

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертационную работу

Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны

**на тему: «Стратегия развития ресурсного потенциала рынка
социальных услуг», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности**

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность выбранной темы исследования

В условиях перехода от патерналистской модели к субсидиарной, рынок социальных услуг перестает быть исключительно зоной ответственности государства, в него активно вовлекаются негосударственные исполнители, однако именно в сфере социальных услуг, напрямую влияющей на качество жизни наиболее уязвимых категорий граждан, критически важно обеспечить не просто наличие ресурсов, но и их стратегически верное распределение и развитие.

Демографические вызовы, такие как старение населения, рост числа граждан с ограниченными возможностями здоровья и увеличение доли одиноких пожилых людей, ведут к устойчивому росту спроса на социальные услуги, при этом ресурсная база зачастую развивается экстенсивно и не успевает за изменениями и усложнениями в потребностях их заказчиков, что особенно остро проявляется в контексте адресности и доступности исследуемых автором диссертации услуг.

Стоит отметить, что особую актуальность данная тема приобретает в контексте Донецкой Народной Республики и других новых регионов, где в условиях постконфликтного восстановления, разрушенной инфраструктуры, значительного оттока квалифицированных кадров и высокой социальной нагрузки на бюджет, требуется принципиально новый подход к формированию и развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

Учитывая вышесказанное, диссертация Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны является крайне актуальной и своевременной.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Анализ содержания диссертации позволяет сделать вывод о том, что для достижения поставленной цели и решения соответствующих задач использован значительный объем общенаучных и специальных методов. Сформулированные выводы и рекомендации в диссертации подтверждаются результатами глубокого анализа работ отечественных и зарубежных ученых по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

Основные результаты исследования опубликованы в 22 научных работах: 1 глава в коллективной монографии, 10 статей в рецензируемых научных изданиях, 11 тезисов докладов. Общий объем публикаций составляет 10,41 п.л. Лично автору принадлежат 9,41 п.л.

Автор диссертации профессионально и грамотно реализует современные теоретические и методологические подходы для получения научных результатов. Теоретическую и методологическую основу исследования составили научные работы и результаты прикладных исследований отечественных и зарубежных ученых, посвященные развитию рынка социальных услуг. В ходе исследования были использованы материалы конференций, круглых столов, симпозиумов по теме диссертации, а также специальная экономическая литература.

Информационную базу исследования составили данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации; Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; Министерства экономического развития Российской Федерации; Счетной палаты Российской Федерации; портала «Профи.ру»; электронного сервиса «Социальный навигатор»; Национальных проектов и государственных

программ; статистические сборники стран Евразийского экономического союза; результаты проведенных автором опросов заказчиков и исполнителей социальных услуг; диссертационные работы по исследуемой проблематике.

Нельзя не обратить внимание на тот факт, что диссертация выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» в рамках госбюджетных и хоздоговорных тем: «Разработка стратегии социально-экономического развития в условиях новых вызовов формирования экосистем на рынках товаров и услуг» (№ 452хт/2025); «Разработка научно-методических рекомендаций по инновационному развитию предприятия торговли: консалтинг, маркетинг, ресурсный потенциал» (№ 515хт/2026), «Разработка научно-методических рекомендаций оценки влияния инновационного маркетинга и ресурсного потенциала социальных услуг на деятельность предприятия» (№ 524хт/2026).

Полученные научные результаты соответствуют паспорту специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), в части п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг, п. 4.4. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования, п. 4.5. Формирование и функционирование рынков услуг.

Практические рекомендации, предложенные в диссертации, одобрены и внедрены в деятельность: Администрации городского округа Донецк (г. Донецк, справка № 01.2-1424 от 23.03.2026 г.), Администрации городского округа Енакиево (г. Енакиево, справка № 18.35-0986 от 14.05.2026 г.), ГБУСО «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Макеевки» (г. Макеевка, справка №01-163 от 25.05.2026 г.), Донецкой местной общественной организации поддержки образования (г. Донецк, справка №38/15 от 16.03.2026 г.), Регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» в ДНР (г. Донецк, справка № 20 от 19.05.2026 г.), АНО «Приоритет» (г.

Москва, справка №43/26 от 20.05.2026 г.).

Кроме того, материалы исследования используются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (справка № 22.04/711 от 01.04.2026 г.).

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Выводы, сформулированные в диссертационной работе Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны, получены лично и характеризуются высоким уровнем достоверности полученных результатов. При этом, проведенное исследование отличается логичностью и четкостью поставленных задач, критическим анализом научно-методических, аналитических и статистических материалов.

В свою очередь, достоверность научных результатов базируются не только на исследовании работ отечественных и зарубежных ученых, изучении специальных и научно-практических информационных источников, но и на результатах собственных рассуждений и умозаключений, которые прослеживаются во всех параграфах диссертации.

Научная новизна полученных результатов заключается в обосновании теоретико-методических положений и разработке практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг. Основные результаты исследования получены лично автором и обладают научной новизной.

Важное значение имеет предложенная модель ресурсного потенциала сферы услуг, структурные и содержательные компоненты которой, основанные на интерпретации ключевых положений теории отраслевых рынков, формируют целостное представление о векторах разработки перспективных теоретических подходов к пониманию ресурсов, потенциала,

ресурсного потенциала, а также их практического применения посредством концепций, механизмов, моделей развития сферы услуг.

