформирована модель стратегии развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг; разработан механизм развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг; предложен механизм государственно-частного партнёрства по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

Стоит особо обратить внимание на научной новизне полученных результатов, которые были вынесены на защиту.

Автором предложена модель ресурсного потенциала сферы услуг, структурные и содержательные компоненты которой, основанные на интерпретации ключевых положений теории отраслевых рынков, формируют целостное представление о векторах разработки перспективных теоретических подходов к пониманию ресурсов, потенциала, ресурсного потенциала, а также их практического применения посредством концепций, механизмов, моделей развития сферы услуг.

Обращает на себя внимание и разработанный концептуальный подход к стратегическому развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг, отличающийся элементами теоретического, аналитического и практического базисов, интерпретация которых зависит от моделей реализации (государственной, рыночной, волонтерской, смешанной) и позволяет имплементировать научно обоснованную стратегию развития ресурсного потенциала через соответствующий механизм и проектирование государственно-частного партнёрства.

Также автором сформирована модель стратегии развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг, в основу которой положено последовательное влияние на диалектику его жизненного цикла и специфику ресурсов, что позволяет интегрировать ориентиры, инструменты, мероприятия, индикаторы в плоскость четких направлений ее реализации («Человеческий капитал», «Инфраструктура», «Институционализация», «Цифровая среда», «Укрепление доверия») обеспечивая этапно-адаптивное и комплексное развитие ресурсного потенциала в условиях нелинейного восстановления региональной и отраслевой экономики.

В ходе исследования был разработан механизм развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг, взаимодействие элементов которого в рамках трехэтапной логики реализации отличается, с одной стороны, соответствием SMART-критериям, а с другой – возможностью интеграции в плоскость функционирования соответствующей цифровой платформы, способствуя конвергенции различных ресурсов в адаптивную систему позволяющую обеспечивать качественное, доступное и своевременное оказание социальных услуг на основе межотраслевого партнёрства субъектов на рынке.

Особое значение и актуальность имеет механизм государственно-частного партнёрства по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг, логика проектирования которого основана на институциональном методе, отличающимся формированием синергетического эффекта от стадий его реализации (финансово-договорной; нормативно-институциональной;

информационно-цифровой), аккредитации негосударственных исполнителей услуг, функционирования соответствующей цифровой платформы, способствующих обеспечению равного, своевременного и качественного доступа всех категорий населения к необходимым социальным услугам за счёт эффективной интеграции ресурсов во взаимодействие субъектов рынка и повышения их взаимного доверия.

Следовательно, научные положения и новизна, выводы и рекомендации диссертационной работы являются в полной мере обоснованными.

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая обоснованность, достоверность, новизну и значимость выводов, следует отметить, что в диссертации имеются отдельные положения дискуссионного характера.

1. В таблице 1.9 (с. 65) представлен достаточно полный перечень функций рынка социальных услуг. Вместе с тем, автору стоило бы охарактеризовать, каким образом выделенные функции соотносятся с различными видами ресурсов и какие из них в наибольшей степени влияют на формирование и развитие ресурсного потенциала.

2. В таблице 1.11 (с. 73) указаны ключевые преимущества и недостатки моделей реализации концептуального подхода к стратегическому развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг, что следует признать положительным моментом. Однако обращает на себя внимание, что некоторые недостатки сформулированы достаточно «универсально». При этом дополнение таблицы соответствующими механизмами или рекомендациями по преодолению недостатков усилило бы практическую значимость соответствующих моделей.

3. На рисунке 2.3 (с. 114) представлены результаты прогнозирования (метод Монте-Карло) количества индивидуальных социальных услуг в Российской Федерации, однако не поясняется, как учитывается корреляция

между различными видами услуг. В свою очередь, учет межотраслевых связей мог бы существенно повысить точность моделирования и достоверность полученных прогнозных значений.

4. В таблице 3.2 (стр. 192-193) представлена авторская разработка путей решения проблем развития ресурсного потенциала, однако недостаточно внимания уделено четкому обоснованию механизмов и источников финансирования предлагаемых мер, особенно в условиях ограниченных бюджетных возможностей региона.

5. Автором в параграфе 3.3 обосновывается логика реализации институционального метода через призму проблем развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг Донецкой Народной Республики. Однако недостаточно внимания уделено обоснованию того, каким образом предполагается оценить достижение синергетического эффекта от реализации предложенного механизма государственно-частного партнёрства по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг на практике.

Наличие указанных дискуссионных положений и замечаний не меняет положительное впечатление от работы и не снижает значимость диссертации Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны.

Заключение

Научные положения, выводы и рекомендации, выносимые на защиту, получены автором самостоятельно. Личный вклад в работах, опубликованных в соавторстве, указан в списке публикаций. Содержание автореферата и основные положения диссертации идентичны. Текст диссертационной работы изложен научным стилем и грамотным языком.

Диссертационная работа Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны на тему: «Стратегия развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг» представляет собой завершённое исследование, в котором получены новые научные положения, разработаны методические основы, обоснованы

По своей структуре, объему и оформлению диссертация соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент:
доктор экономических наук по специальности
08.00.05 - Экономика и управление
народным хозяйством, профессор,
заведующий кафедрой финансов
Донецкого филиала РАНХиГС

BM

«07» сентября 2026 г.

[illegible]

Донецкий институт управления – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
283015, Донецкая Народная Республика, г.о. Донецк, г. Донецк, ул. Челюскинцев, д 163А
тел.: +7 (856)337-71-08
e-mail: info-diu@ranepa.ru
адрес сайта: <https://donampa.ru/>