Стоит подчеркнуть актуальность предложенного автором концептуального подхода к стратегическому развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг, отличающийся элементами теоретического, аналитического и практического базисов, интерпретация которых зависит от моделей реализации (государственной, рыночной, волонтерской, смешанной) обоснованную стратегию и позволяет имплементировать научно обоснованную стратегию развития ресурсного потенциала через соответствующий механизм и проектирование государственно-частного партнёрства.

Не вызывает сомнений востребованность сформированной модели стратегии развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг, в основу которой положено последовательное влияние на диалектику его жизненного цикла и специфику ресурсов, что позволяет интегрировать ориентиры, инструменты, мероприятия, индикаторы в плоскость четких направлений ее реализации («Человеческий капитал», «Инфраструктура», «Институционализация», «Цифровая среда», «Укрепление доверия») обеспечивая этапно-адаптивное и комплексное развитие ресурсного потенциала в условиях нелинейного восстановления региональной и отраслевой экономики.

Особенно актуален механизм развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг, взаимодействие элементов которого в рамках трехэтапной логики реализации отличается, с одной стороны, соответствием SMART критериям, а с другой – возможностью интеграции в плоскость функционирования соответствующей цифровой платформы, способствуя конвергенции различных ресурсов в адаптивную систему позволяющую обеспечивать качественное, доступное и своевременное оказание социальных услуг на основе межотраслевого партнёрства субъектов на рынке.

Представляет научный и практический интерес механизм государственно-частного партнёрства по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг, логика проектирования которого основана на институциональном методе, отличающимся формированием синергетического эффекта от стадий его реализации (финансово-договорной; нормативно-институциональной; информационно-цифровой), аккредитации негосударственных исполнителей услуг, функционирования соответствующей цифровой платформы, способствующих обеспечению равного, своевременного и качественного доступа всех категорий населения к необходимым социальным услугам за счёт эффективной интеграции ресурсов во взаимодействие субъектов рынка и повышения их взаимного доверия.

Ознакомление с содержанием диссертации позволяет сделать вывод, что все научные положения, результаты и выводы, изложенные в диссертации и выносимые на защиту, полностью соответствуют поставленной цели и отличаются научной новизной.

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая значимость, целостность и завершенность проведенного исследования, обоснованность, достоверность, новизну результатов, необходимо отметить отдельные дискуссионные положения.

1. На страницах 20-21 представлены дефиниции понятия «ресурсный потенциал», однако большинство из них ориентировано на производственную и предпринимательскую сферу, тогда как специфика рынка социальных услуг, не предполагает получение прибыли в качестве основной цели, что осталась автором не в полной мере учтённым.

2. В таблице 1.2 (с. 37) представлены особенности ресурсного потенциала в различных типах общества, однако в ней не прослеживается эволюция ресурсного потенциала применительно к рынку социальных услуг.

3. Автор в параграфе 1.2 уделяет внимание системе оказания социальных услуг в Российской Федерации (с. 51-52), однако выделение наноуровня требует дополнительного обоснования, так как его функции во многом дублируются на микроуровне.

4. В таблице 3.1 (с. 180) представлена периодизация развития рынка социальных услуг Донецкой Народной Республики по стадиям жизненного цикла. Вместе с тем целесообразно было бы уточнить критерии выделения временных границ каждого этапа, в особенности перехода от стадии «Рост» к стадии «Зрелость» (2027 год). Обоснование выбранных хронологических рамок усилило бы аргументацию представленной периодизации.

5. В представленном механизме развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг (рис. 3.2, с. 198) не отражены источники финансирования каждого из этапов. Уточнение данного аспекта позволило бы более полно обосновать реализуемость предложенных мероприятий.

Следует подчеркнуть, что вышесказанные замечания носят дискуссионный характер и не снижает значимость диссертации.

Заключение

Диссертация Абдурахимовой Маргариты Геннадиевны на тему: «Стратегия развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг» представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) является самостоятельной законченной научно-квалификационной работой, научная новизна полученных результатов заключается в обосновании теоретико-методических положений и разработке практических рекомендаций по развитию ресурсного потенциала рынка социальных услуг.

Диссертация и автореферат логично структурированы, материал изложен последовательно и полностью соответствует поставленной цели и

задачам. Работа соответствует паспорту специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Таким образом, диссертация на тему «Стратегия развития ресурсного потенциала рынка социальных услуг» по своему содержанию и оформлению, научной новизне результатов, уровню их обоснованности и достоверности, а также теоретической и практической значимости выводов и рекомендаций соответствует п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Абдурахимова Маргарита Геннадиевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Я, Безрукова Татьяна Львовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, профессор,
Академик Российской академии
естествознания (РАЕ), Почетный
работник высшего профессионального
образования Российской Федерации, и.о.
заведующего кафедрой экономики и
финансов ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный лесотехнический
университет имени Г.Ф. Морозова»

Т.Л. Безрукова

«11» 09 2026 г.



Т.Л. Безрукова
11.09 2026 г.

Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова»
394087, Воронежская область, город Воронеж, улица Тимирязева, дом 8
тел. +7 (473)253-84-11
e-mail: vglta@vglta.vrn.ru
сайт: vgltu.ru.